






# Årsrapport 2023

— Saman for ein enklare digital kvardag



# Innhald

	<b>1 Melding frå leiaren</b>	I si melding frå leiaren gir direktør Frode Danielsen si overordna vurdering av den samla mål- og resultatoppnåinga, utfordringane og prioriteringane til Digdir i 2023.	<b>Side 2</b>
	<b>2 Introduksjon til verksemda og hovudtal</b>	I dette kapitlet kan du verte betre kjend med Digdirog samfunnsoppdraget vårt. I dette kapitlet kan du lese meir om dei fire rollene til Digdir, leiinga og korleis vi jobbar på tvers av kontorstadane i Brønnøysund, Leikanger og Oslo. Vi presenterer viktige hendingar i 2023. Vi forklarar kva eit felles økosystem for digital samhandling og tenesteutvikling er, korleis vi jobbar med innovasjon og den viktige rolla til digitale fellesløysingar.	<b>Side 8</b>
	<b>3 Aktivitetar og resultat i 2023</b>	Vi vurderer den samla måloppnåinga for 2023 som god. Det krevjande moderniseringsarbeidet for dei samfunnskritiske fellesløysingane våre innebar at vi måtte om- og nedprioritera andre område. Likevel leverte vi som avtalt på alle vesentlege mål og oppdrag. I kapittel 3 legg vi fram sju fagrekneskapar der vi vurderer mål, resultat, utfordringar og prioriteringar på fagområda våre. Til saman gjer dei eit dekkande bilete av Digdir si verksemd i 2023. Kapitlet inneheld også vår vurdering av ressursbruk, status på oppdraga våre i 2023 og berekraftsrapporteringa vår.  3.1 Samla vurdering av måloppnåing 3.2 Fagområder 3.3 Vurdering av ressursbruk 3.4 Status på oppdrag i tildelingsbrevet 3.5 Bærekraft	<b>Side 26</b>  <b>Side 27</b> <b>Side 30</b> <b>Side 72</b> <b>Side 75</b> <b>Side 77</b>
	<b>4 Styring og kontroll i verksemda</b>	I kapittel 4 gjer vi vår overordna vurdering av styring og kontroll i Digdir, som viser at vi har tilfredsstillande styring og kontroll som er tilpassa størrelsen, oppgåvene og risikoen til verksemda. Vi oppnådde alle vesentlege mål i 2023. Vi presenterer også våre mål, resultat, utfordringar og planar for arbeidet med HR, kommunikasjon og sikkerheit og beredskap.	<b>Side 80</b>
	<b>5 Vurdering av framtidutsikter</b>	I vurdering av framtidutsikter kan du lese Digdir si vurdering av trendane, utfordringane, moglegheitene og endringsbehova vi ser på digitaliseringsområdet framover. Du får også innsikt i korleis vi vil jobbe for å ruste Digdir for kommande utfordringar og oppgåver.	<b>Side 98</b>
	<b>6 Årsrekneskap</b>	Digdir er ei bruttobudsjettert verksemd under Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. Rekneskapen er ført etter kontantprinsippet og er gjeven i samsvar med retningslinene for økonomistyring i staten, rundskriv R 115 frå Finansdepartementet og krav frå vårt departement. Vår vurdering er at årsrekneskapen gir eit dekkande bilete av Digdir sine disponible løyvingar, rekneskapsførte utgifter og inntekter.	<b>Side 108</b>



## KAPITTEL 1

# Melding frå leiaren

I si melding frå leiaren gir direktør Frode Danielsen si overordna vurdering av den samla mål- og resultatoppnåinga, utfordringane og prioriteringane til Digdir i 2023.

Melding frå leiaren

**Eg ser stolt tilbake på 2023.  
Vi har handtert store endringar  
og krevjande oppgåver.  
Digidir leverte godt på alle  
vesentlege mål og krav.  
Vi rusta oss for det som ligg  
føre. Og kanskje mest gledeleg:  
Digitalisering kom sterkare  
på dagsordenen.**

15. mars 2024, Leikanger



**Frode Danielsen**  
Direktør



Samordning og digitalisering kom sterkare tilbake på dagsordenen i 2023. Det ga meg og Digidir stor motivasjon til å gyve laus. Noreg fekk ein digitaliserings- og forvaltningsminister og eit nytt departement med ansvar for samordning av digitaliseringa. I haust starta arbeidet med den nye digitaliseringsstrategien for alvor opp. Strategien skal gi retning for digitaliseringa av heile samfunnet. Den vert svært viktig for forvaltnings- og samfunnsutviklinga i åra som kjem og vil gi viktige føringar for våre prioriteringar framover.

EG har – med stor interesse – følgd Riksrevisor sitt budskap om at effektiv og samordna digitalisering er avgjerande for å oppretthalde velferdsstaten. Han har teikna eit alvorleg situasjonsbilete der han framheld at offentleg sektor må verte fem milliardar kroner meir produktiv – kvart år – om vi skal kunne oppretthalde velferdstenester på dagens nivå. Det vert avgjerande å nytte moglegheitene som ligg til digitalisering. Vi kan kun lukkast viss offentleg sektor digitaliserer meir heilskapleg og samordna. Vi må gå i takt, ikkje digitalisere kvar for oss.

## Vi styrka premissgivarrolla

Digidir skal vere premissgivar for digitaliseringa av Noreg. Dette inneber både å gi råd til digitaliseringspolitikken og å setje i verk digitaliseringspolitikken til regjeringa med hjelp av ulike verkemiddel. Den viktigaste oppgåva som premissgivar er å samordne digitaliseringa på tvers av sektorar og forvaltningsnivå. I 2023 prioriterte vi den kommande digitaliseringsstrategien høgt.

For å bidra til å fjerne hindringar for digitalisering, har Digidir også byrja å styrke juridisk arbeid med både nasjonalt regelverk og kommande EU-forordningar. I tillegg styrkar vi kapasiteten på kunstig intelligens (KI), slik at Digidir kan bidra til å ta vare på særnorske interesser i utviklingsarbeidet. Vi jobba vidare med å få på plass styrings- og finansieringsmodellar som fremmar samordna digitalisering. Digidir vil halde fram med å styrke samordningsrolla si framover. Det trengs for at Noreg skal få ein meir heilskapleg digitaliseringsportefølje og meir samanhengande tenester.

## I rute med to samfunnskritiske moderniseringsprosjekt

Digidir held på med to av dei mest komplekse digitaliseringsprosjekta i Noreg. Moderniseringa av dei samfunnskritiske fellesløysingane ID-porten og Altinn har hatt høg prioritet. Arbeidet krev mykje i form av ressursar og innsats. Begge har vore enorme suksessar i digitaliseringa av Noreg. Altinn åleine har i mange år spart næringslivet for 15 milliardar årleg, om vi kun reknar spart tid til rapportering. Det er i verdstoppen. ID-porten gjer det mogleg å logge enkelt og sikkert – og likt – inn på 12 000 offentlege tenester. Løysinga har vore ein katalysator og føresetnad for den raske tenesteutviklinga som har vore i offentleg sektor det siste tiåret.

For å halde følgje med teknologisk utvikling, krav til sikkerheit og funksjonalitet, må teknologien og plattformene til Altinn og ID-porten fornyast. Utdatert teknologi aukar risikoen for uønska hendingar. Angrepa på digitale løysingar og samfunnskritiske tenester har auka sterkt, i tråd med trusselsituasjonen rundt oss. Alle forstår at krava til sikkerheit aukar, krev oppdatert teknologi og treng meir ressursar. Vi kan ikkje velje sikkerheit bort. Det er ein føresetnad for at vi framleis skal kunne ha tillit til tenester frå det offentlege.

Sjølv om viktig arbeid står att, er eg stolt av at nesten alle offentlege tenester kom over på nye ID-porten i 2023, utan vesentlege problem. Og vi har gjennomført omfattande arbeid i den naudsynte og komplekse fornyinga av suksessen Altinn. Vi er i rute, og det imponerer meg.

## Raskt på KI-banen

Gjennom det siste året har generativ KI komme med stor kraft og fart. Chat GPT vart plutsleg noko alle snakka om og brukte. Dei aller fleste forstår at vi må gjere nytte av ny teknologi – og handtere og finne løysingar på utfordringane undervegs. Alternativet er å stå att på perrongen når toget går. Dei moglegheitene har ikkje Noreg råd til å miste. For Digidir vart dette ei øving i prestisjelaust samarbeid. Våre KI-eksperter gjekk saman med andre flinke folk i andre verksemder og laga raskt ei rettleiing for utvikling og bruk av kunstig intelligens i offentleg sektor. Den lanserte vi i ein betaversjon i juni 2023 og forbetrar

fortløpande. Den inneheld også ei oversikt over kva som skjer på kunstig intelligens i offentleg sektor. Digdir er i ferd med å ruste opp innsatsen og ta rolla som nasjonal dirigent på KI.

## Jobbar for éin digital offentleg sektor

Også i 2023 jobba Digdir hardt for å samle og hjelpe offentlege verksemder å skape tenester som innbyggjarane opplever heng saman på tvers av verksemder og sektorar. Tala viser at det er ein lang veg å gå. Livshendingane jobbar med konkrete tiltak, men melder om at dei er forsinka. 37 prosent av dei statlege verksemdene, ein framgang frå 25 prosent i 2022, opplyser at dei utviklar samanhengande tenester. For kommunane er talet 30 prosent.

Eit viktig grep i 2023 var å samle og spisse bruken av dei finansielle, pedagogiske og juridiske verkemidla til Digdir, som Medfinansieringsordninga, Stimulab, innovation@digdir og Digitaliseringsrådet. Saman med DFØ utvikla vi rettleiinga Styre, organisere og samarbeide om samanhengande tenester, som også inneheld relevante døme. Samarbeidsnettverket mellom livshendingane, KS, Diginettverka og Digdir vart ein viktig arena for å dele og lære av kvarandre. Eg er viss på at ambisjonen om samanhengande tenester vert kjernen i den nye digitaliseringsstrategien også.

## Digital deltaking er målet

Digitalt utanforskap vart også løfta i samfunnsdebatten i 2023. Eit sjølvstøtt mål for digitaliseringa er at alle skal kunne delta og bruke løysingane i samfunnet. Over ein million av oss står i fare for å falle utanfor digitalt i ulike situasjonar. Det er lett å tru at det er eldre, svaksynte og folk med fysiske utfordringar som har utfordringar. Biletet er mykje meir mangfaldig. Mange av oss kan få til det digitale på dei fleste område, medan vi strevar på enkelte område. Språk, helseutfordringar, fattigdom, låg tillit til det offentlege og manglande yrkesdeltaking aukar risikoen for digitalt utanforskap. For meg har det vore overraskande å sjå at så mange unge slit med å nytte digitale tenester, særleg knytt til det offentlege. For mange av dei yngste er forvaltning ei verd dei ikkje forstår og kjenner. Alt dette må vi i større grad ta omsyn til når vi digitaliserer.

For å lukkast med å inkludere alle, må vi jobbe saman på tvers av sektorar i det offentlege og på tvers av offentleg og privat sektor. Det er ikkje brukarane det er noko feil med, dei digitale tenestene må vere så gode at alle kan bruke dei. Og svaret er ikkje mindre, men betre digitalisering.

## Universell utforming gir betre digitale tenester

I mange år har Noreg vore verdsleiande på universell utforming av ikt. I EU sin eGovernment Benchmark 2023 kom Noreg ut på 1. plass i ei pilotmåling av offentlege digitale tenester i Europa. Bak desse resultatane har tilsynet vårt stått i spissen med tilsynsmetodikk og løysingar som andre land i Europa har lært av og brukt. For å kunne etterleve nytt EU-regelverk, må vi trappe opp kontrollverksemda. Då må kontroll og tilsyn bygge på effektiv dataproduksjon og analyse. Løysing for tilgjengelegheitserklæring og dataplattform var første steget mot eit digitalt datadrive tilsyn. I 2023 har vi vidareutvikla tilgjengelegheitserklæringa til å omfatte appar og utvikla løysing for forenkla kontroll.

Tilsyn utgjer den fjerde rolla til Digdir. Tilsynet for universell utforming av ikt i privat og offentleg sektor har ei fagleg uavhengig rolle og fører tilsyn i privat og offentleg sektor. I 2023 prioriterte vi tilsyn med digitale læremiddel i skulen. Funna viser at løysingane ikkje er gode nok på mange område. Taparane er elevane. Tilsyna har allereie ført til store forbetringar, men også midlertidige utfordringar. Vi forstår at det kan vere krevjande for leverandørar, kommunar og skular i ein periode til løysingane held det nivået dei bør og skal ha, men dette er ikkje elevane sitt ansvar. Det samfunnsansvaret må dei som bestiller, leverer og er ansvarlege for dei digitale læremidla ta.

## Klare råd til den nye digitaliseringsministeren

For at Digdir skal klare å ta rolla som regjeringa sitt viktigaste verktøy for raskare og meir samordna digitalisering av samfunnet, må vi styrke rolla som premissgivar. Det inneber både å styrke rolla og evna til Digdir og å bruke krafta til samarbeidet – altså å utnytte den samla kompetansen, erfaringa og krafta til verksemdene i offentleg sektor. I 2022 kom Skate med to klare meldingar og råd til regjeringa, og slo mellom anna alarm om konsekvensane dersom Noreg ikkje

prioriterer og sikrar den digitale infrastrukturen vår. Skate, rådet med toppleiarar som gjer råd til regjeringa, har ein enorm samla kompetanse og eit endå større potensial som rådgivande organ. I møtet med den nye digitaliseringsministeren i desember 2023 ga Skate tre innspel til den nye digitaliseringsstrategien:

1. Styringa og finansieringa må støtte samarbeid på tvers av sektorar og verksemder
2. Tilpass regelverket til den digitale tidsalderen
3. Bruk felles infrastruktur, som dei digitale fellesløysingane, på tvers av alle verksemder og sektorar

I Digdir sitt eige innspel ga vi tre råd til regjeringa, kor vi i tillegg tilrår at den nye digitaliseringsstrategien er forpliktande for alle sektorar, og omhandlar nødvendige, strukturelle endringar. Vi bør også utnytte potensialet i EU sin ambisiøse digitaliseringspolitikk. Den har stort potensial også for Noreg, både på regelverk, infrastruktur, forskning og utvikling, testing og bruk av ny teknologi og andre felles initiativ. Det vil krevje ei meir proaktiv tilnærming frå Noreg si side.

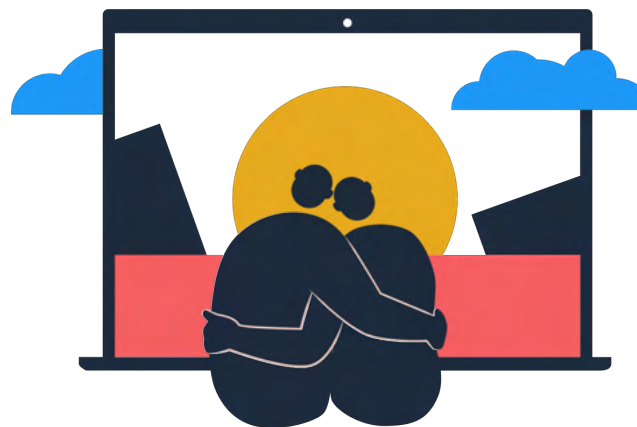
### Eit sterkare Digdir med stor fart inn i 2024

Det har sjølvsgatt vore krevjande, men aller mest givande, å overta som direktør for eit Digdir som departementet og dei rundt oss har store forventningar til. I 2022 hadde vi store utskiftingar i toppleiargruppa. For meg har det vore viktig for å få på plass mitt nye leiarteam. I skrivande stund er alle nye på plass. Det er eg svært nøgd med. Samstundes er eg svært takksam for dei som har teke ansvar som fungerande i ulike roller. Dei har gjort ein svært god og viktig jobb for Digdir, og som resultat viser har dei meir enn halde fortet. Og først og fremst er det alle dei dyktige kollegaene mine i Brønnøysund, Leikanger og Oslo som skal ha æra for gode resultat, til trass for at rammene kan vere tøffe og oppgåvene omfattande og krevjande. Eg er heldig som får leie og jobbe saman med dykk alle!

### Digitalisering handlar om å frigjere tid til det viktigaste i samfunnet

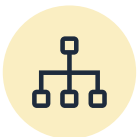
Eg har større ambisjonar enn å levere på dei konkrete oppgåvene Digdir har og får. Eg vil vise at digitalisering er heilt sentralt for å sikre velferdsstaten. Det handlar om å frigjere tid – og dermed pengar og ressursar – til dei viktigaste oppgåvene i samfunnet. Det handlar om å bygge gode samordna tenester på tvers av sektorar og verksemder som skaper verdi for innbyggjarar og verksemder. For deg og meg handlar det om at vi også i framtida skal ha gode helse- og omsorgstenester, at du som føreset for eit alvorleg sjukt barn skal sleppe 19 timar i veka på å finne fram i offentlege system eller at du som sjølvstendig næringsdrivande får bruke meir tid på å skape verdiar framfor å rapportere til myndigheitene.

## Saman skal vi skape meir tid til det viktigaste.









## KAPITTEL 2

# Introduksjon til verksemda og hovudtal

I dette kapitlet kan du verte betre kjend med Digdir og samfunnsoppdraget vårt. I dette kapitlet kan du lese meir om dei fire rollene til Digdir, leiinga og korleis vi jobbar på tvers av kontorstadane i Brønnøysund, Leikanger og Oslo. Vi presenterer viktige hendingar i 2023. Vi forklarar kva eit felles økosystem for digital samhandling og tenesteutvikling er, korleis vi jobbar med innovasjon og den viktige rolla til digitale fellesløysingar.

# Dette er Digdir

Digdir skal vere regjeringa sitt fremste verktøy for effektiv og samordna digitalisering av offentleg sektor, og av samfunnet for øvrig, irekna å bidra til digitalisering i næringslivet.

Regjeringa har ein ambisjon om at offentleg sektor i Noreg skal vere verdslaiande på digitalisering. Det skal mellom anna skje gjennom fellessatsingar og tenester for å skape éin felles digital offentleg sektor. Det inneber at staten, kommunane og heile forvaltningsapparatet skal samarbeide med næringslivet og frivillige organisasjonar, slik at vi – saman – kan utnytte dei moglegheitene digitalisering gir oss og kan skape. Digdir si rolle er å trekke utviklinga i den retninga som tener fellesskapet best. Digdir skal også sørge for at Noreg handterer utfordringane digitaliseringa kan medføre, til dømes på informasjonssikkerheit og personvern.

Og ikkje minst: Digitalisering handlar ikkje berre om teknologi, men minst like mykje om menneska teknologien skal fungere for. Innbakt i regjeringa og KS sin ambisjon ligg det difor ein klar marsjordre til Digdir om å legge til rette for og skape gode møte mellom teknologien og menneska, anten dei er innbyggjarar, frå næringslivet eller representerer ein frivillig organisasjon.

Alt dette ligg i Digdir sin visjon:

## Saman for ein enklare digital kvardag

### Våre verdjar

#### Påliteleg

Verdien påliteleg handlar mellom anna om at du kan stole på at vi leverer som forventa, følger opp beslutningar og tek ansvar for heilskapen

#### Inkluderande

Verdien inkluderande handlar til dømes om at vi er ein arbeidsplass med plass for alle, jobbar prestisjelaust saman med kvarandre og andre, set pris på andre sin kompetanse — og at vi feirar kvarandre.

#### Uredd

Verdien uredd handlar til dømes om at vi tør å utforske ukjent terreng, at vi tør å utfordre — og å bli utfordra, og at vi er ambisiøse på eigne og kvarandre sine vegner.



# Digdir sine roller og oppgåver

## Premissgivar

**Som premissgivar legg vi premissa, samordnar, gjer råd og er pådrivar for digitalisering**

- Gir regjeringa faglege råd om politikikutvikling
- Utviklar styrings- og finansieringsmodellar som fremmar digitalisering
- Vidareutviklar felles økosystem
- Skaper nye tenester gjennom meir og sikker deling og bruk av data
- Leiar og er sekretariat for Skate
- Samordnar og rettleiar offentlege verksemdar på informasjonssikkerheit
- Utviklar eit digitaliseringsvennleg regelverk som fjernar hindringar og set fart på digitaliseringa

## Iverksettar

**Som iverksettar set vi i verk tiltak, prosjekt og handlingsplanar i tråd med vedteken politikk**

- Realiserer livshendingane og skapar nye samanhengande tenester
- Konkretiserer strategiar og utviklar metodeverk
- Forvaltar støtte- og stimuleringsordningar som Medfinansieringsordninga, StimuLab og andre verkemiddel
- Er sekretariat for Digitaliseringsrådet og Arkitektur- og standardiseringsrådet

## Tilsyn

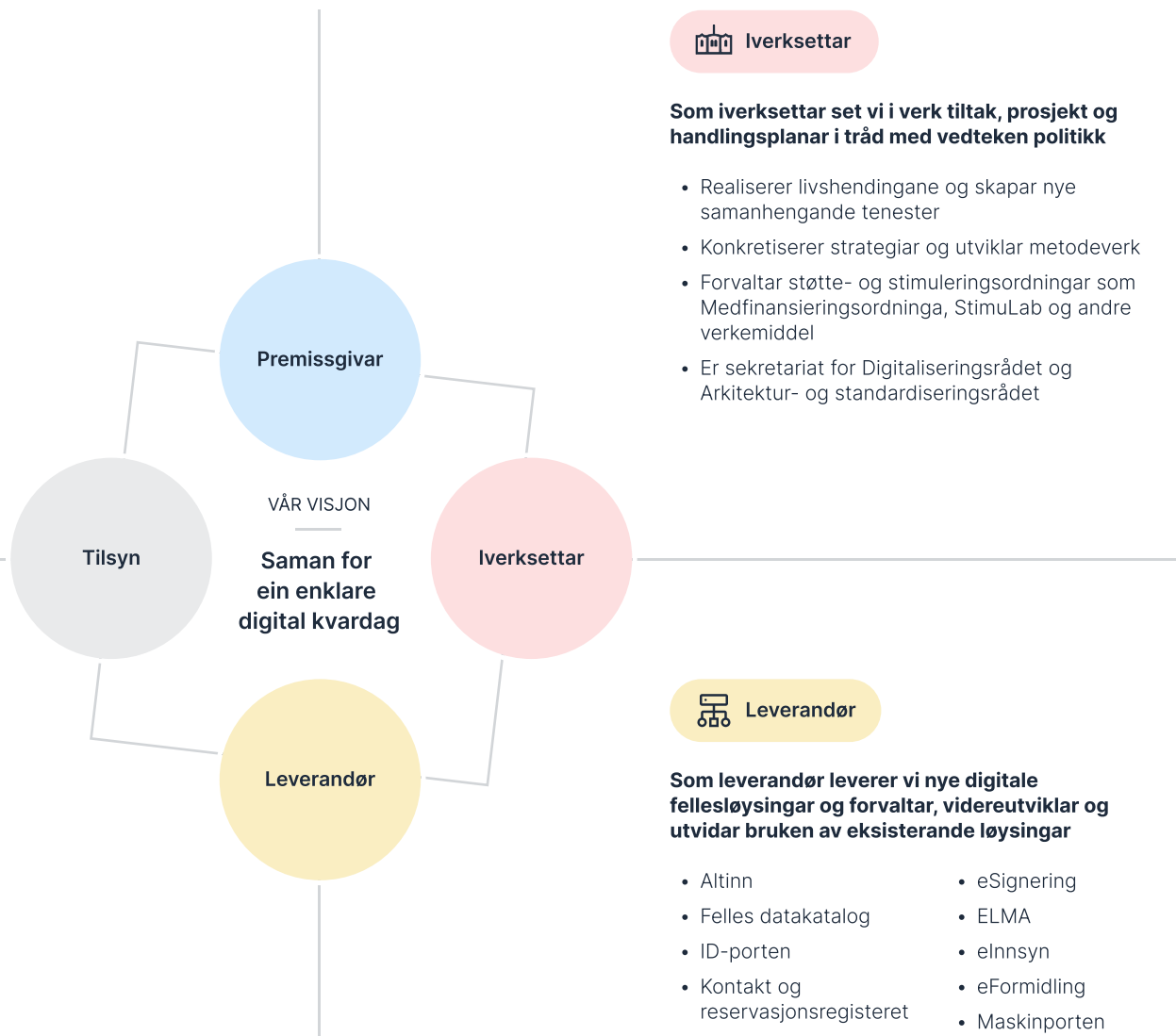
**Som tilsyn er vi tilsynsmyndigheit for universell utforming av nett, appar og automatar i både offentleg og privat sektor**

- Datadrive tilsyn med ikt-løysingar
- Informerer og rettleiar om regelverk
- Kunnskap om tilstand for universell utforming
- Bistand til regelverk og standardisering nasjonalt og internasjonalt
- Leverandør av løysing for tilgjengelegheits-erklæring – uustatus.no

## Leverandør

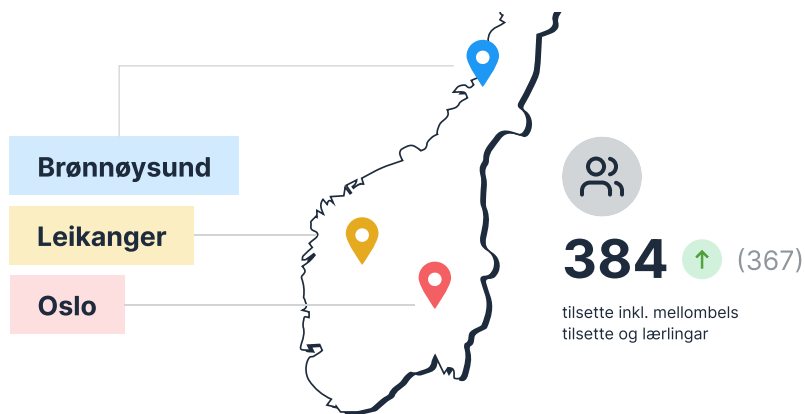
**Som leverandør leverer vi nye digitale fellesløysingar og forvaltar, vidareutviklar og utvidar bruken av eksisterande løysingar**

- Altinn
- Felles datakatalog
- ID-porten
- Kontakt og reservasjonsregisteret
- Digital postkasse
- eSignering
- ELMA
- eInnsyn
- eFormidling
- Maskinporten



# Organiseringa av Digdir

Digdir har kontorstad i Brønnøysund, Leikanger og Oslo. Verksemda har fire fagavdelingar med ansvar for ulike leveranseområde og produktgrupper. Vi har tre stabs- og støtteavdelingar og ei tverrgående marknadsgruppe. Tilsynet for universell utforming av ikt har ei særleg uavhengig rolle.

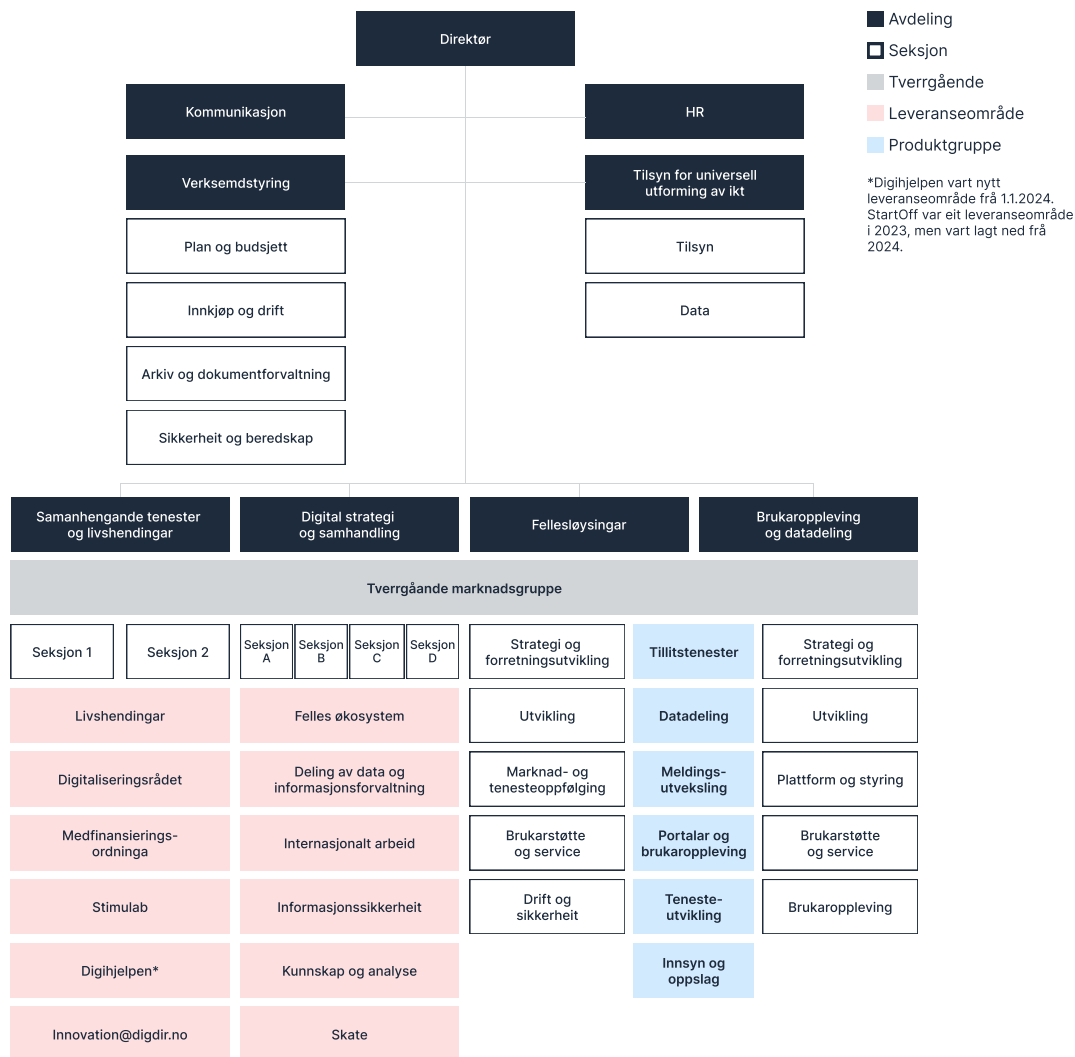


**87** ↑ 78  
 tilsette i Brønnøysund

**143** ↑ 142  
 tilsette i Leikanger

**154** ↑ 147  
 tilsette i Oslo

	Faste	Midlertidige	Lærlingar
<b>2023</b>	81	4	2
<b>2022</b>	76	1	1
<b>2021</b>	73	0	0
<b>2020</b>	68	4	0
<b>2023</b>	132	10	1
<b>2022</b>	132	8	2
<b>2021</b>	124	4	1
<b>2020</b>	121	7	2
<b>2023</b>	146	4	4
<b>2022</b>	138	6	3
<b>2021</b>	136	5	2
<b>2020</b>	112	8	4



# Leiinga



## Frode Danielsen

Direktør

Frode Danielsen har jobba med nasjonale fellesløysingar i 15 år, der han mellom anna har hatt ei sentral rolle i å bygge opp eit sterkt og leveransedyktig forvaltningsmiljø for løysingane. Danielsen er jurist frå Universitetet i Bergen.



## Nina Olsen Munthe

Avdelingsdirektør for fellesløysingar  
(fungerande sidan november 2022, fast tilsett 25. september 2023)

Nina Olsen Munthe har bakgrunn frå Skattetaten, der ho var avdelingsdirektør for Skattetatens rettleiingsteneste i Vest frå 2007-2016. Ho har leia seksjon for marknad- og tenesteoppfølging i avdeling for fellesløysingar i Digdir sidan 2016. Ho brenn for bruken av fellesløysingane for å forenkle, forbetre og effektivisere offentleg sektor og gjere det enklare for innbyggerane. Munthe Olsen er utdanna jurist frå Universitetet i Oslo.



## Espen Sjøvoll

Avdelingsdirektør for samanhengande tenester og livshendingar  
(frå 22. januar 2024. Birgitte Yttri fungerte i stillinga til 21. januar 2024)

Espen Sjøvoll har leiar- og digitaliseringsferfaring frå Direktoratet for e-helse, Arkivverket, departement og EVRY. Han har vore tonegivande i arbeidet med framtidens arkivering, og han var medlem i Arkivlovutvalget. Han er utdanna Cand. Polit. i samfunnsøkonomi frå Universitetet i Bergen.



## Malin Rygg

Tilsynsdirektør i Tilsyn for universell utforming av ikt

Malin Rygg har leia Tilsynet for universell utforming av ikt sidan 2013. Tilsynet har ansvar for å følgje opp forskrift om universell utforming av ikt-løysingar, knytt til likestillings- og diskrimineringslova. Rygg er jurist med erfaring frå blant anna Konkurransetilsynet og har tidlegare jobba som advokat og dommar.



## Guri Kaspara Lande

Avdelingsdirektør for digital strategi og samhandling  
(frå 7. august 2023. Kjetil Korslien fungerte i stillinga til 6. august)

Guri har erfaring som strategi- og kommunikasjonsdirektør frå Arkivverket, der ho har leia den digitale transformasjonen til Arkivverket. Ho har også har erfaring som konsulent i Caggemini Consulting der ho har vore ansvarleg for fleire prosjekt innan organisasjonsutvikling og digitalisering. Lande er utdanna sivilingeniør i industriell økonomi og teknologileiing.



## Sissel Sare

HR-direktør

Sissel Sare har lang erfaring som leiar og HR-direktør frå offentleg og privat sektor. Ho har jobba i Skatteetaten, og som HR- og kommunikasjonsdirektør i Oslo kommune. Sare har også fleire år i finans- og IT-bransjen, i Bluegarden og Gjensidige. Sare har utdanning i psykologi, organisasjon og leiing frå universitetet i Oslo og BI.



## Thuan Tande-Pham

Avdelingsdirektør for avdeling verksemdsstyring  
(frå 1. februar 2024. Gjertrud Eliassen fungerte i stillinga til november 2023)

Thuan Tande-Pham kom frå Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ), kor han leia avdeling for forvaltning av økonomiregelverket. Tande-Pham er utdanna siviløkonom frå Norges handelshøyskole (NHH). Han har leiarutdanning frå Harvard og ein master i teknologileiing ved NTNU.



## Andreas Rafaelsen

Avdelingsdirektør for brukaroppleving og datadeling

Andreas G. Rafaelsen har jobba med utvikling av Altinn sidan 2010 og har hatt roller som arkitekt, løysingsansvarleg, og seinast leiar for utviklingsseksjonen sidan 2018. Han har også fleire års erfaring frå Kongsberg Spacetec, som prosjektleiar og utviklar. Rafaelsen er utdanna sivilingeniør i informatikk frå Universitetet i Tromsø.



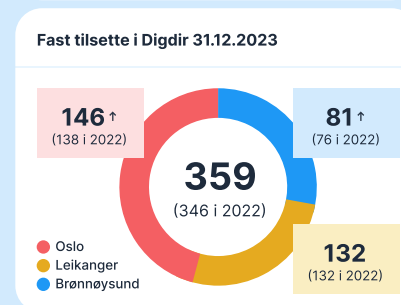
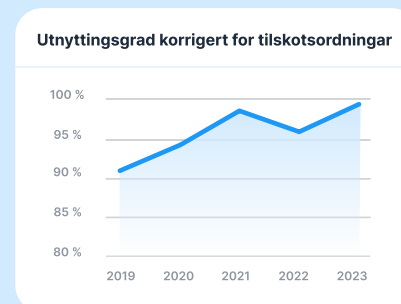
## Onar Aanestad

Kommunikasjonsdirektør

Onar Aanestad har tidlegare hatt same stillinga i Difi og Statens pensjonskasse. Han har bakgrunn som konsulent frå Gazette og Styrkr, og han har arbeidd for Norges handikapforbund i Midtausten. Aanestad er statsvitar.

# Hovudtal

Nøkkeltal*	2019	2020	2021	2022	2023
Tal tilsette**		371	349	367	<b>374</b>
Tal avtalte årsverk**		361	338	356	<b>363</b>
Tal utførte årsverk***	306	330	311	326	<b>332</b>
Samla tildeling post 01-99	713 424 000	975 243 000	1 092 268 000	1 116 573 000	<b>1 087 667 000</b>
Utnyttingsgrad totalt på post 01-29	90,2 %	88,3 % ****	94,0 %	94,3 %	<b>95,0 %</b>
- korrigert for tilskotsordningar	92,4 %	94,1 % ****	98,2 %	96,8 %	<b>99,1 %</b>
- korrigert for tilskotsordningar og eID for ukrainske flyktninger				98,3 %	
Driftsutgifter	524 247 512	768 174 883	836 728 145	858 636 231	<b>935 144 105</b>
Lønsdel av driftsutgifter	54,4 %	40,8 %	36,4 %	36,9 %	<b>36,6 %</b>
Lønsutgifter per årsverk	932 805	949 142	979 491	970 798	<b>1 031 088</b>



\*Grunnlaget for tabellen er henta frå årsrekneskapan for 2019, 2020, 2021, 2022 og 2023

\*\* Talet på tilsette og talet på avtalte årsverk er henta frå Statistisk sentralbyrås (SSB) statistikk "12623: Tilsette i staten, etter eining". Opplysningane baserer på a-meldingar frå verksemda

\*\*\*Talet på årsverk er sum månadsverk i vald periode delt på talet på månadar i 2019. Talet på årsverk i 2020 - 2023 er inkl. overtid/ekstratimar fråtrekt fråvær = utførte årsverk. Talet på årsverk 2020 inkluderer utførte årsverk for avdeling for offentlege anskaffingar (ANS) fram til 31.08.2020. ANS vart overført Direktoratet for økonomistyring (DFØ) den 01.09.2020.

\*\*\*\* Utnyttingsgrad for 2020 er noko større enn tabellen viser. Berekninga for 2020 manglar korrigerings for offentlege refusjonar vedrørende lønn. Justert utnyttingsgrad ville høvesvis vore 89,4 % totalt for post 01-29 og 95,3 % totalt for post 01-29, korrigert for tilskotsordningar.

## Viktige hendingar

### Februar

- Frå 1. februar 2023 skal offentlege verksemder følge webdirektivet og er pålagt å ha ei tilgjengelegheitserklæring på nettstaden sin. Til fristen har 983 verksemder produsert erklæring.

- Maskinporten vert som første fellesløyning produksjonssett på ny skyplattform. Digidir er dermed i gang med første etappe i migreringa over på ny systemarkitektur.

- Stimulab-dagen 2023 vert arrangert 14. februar med rekorddeltaking. Det er 500 påmelde, og ei av tilbakemeldingane er at deltakarane er til stades for å bli inspirert og å sjå kva som rører seg i offentlig sektor. DOGA, Digidir og verksemdene presenterer erfaringar og læringspunkt frå innovasjonsarbeid som tek utgangspunkt i brukarane sitt behov og tilsette sin kunnskap.

- Skate publiserer erfaringsrapport for 2022, som mellom anna viser kva for råd Skate har gitt kommunal- og distriktsministeren og Digidir gjennom 2022.

### Januar

- Finansminister Trygve Slagsvold Vedum besøker Digidir sitt kontor i Leikanger. Digidir viste og forklarte kva vi jobbar med og potensialet knytta til utvikling av fleire samanhengande tenester, og gevinspotensialet som ligg i investeringar i digitalisering.

- Malin Rygg, direktør i Tilsynet for universell utforming av ikt, er i Dagens Næringsliv og debatterer. – Digital utanforskap løyser vi best ved å gå framover, ikkje bakover.

- Over 6 000 ukrainske flyktningar i Noreg har sidan 1. juli 2022 bestilt elektronisk ID (eID) for å få tilgang til offentlege tenester på nett.







## April

- Direktør Frode Danielsen er med i DigiUng-podden og snakkar om noko av det som er viktigast akkurat no for å gi unge dei tenestene dei har krav på.
- Digidir forbyr appane TikTok og Telegram på einigar som har tilgang til direktoratet sine system og tenester. Dette er etter eigne vurderingar og anbefalingar frå NSM.
- Digidir har stand på eKommune som har temaet "Digitalisering, tillit og demokrati". Direktør Frode Danielsen deltek i panelsamtale om same tema med avdelingsdirektør Asbjørn Finstad i KS og Lena Lindgren, kommentator i Morgenbladet og forfatter.
- Partnerforum arrangerer "Betre offentlege tenester med brukaren i sentrum". Digidir bidreg med innlegg om arbeidet med livshendingane og Stimulab.

## Mars

- «Digitalisering er for viktig til å bli overlatt til menn» var ein av parolane til en tilsett i Digidir då fleire tilsette i laga sine parolar i ein film til kvinnedagen 8. mars som blir delt i Digidir sine sosiale kanalar.
- Frode Danielsen vert 17. mars utnemnd av Kongen i statsråd som direktør i Digidir for ein periode på seks år.
- Digidir lanserer tverrsektoriell oversikt over offentleg bruk av kunstig intelligens (KI) saman med NORA.ai (Norwegian Artificial Intelligence Research Consortium). Oversikta gjer det enklare å orientere seg i korleis offentleg sektor nyttar seg av KI og viser at det dreier seg om meir enn 150 dokumenterte prosjekt.
- «Klart språk 2023: Krafta i klart språk» vert arrangert av KS, Språkrådet og Digidir 27. mars. Miljødirektoratet og Sunnfjord kommune får pris for godt arbeid med klart språk i stat og kommune i 2022.
- Tilsynet sender dei første pålegga om retting til verksemdar for mangel på tilgjengelegheitserklæring.
- Tilsynet varsla kontroll med seks kommunar og deira bruk av digitale læremiddel.

## Juni

- Stimulab deler ut seks millionar kroner til fire prosjekt: «Ingen sak med byggesak» ved Direktoratet for byggkvalitet, «Hender og ressurser må finne hverandre» ved Kriminalomsorgsdirektoratet, «Livshendelsen alvorlig sykt barn» ved Helsedirektoratet og «Tillitsreformen – større handlingsrom» ved NAV.
- Digidir lanserer rettleiar for ansvarleg bruk og utvikling av kunstig intelligens (KI). Rettleiaren skal gi konkrete råd for beste praksis i tråd med eksisterande og kommande regelverk for KI. Den er i «open beta» slik at innspel kan vere med på å forme rettleiaren i tida som kjem.
- Digidir lanserer rapporten «Digital hele livet med bedre brukeropplevelse» som omhandlar brukskvalitet på tvers av offentlege og digitale tenester.
- Kommunal- og distriktsminister Sigbjørn Gjelsvik besøker Digidir i Brønnøysund. Statsråden får ei omvisning i lokala våre og han får demo av digitalt dødsbo i Altinn og av digital gravferdsmelding. Begge tenester ein del av livshendinga dødsfall og arv.
- Ein hovudlederanse i moderniseringsprosjektet til Altinn gjer det mogleg å reetablere dei fleste innsendingstenester. Dermed tek farten på re-etablering seg opp.

## Mai

- Stimulab får inn heile 34 søknader til søknadsrunden dette året. Desse vil få svar på søknadane sine i juni.
- Folkehelseinstituttet, Direktoratet for byggkvalitet og UDI er blant etatane som får midler når Digidir gir midlertidig tilsagn om medfinansiering på til saman 132,5 millionar.
- 15. mai leverer Digidir styringsdokumentasjonen som ligg til grunn for etableringen av Nye Altinn-programmet. I tillegg til Digidir omfattar dette Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistra sitt arbeid med utfasing av Altinn II og overgangen til Altinn 3.
- Digitaliseringskonferansen 2023 vert arrangert 31. mai til 1. juni på The Hub i Oslo sentrum. Nærare 900 deltakarar får med seg konferansen. Tema for konferansen er «Tøffere tider – tid for lagspill.».
- På Digitaliseringskonferansen markerer vi at det i 2023 er 20 år sidan Altinn opna og 10 år sidan Tilsynet for universell utforming av ikt vart oppretta.
- Skate arrangerer fagdagar med strategiske tema som digitalisering og samhandling, kunstig intelligens, ny digitaliseringsstrategi og nasjonal sky – og møte statsråden.
- DigiUng-prosjektet til Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse og Bufdir blir stemt fram og vinn Digitaliseringsprisen 2023 på Digitaliseringskonferansen.

## August

- Statsminister Jonas Gahr Støre besøker Digidir i Brønnøysund. Digidir nyttar anledninga til å komme med nokre råd til statsministeren som han takkar for. Under besøket får han møte både tilsette og sommarcamparar i Digidir og Brønnøysundregistra.

- Statssekretær Gunn Karin Gjøl vitjar Digidir på arrangementet om samanhengande tenester, livshendingar og "kraftpakka" av virkemiddel i offentleg sektor.

- Digidir er på Arendalsuka med tre egne arrangement. Tilsynet for universell utforming av ikt står for eit av arrangementa: «Demokratisk utfordring – Skaper digitalt utenforskap et B-lag?» Regjeringa sin handlingsplan for auka digital inkludering er eit av temaa i ein panelsamtale med statssekretær Gunn Karin Gjøl og andre gjestar.

- Digidir er medarrangør på Sikkerhetsfestivalen 2023 som vert arrangert på Lillehammer 28.-30. august. Festivalen er eit samarbeidsarrangement mellom fleire verksemdar og organisasjonar som jobbar med sikkerheit i Noreg og vert opna av forsvarsminister Bjørn Arild Gram.

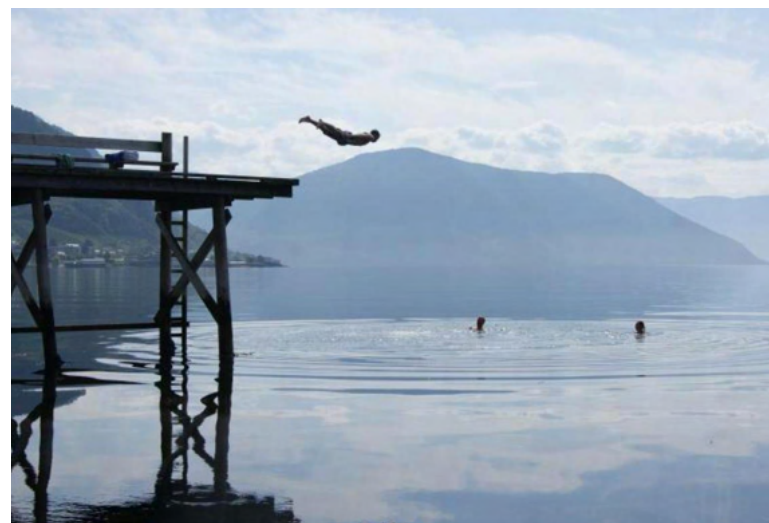
- Guri K. Lande startar i stillinga som avdelingsdirektør for digital strategi og samhandling (Oslo).

## Juli

- Digidir arrangerer sommarcamp innan IT, design, juss og forvaltningsinformatikk i Leikanger og Brønnøysund, kor studentar får bryne seg på relevante utfordringar. I Leikanger skal studentane finne ein måte å forenkle brukarflyten i ID-porten og semiautomatisere kontrolloppgåver for Tilsynet. I Brønnøysund er oppgåva å finne ut korleis ny teknologi kan gjere det enklare å søke om skjenkebevilling.

- Lov om Digitaliseringsdirektoratet sin tilgang til taushetsbelagte opplysningar i Folkeregisteret og tilhøyrande forskrift trer i kraft 1. juli. Digidir sin tilgang til desse opplysningane er avgjerande for fleire av oppgåvene og produkta våre.

- Juli blei prega av mange medieoppslag om at Politiet hadde sendt bekymringsmeldingar til barnevernet som feil meldingstype i Altinn, slik at meldingane ikkje vart fanga opp av mottakarane.



## Oktober

- elnnsyn og innsynsretten vert markert på jubileumsmarkeringa «30 år med digitalt innsyn» der eit hundretal med representantar frå presse-Noreg, forvaltninga og akademien følger markeringa i Pressens Hus.

- Digidir markerer den nasjonale sikkerheitsmånaden for ein trygg digital kvardag med å arrangere fleire foredrag om ulike tema knytt til sikkerheit. Fleire av foredraga er i samarbeid med Brønnøysundregistra.

- Tilsynet for universell utforming av ikt har vidareutvikla løysinga for tilgjengelegheitserklæringa, som til no har omfatta nettstader. No opnar tilsynet tilgjengelegheitserklæring også for appar på uustatus.no.

- Digidir markerer verdsdagen for psykisk helse 10. oktober, der tema er «lag plass».

- Alle norske kommunar har no tilgjengelegheitserklæring, melder Tilsynet.

- Altinn endrer nettadresse til info.altinn.no. Årsaka til dette er at Altinn informasjonsportal flyttar til skya.

- Digidir arrangerer si første felles samling i Oslo for alle tilsette sidan direktoratet vart oppretta 1.1.2020.

## September

- Brukarrådet 2023 for fellesløysingane vert arrangert som eit heildigitalt og gratis arrangement over to dagar. Det er over 1 100 påmelde deltakarar. Temaet er «Bygg moderne tjenester – på trygt fundament».

- Digidir arrangerer innspelsmøte til den nye digitaliseringsstrategien for statlege verksemdar.

- Erklæring om identitetsmatching på tvers av grensene i dei nordiske og baltiske landa vert signert på Island. Arbeidet er eit godt eksempel på internasjonalt arbeid som gjev konkrete resultat. Digidir leiar NOBID-prosjektet.

- Nina Olsen Munthe vert tilsett som avdelingsdirektør for fellesløysingar.



## Desember

- Altinn fyller 20 år 4. desember. Dette vart markert på Digitaliseringskonferansen i juni. Denne dagen er det intern markering hos Digidir. Paul Chaffey frå Halogen skriv på Digitaliseringsbloggen om Altinn 20 år.
- Ny digitaliseringsminister Karianne Tung besøker Digidir i Oslo. Statsråden møter toppleiargruppa i Digidir og det er tid til diskusjon og dialog.
- Digidir leverer ny versjon av styringsdokumenta for moderniseringa av Altinn og får eit formelt mandat og ei bestilling frå departementet på å etablere programmet Nye Altinn.
- Digidir-tilsett er ny komitéleiar for KI-standardisering. Odd Arne Sætervik leier Standard Norges komité for kunstig intelligens.
- Første møte i nytt samarbeidsforum for digital inkludering vert arrangert. Forumet skal bidra til samhandling og koordinering for å auke befolkninga si digitale deltaking og kompetanse. Digidir skal vere sekretariat for forumet.
- Digidir offentliggjør at Espen Sjøvoll er tilsett som avdelingsdirektør for samanhengande tenester og livshendinger og at Thuan Tande-Pham er tilsett som avdelingsdirektør for verksemdsstyring.

## November

- Digitaliseringsrådet lanserer årets erfaringsrapporten «Meir fart mot betre løysingar» og presenterer rapporten i eit eige seminar 1. november.
- Digidir deltek på kampanjen 50-in-5. Altinn blir trekt fram som eit godt eksempel på digitalt fellesgode.
- Nordisk ministerråd sitt Cross Border Digital Services (CBDS)-seminar vert arrangert for første gong 9. november i København. Digidir er sekretariat for CBDS-programmet og står i spissen for arrangementet.
- Nye ID-porten flyttar rundt 90 prosent av tenestene og trafikken over på ny plattform.
- Digidir lanserer nynorsk-november internt i organisasjonen for å få tilsette til å skrive meir nynorsk. Målet er å auke nynorsk-andelen og engasjementet.
- Fungerande avdelingsdirektør i verksemdsstyring, Gjertrud Eliassen, sluttar i Digidir (permisjon).
- Tilsynet avslutta tilsynet med bruk av digitale læremiddel i kommunane utan sanksjonar.
- Digidir-tilsett Sigbjørn Råsberg vert utnemnd til ny leiar for den europeiske, strategiske rådgjevingsgruppa for tilgjengelegheit (Strategic Advisory Group on Accessibility – SAGA). SAGA arbeider med å inkludere universell utforming i alt relevant standardiseringsarbeid på europeisk nivå, etablert av dei europeiske standardiseringsorganisasjonane CEN og CENELEC.

## Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tenesteutvikling

**Vi bruker ordet "økosystem" for å forklare korleis alt heng saman med alt i naturen. Samanlikninga med digitalisering er openberr.**

Vi kan lære mykje av økosystemet i naturen, og korleis dei levande organismane utnyttar alle ressursane i miljøet dei lever i. Vi kan nytte tanken om økosystem for å skildre korleis vi kan samarbeide, samhandle og dele dei digitale ressursane. Difor snakkar vi om eit felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tenesteutvikling.

For å skape auka verdiar for samfunnet og sikre ein betre kvardag for meg og deg, må vi samordne oss og samarbeide om digitaliseringa av Noreg. Vi må jobbe smidigare, smartare og meir berekraftig med digitalisering. Vi må dele på ressursane og sikre samhandlingsevne.

### Kva er felles økosystem?

Felles økosystem skal bidra til at vi evnar å samarbeide, samhandle og dele på tvers av sektorar, fagområde og bransjar. Dei [nasjonale arkitekturprinsippa](#) set viktige premisser for felles økosystem, i tillegg har vi felles rammevilkår som styring, finansiering og regelverk og ei rekkje felles løysingar, rettleiingar og standardar. Vi kan hente ut store gevinstar ved å tenkje heilskapleg og dele, og unytte desse felles ressursane framfor å digitalisera kvar for oss.

### Heilskapleg digitalisering er kjerna i Digidir sitt samfunnsoppdrag

Dersom vi skal makte å utvikle gode, digitale tenester, må vi sjå heilskapen og forstå korleis tenestene heng saman sjølv om det er mange aktørar involvert. Her kjem felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tenesteutvikling inn.

Felles økosystem skal bidra til auka deling av data, at vi kan bruke fellesløysingar og tekniske plattformer på nytt, og at vi aukar samhandlingsevna ved å følge dei nasjonale arkitekturprinsippa, nyttar felles standardar og følger beste praksis.

Digidir har ei viktig oppgåve med å bidra til at vi utviklar felles økosystem. Identifisere behov for fellesløysingar og andre ressursar som ikkje er dekkja i dag. Sikre rammevilkåra som trengst. Slik kan vi enklare utvikle brukarretta, samanhengande, sikre og effektive digitale tenester.

## Samhandling er ein føresetnad for å skape éin digital offentleg sektor

I økosystemet for nasjonal digital samhandling og tenesteutvikling samarbeider statlege, kommunale, private og frivillige organisasjonar – om å utvikle brukarvenlege tenester som heng saman. Forvaltningsnivåa må samarbeide for å løyse juridiske, organisatoriske, semantiske og tekniske problemstillingar. Skal felles økosystem fungere godt, må det legges til rette for riktig organisering, finansiering og regelverk.

To døme på felles behov vi allereie har identifisert, er eID for alle og ei fullmaktsløsning. Dei to vil løyse utfordringar i fleire av livshendingane. Digdir jobbar saman med Skate og andre for å identifisere og ha oversikt over framtidige behov i felles økosystem.

God samhandlingsevne er nødvendig for å nå dei enkelte verksemdene og regjeringa sine mål om digitalisering. For å oppnå dette, er det viktig med god samhandlingsarkitektur som legg til rette for at verksemdar kan samhandle og bruke informasjon på nytt frå andre. Eit viktig mål er at økosystemet skal gjere det mogleg å lage samanhengande tenester, medrekna dei sju livshendingane regjeringa har prioritert fram mot 2025.



**“Digdir er ein arbeidsplass der ein aldri sluttar å lære. Det kan vere utfordrande, men først og fremst utviklande og gøy. Teamet mitt jobbar for at vi skal forvalte, dele og bruke data i offentleg sektor betre som ein felles ressurs.”**

Øystein Åsnes (51), teamleiar, avdeling digital strategi og samhandling, seksjon nasjonalt ressurscenter for deling og bruk av data, Leikanger

## Slik jobbar vi med innovasjon

**Innovasjonsarbeidet i Digidir handlar om å løyse samfunnsutfordringar, ikkje minst i arbeidet med samanhengande tenester og livshendingane. Digidir har ei rekke tilsette, verkemiddel og ordningar som bidreg til betre løysingar som skaper verdi for verksemdar, innbyggjarar og næringsliv.**

Eit av hovedmåla for Digidir er å samordne digitalisering og innovasjon slik at det møter brukarane sine behov og sikrar ei effektiv offentleg forvaltning. Innovasjon er per definisjon eksperimentierende og løysinga er ukjent. Den raske teknologiske utviklinga krev kontinuerleg vidareutvikling av digital kompetanse for innovasjon, omstilling og datadriven innovasjon. I Digidir er vi avhengige av innovasjon i store deler av arbeidet vårt, anten vi skal vidareutvikle eller skape nye fellesløysingar, støtte dei vi er til for eller finne heilt nye løysingar på framtidige utfordringar. Arbeidet med informasjonsforvaltning og deling av data skal bidra til næringsutvikling og innovasjon i offentleg sektor, og vi skal bruke innkjøp til å fremme innovasjon og nytenking. Våre utviklingsmiljø har jobba smidig i mange år, og DevOps er ein naturleg del av vår metodikk. Vi har også eit eige fagmiljø for brukaroppleving med design- og innhaldskompetanse.

### Vi stimulerer til innovasjon

- Stimulab støttar og stimulerer til brukarorientert eksperimentering og nyskaping i forvaltninga. Det spesielle med Stimulab er at arbeidet startar i tidlegfasen og at mange verksemdar og sektorar må finne nye arbeidsformer og løysingar for å kunne hjelpe brukarane.
- Medfinansieringsordninga skal gjere det mogleg å realisere lønsame digitaliseringstiltak med store gevinstar, ofte prosjekt der verksemda som må gjere jobben får kostnadene, medan andre verksemdar får gevinstane.
- Det offentlege kjøper tenester for over 740 milliardar kroner i året. Digidir har

samarbeidd med DFØ i StartOff, som koblar oppdragsgivarar og startups. StartOff gjennomførte fire prosjekt i løpet av 2023, mellom anna eit prosjekt for å forbetre informasjonen til pårørande for alvorleg sjuke barn. StartOff fekk ikkje budsjettmidlar for 2024 og vart avvikla ved årsskiftet.

- Digitaliseringsrådet gir råd til og hjelper leiarar for statlege verksemdar å lukkast med digitaliseringsprosjekt og endringsprosessar. I den årlege erfæringsrapporten deler Digitaliseringsrådet sine funn og tilrådingar.
- Digidir er også med i Digital Samhandling Offentlig Privat (DSOP), eit samarbeid mellom offentlege verksemdar og finansnæringa. Oppgjer etter dødsfall, eit delprosjekt under livshendinga dødsfall og arv, er eitt av samarbeidsprosjekta i regi av DSOP.
- Digidir er ein aktiv part i både nasjonale og internasjonale innovasjonsnettverk, kor vi deler kunnskap og erfaringar for å auke innovasjonsevna og verdiskapinga i både offentleg og privat sektor.
- Digidir fremjar **klart språk**, mellom anna gjennom digitalisering og innovasjon. I 2022 lanserte vi ein retteleiar som viser korleis verksemdar og tilsette kan bruke klart språk som eit verktøy i utvikling av digitale tenester frå prosjektoppstart til ferdig løysing.



- Digdir brukar framsynsmetodikk for å stimulere til ein meir langsiktig offentleg sektor som er betre rusta til framtida i ei usikker tid. Vi byggjer og formidlar kunnskap som aukar framtidskompetansen i forvaltninga på mange arenaer. I 2023 var hovedbidraget innspel til ny digitaliseringsstrategi. Digdir deltek i arbeidsgruppa Anticipatory Governance i Observatory of Public Sector Innovation (OPSI), eit initiativ under OECD.

### Innovation@digdir: vårt eige innovasjonsmiljø

Offentleg sektor må levere betre tenester for færre kroner for å møte utfordringane som ligg føre oss. Det krev evne til innovasjon. Innovation@digdir er Digdir sitt eige innovasjonsmiljø – eit nettverk og fellesskap der vi stimulerer til idéutvikling og til å ta idéane vidare mot konkrete løysingar. I 2023

- arrangerte Innovation@Digdir ein hackathon – med 80 deltakarar frå offentleg og privat sektor – rundt generativ KI med temaet Korleis utnytte kunstig intelligens i offentlege tenester?. Hackathonen resulterte i 9 prototypar.
- utforska og testa vi korleis nasjonale fellesløysningar kan understøtte nye måtar å utvikle offentlege tenester på.
- gjennomførte vi samarbeidskonseptet «DFØ-Digdir Open» med sju arrangement og totalt over 600 deltakarar for å styrke og spreie innovasjonskompetanse på digitalisering.
- støtta vi innovasjonsmiljø som DigiUng, Utanriksdepartementet, NAV og Skattedirektoratet med innovasjonskompetanse.

### Vi utviklar oss

Eit av dei strategiske måla i Digdir sin strategi er eit internt organisasjonsmål. Mål 4, "Digdir skal vere ein nytenkande og attraktiv organisasjon", har som delmål å utvikle ein fleksibel og lærande organisasjon og at Digdir skal ta i bruk nye arbeidsmåtar og eksperimentere med teknologi for å innovere og skape verdier.



**“Som lærling i Digdir får eg utforske det siste innan teknologi og oppleve ein arbeidskvardag som er like fleksibel som den er lærerik. Det er ein fantastisk moglegheit til å vekse både profesjonelt og personleg.”**

Andreas Chummuenwai Bjørnå (18), lærling i IT-utviklarfag, avdeling brukaroppleving og datadeling, Brønnøysund

## Fellesløysingar: moderne digitale byggeklossar for alle

Dei nasjonale fellesløysingane er sentrale «byggeklossar» i Noregs felles digitale infrastruktur og økosystem. Løysingar som ID-porten, Kontakt- og reservasjonsregisteret, Altinn og elnnsyn er utvikla for å løyse felles behov ein gong – og blir forvalta sentralt. Det er god samfunnsøkonomi og berekraft i praksis.

Det offentlege skal stadig levere fleire, betre og samanhengande tenester som gir auka verdi for brukarane og større gevinstar for forvaltninga. Samstundes skal det skje raskare og innanfor stadig strammare budsjett, og vi må ivareta sikkerheit og stabilitet i løysingane.

Ved å ta i bruk og gjenbruke fellesløysingar, sparar forvaltninga tid og pengar fordi ein slepp å utvikle all funksjonalitet frå starten. Fellesløysingane sikrar også standardiserte grensesnitt mot fagsystem levert av markedsaktørar. Samla nettogevinst berre for 2023 for fellesløysingane utanom Altinn er berekna til nærmare éin milliard kroner. Frå tidlegare undersøkingar er det kjent at næringslivet gjennom bruken av Altinn blir spart for ein tidsbruk tilsvarande 15 milliardar kroner årleg.

Potensialet er framleis stort. Riksrevisoren har slått fast at Noreg i mindre grad enn andre land klarer å ta ut dei økonomiske gevinstante frå digitalisering.

**"Vi har eit utal ulike IT-løysingar i staten, eigne løysingar for kvar fylkeskommune og 356 ulike løysingar for kommunane. Kvifor skjærast det ikkje igjennom slik at vi får meir samanhengande løysingar?"**

Riksrevisor Karl Eirik Schjøtt-Pedersen,  
Forbedringskonferansen, november 2023

## Smart for alle

Det er smart å satse på fellesløysingar. Verksemdene kan prioritere eigen kompetanse og ressursar på å bygge gode, innovative, trygge og brukarretta tenester som innbyggjarar og samfunn treng.

Basert på felles behov i forvaltninga blir ei fellesløysing utvikla éin gong og kan deretter brukast av mange. Løysingane kan t.d. sørge for sikker digital identifikasjon av innbyggjarar og verksemdar, styre tilgangar, hente data frå register, sende post og meldingar, gi innsyn i offentleg informasjon, tilby digital signering og la offentlege etatar utvikle tenester på ei felles plattform.

## Betre digitalisering – betre brukskvalitet

For å styrke den digitale deltakinga i samfunnet må vi digitalisere betre. Når offentlege verksemdar tek i bruk fellesløysingar, bidrar det til at brukarane opplever tenestene som gjenkjennelege og brukarvennelege, samanhengande og sikre. Auka brukskvalitet er bra for alle.

## Omfattande moderniseringsløp

Bruken av fellesløysingane aukar. Med auka bruk følger høgare krav til fleksibilitet, skalerbarheit og sikkerheit. I 2023 fortsette Digidir moderniseringa gjennom å flytte tenestene over på ny teknisk plattform for ID-porten, samstundes som vi arbeidde med å bygge ny Altinn-plattform. Forvaltning og utvikling skjer i tråd med god praksis og etablerte standardar.

Ved utgangen av året var mykje av jobben gjort for ID-porten, der dei fleste offentlege tenester som brukar løysinga har flytta over til ny plattform. Prosjektet blir avslutta i 2024 og den gamle ID-porten blir slått av. For Altinn er det fullt trykk på å reetablere tenester frå dagens Altinn til ny Altinn-plattform. Alle tenester må vere på plass på ny plattform innan juni 2026.

## Samfunnskritisk og komplekst

Dette er to av dei mest komplekse teknologiprojekta i offentleg sektor i dag. Arbeidet er krevjande, men nødvendig. ID-porten og Altinn er samfunnskritiske løysingar og må verke når dei skal – når vi treng dei.

For Digidir betyr det at vi skal produsere kritiske tenester samtidig som vi bygger om for å sikre meir vekst, dekke nye og endra behov samt handtere dagens trusselsituasjon. Modernisering kostar. Men å investere i fellesløysingane gir meir tilbake enn vi brukar, ved å spare samfunnet for store kostnader. Difor held vi fram moderniseringsløpa for fullt, samstundes som vi jobbar saman med departementet om tilstrekkeleg finansiering.





## KAPITTEL 3

# Årets aktiviteter og resultater

I kapittel 3 legger vi fram syv fagregnskaper hvor vi vurderer mål, resultater, utfordringer og planer på fagområdene våre. Til sammen gir de et dekkende bilde av Digdirs virksomhet i 2023. Kapitlet inneholder også vår vurdering av ressursbruk, status på oppdragene våre i 2023 og bærekraftrapportering.

## Samlet vurdering av måloppnåelse

**Vi vurderer den samlede måloppnåelsen for 2023 som god. Det krevende moderniseringsarbeidet for våre samfunnskritiske fellesløsninger innebar at vi måtte om- og nedprioritere andre områder. Likevel leverte vi som avtalt på alle vesentlige mål og oppdrag.**

I dette kapitlet legger vi fram sju fagregnskaper hvor vi vurderer mål, resultater, utfordringer og prioriteringer på våre fagområder. Sammen gir delene et dekkende bilde av Digidirs virksomhet i 2023. Kapitlet inneholder også vår vurdering av ressursbruk, en oversikt over status på oppdragene våre i 2023 og vår bærekraftsrapportering.

### Oppsummering av fagområdene

Her følger et kort sammendrag for hvert fagområde. Du finner detaljerte redegjørelser for hvert fagområde senere i dette kapitlet.

### Felles økosystem

Digdir arbeider for at vi skal ha et felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling som er lett tilgjengelig, enkelt å bruke og løser felles behov. I 2023 har Digdir prioritert å løse behov identifisert i Skates veikart for felles økosystem for å øke samhandlingsevnen i offentlig sektor. Vi jobbet videre med et rammeverk for bedre finansieringsmodeller for nasjonale og sektorielle fellesløsninger. Vi utarbeidet et utkast til handlingsplan for den nye eID-strategien. Vi bidro aktivt i arbeidet med å utvikle en digital lommebok i EU og identitets-matching på tvers av landegrensene til de nordisk-baltiske landene.

### Deling av data

Digdir jobbet også i 2023 for at virksomheter skal kunne dele og få tilgang til gode data på en trygg måte. Tilrettelegging for deling av data i offentlig sektor og med privat sektor er et viktig mål i regjeringens digitaliseringspolitikk. Deling og bruk av data er essensielt for å kunne utvikle sammenhengende tjenester og for økt verdiskaping i næringslivet. I 2023 fortsatte Digdir arbeidet med juridisk rådgivning i komplekse datadelingspørsmål. Vi satte i gang tiltak for å legge bedre til rette for økt deling og bruk av data, bl.a. gjennom arbeid med nasjonale grunndata og en ny veiledning for ansvarlig bruk og utvikling av kunstig intelligens. Som en del av vårt innspill til den nye digitaliseringsstrategien påpekte vi strukturelle utfordringer som må løses på nasjonalt nivå for å utløse verdiene i datadeling.

### Sammenhengende tjenester

I 2023 var vi pådriver for arbeidet med sammenhengende tjenester og livshendelser, gjennom samordning i nettverk, nye modeller for organisering og styring, nye arbeidsformer og samordning på alle forvaltningsnivåer. Vi brukte Digidirs virkemidler og tverrgående samarbeid for å fremme måloppnåelsen. Et viktig grep i 2023 var å samle og spisse bruken av de finansielle, pedagogiske og juridiske virkemidlene til Digdir, som Medfinansieringsordningen, Stimulab, innovation@digidir og Digitaliseringsrådet. Sammen med DFØ utviklet vi veilederen Styre, organisere og samarbeide om sammenhengende tjenester.

Samarbeidsnettverket etablerte sterkere samordning mellom stat og kommune, og livshendelsene ble koblet til diginettverkene. Vår egen livshendelse dødsfall og arv hadde god framdrift, og delprosjektene Oppgjør etter dødsfall, Digital gravferdsmelding og Post til dødsbo er klare for å settes i drift.

### Informasjonssikkerhet

Som statens kompetansemiljø for informasjonssikkerhet, arbeider Digidir for å samordne veiledning og hjelp til offentlige virksomheter for å ivareta informasjonssikkerheten. I 2023 jobbet vi videre med initiativet «Felles sikkerhet i forvaltningen». Målet er å samle sentrale veiledningsaktører om en felles retning fremover for å gi statlige virksomheter og kommuner et samordnet og helhetlig tilbud om veiledning innen digital sikkerhet. Vi gjennomførte også en undersøkelse om status i forvaltningen. Den viser at måloppnåelsen fortsatt er høyere i stat enn kommune, og at det er et vesentlig gap mellom status og ønsket tilstand.

### Internasjonalt

Digidir har en rekke internasjonale aktiviteter som en naturlig del av vårt arbeid på ulike fagområder, men vi rapporterer særlig på DIGITAL-programmet og det nordisk-baltiske samarbeidet. I 2023 samarbeidet Digidir med Innovasjon Norge og Norges forskningsråd for å sikre god og effektiv oppfølging av norsk deltakelse i DIGITAL Europa-programmet (2021-2027). To år inn i DIGITAL inngår norske offentlige og private virksomheter i 25 avtaler med EU-kommisjonen for finansiering av prosjekter. Av disse 25 avtalene deltar Digidir i prosjekter som gjelder utvikling av infrastruktur for blokkjede-teknologi og pilotering av EUs digitale lommebok. Digidir fulgte også opp avtalen med Nordisk ministerråd om å være sekretariat for «Cross-Border Digital Services Programme» (CBDS) og ledet det nordisk-baltiske nettverket NOBAREG. Nettverket legger til rette for meningsutveksling og drøfting av EU-lovgivning særlig relevant for deling av data og utvikling av kunstig intelligens i Norden og Baltikum. Det europeiske og nordisk-baltiske samarbeidet innenfor digitalisering har stort potensial, og vi ser et særlig behov for å styrke forståelsen for nytt EU-regelverk som skal innlemmes i norsk lov.

### Fellesløsninger

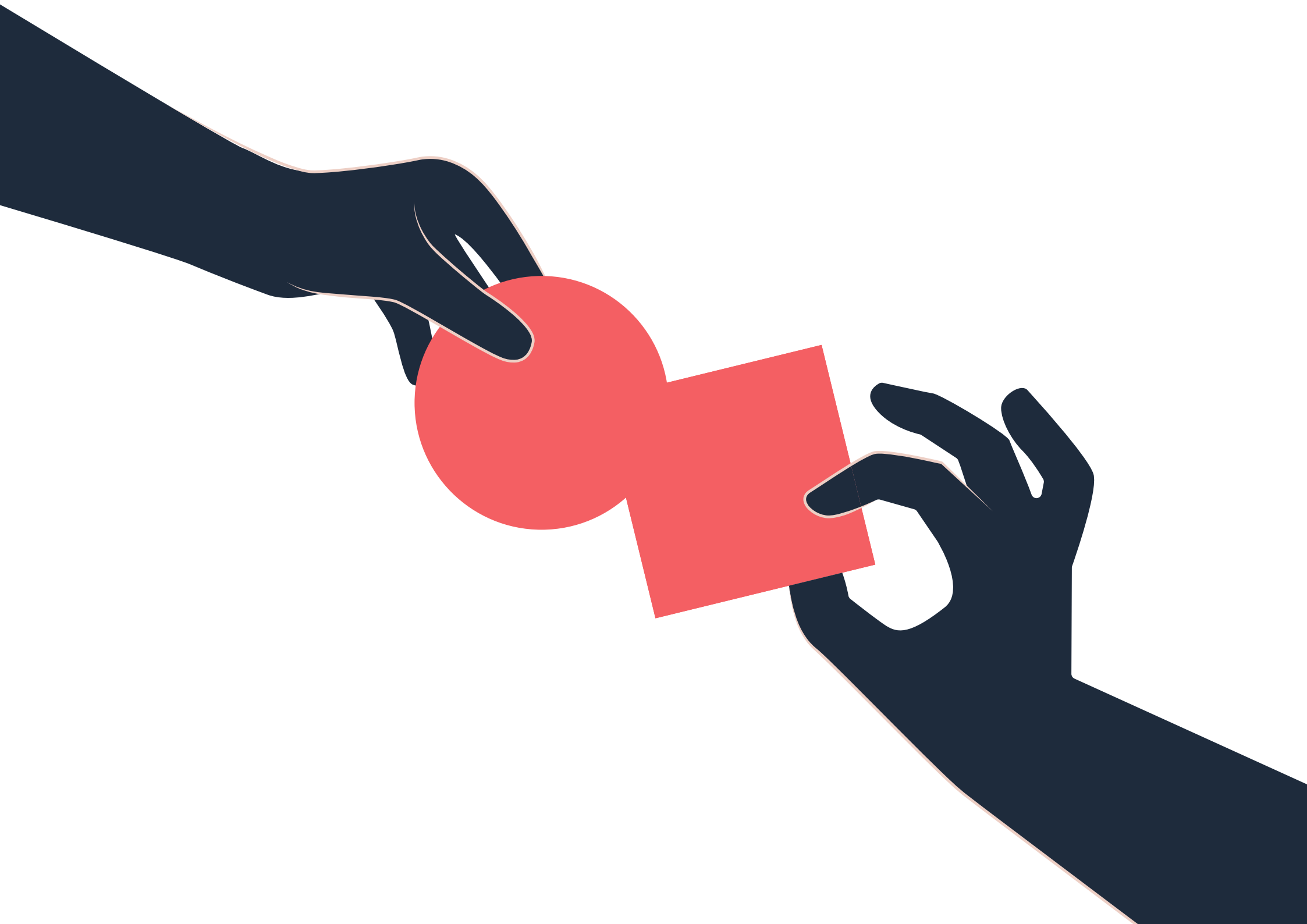
Digidir forvalter de nasjonale fellesløsningene og registrene som er en del av Norge sin felles digitale infrastruktur. I 2023 ga bruken av fellesløsningene en nettogevinst på om lag 970 millioner kroner. I tillegg kommer de betydelige gevinstene som Altinn gir. I 2023 opplevde vi en stor økning i digitale angrep, men vi er fornøyd med at hendelsene ikke førte til vesentlige avvik i sikkerheten i fellesløsningene eller kravene til oppetid. 2023 var preget av det omfattende moderniseringsarbeidet av de to samfunnskritiske fellesløsningene Altinn og ID-porten. Ved utgangen av året var nær alle offentlige digitale tjenester flyttet over på ny ID-plattform, uten større utfordringer eller støy. Det var høy utviklingstakt på nye Altinn gjennom året og vi etablerte et eget program for å sikre at vi og tjenesteeierne når den tidskritiske fristen i juni 2026.

### Universell utforming

I 2023 har Tilsynet vist at digitale løsninger foreløpig ikke er gode nok til å gi barn med nedsatt funksjonsevne like muligheter til å delta på likeverdige vilkår i undervisning. Gjennom arbeidet med tilgjengelighetserklæringer har offentlig sektor tatt store steg mot å få på plass systematisk arbeid med universell utforming på sine nettsted. I 2024 skal også tilgjengelighetserklæringer for apper på plass.

### Bærekraft

Arbeidet med bærekraft har to dimensjoner i Digidir. Den ene handler om hvordan vi løser samfunnsoppdraget vårt og legger til rette for bærekraftige løsninger gjennom digitalisering. Den andre dreier seg om vår egen drift og hvordan vi ivaretar egne medarbeidere og arbeidsforhold i leverandørleddet, effektiviserer driften og reduserer uønskede effekter på klimaet og miljøet.



# Felles økosystem

Mål	Resultat	Prioriteringer og tiltak	Måloppnåelse
1 Foreslå velbegrunnede løsninger på nasjonale behov	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi lanserte en første versjon av beste praksis for hendelser i felles økosystem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forbedre prosessen med nasjonalt veikart slik at prioriteringene blir mer forpliktende for alle aktører</li> <li>Etablere et robust system for operasjonalisering og oppfølging av den nye digitaliseringsstrategien</li> </ul>	 Delvis oppnådd
2 Etablere retningslinjer for finansiering av fellesløsninger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rammeverk for finansiering av fellesløsninger er sendt fra Skate til DFD og øvrige departement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bidra til at rammeverket realiseres gjennom oppfølging av ny digitaliseringsstrategi</li> </ul>	 Oppnådd
3 Etablere handlingsplan for realisering av eID-strategien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Handlingsplanen var klar til politisk godkjenning i 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innenfor gjeldende ressursrammer bidra til realisering av eID-strategien</li> <li>Videreføre arbeidet med storskalapiloten for digital lommebok</li> </ul>	 Oppnådd
4 Bruker får helhetlig informasjon på tvers av offentlig sektor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digdir har sammen med andre virksomheter fått økt innsikt i utfordringene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Videreutvikling av felles vokabular (LOS) og metaddata for innhold</li> </ul>	 Oppnådd
5 Lett å gjøre rett – følge krav og anbefalinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digdir har utarbeidet et forslag til forenkling av referansekatalogen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bedre bruk av tverrgående samarbeid og fora for å øke kunnskapen om felles økosystem og nasjonal arkitektur</li> </ul>	 Delvis oppnådd

## 26 %

er enige i at det er enkelt å få oversikt over krav og anbefalinger innen digitalisering i offentlig forvaltning.

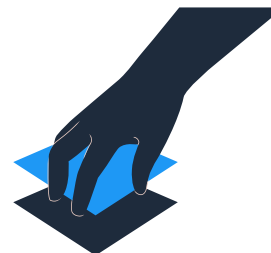
↓ 27 % i 2022



## 24 %

oppgir å ha benyttet veiledere i stor eller svært stor grad.

↓ 39 % i 2022



## 9. plass

for Norge i EIF-monitoreringen for 2022, ned fra 4. plass i 2021. Første gang vi var med, i 2019 var vi på 14. plass så utviklingen i perioden sett under ett er fremdeles positiv.



## Felles økosystem

**Digdir arbeider for at vi skal ha et felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling som er lett tilgjengelig, enkelt å bruke og løser felles behov. I 2023 har Digdir prioritert å løse behov identifisert i Skates veikart for felles økosystem.**

### Mål

Et hovedmål i tildelingsbrevet for 2023 er å sørge for at «Samordnet digitalisering og innovasjon møter brukernes behov, bidrar til digital inkludering og sikrer effektiv offentlig forvaltning». Vi har prioritert å arbeide med behov som bør løses felles og å gjøre det enklere å utvikle sammenhengende tjenester til beste for innbyggere og næringsliv. Vi har delt hovedmålet inn i 5 operasjonelle delmål:

- Delmål 1: Identifisere nasjonale behov og foreslå velbegrunnede løsninger
- Delmål 2: Lage omforente retningslinjer for finansiering av fellesløsninger
- Delmål 3: Etablere handlingsplan for nasjonal strategi for eID i offentlig sektor og arbeide med prioriterte tiltak fra handlingsplanen
- Delmål 4: Bruker får helhetlig informasjon og assistanse på tvers av offentlig sektor
- Delmål 5: Lett å gjøre rett – følge krav og anbefalinger

### Resultater

Tanken om økosystem gir en bedre forståelse av mekanismer som påvirker hverandre, og legger til rette for veivalg for innovasjon og digitalisering. Det er et viktig verktøy for å finne og løse hindringer for at digitale løsninger skal samhandle på tvers av offentlig sektor.

#### Delmål 1: Identifisere nasjonale behov og foreslå velbegrunnede løsninger

- Skates veikart for felles økosystem identifiserer tverrgående behov og brukes til å prioritere og igangsette nødvendige tiltak for økt samhandlingsevne i offentlig sektor.
- Det er utviklet en første versjon av beste praksis for hendelser i felles økosystem.
- Digdir bruker samarbeidsfora på en bedre måte. Skate/Skate AU og Arkitektur- og standardiseringsrådet er viktige bidragsyttere til å identifisere behov og foreslå løsninger. Digitaliseringsrådet gir også råd om bruk av felles økosystem og nasjonal arkitektur.

#### Delmål 2: Lage omforente retningslinjer for finansiering av fellesløsninger

- Digdir ledet en arbeidsgruppe under Skate som laget et rammeverk for utforming av finansieringsmodeller for nasjonale og sektorielle fellesløsninger. Rammeverket bidrar til bedre finansieringsmodeller som sikrer fellesløsningenes verdi og nytte for brukerne i hele levetiden. I 2024 oversendte Skate rammeverket til DFD og Skate-virksomhetenes eierdepartementer, og oppfordrer departementer og forvaltere av fellesløsninger i offentlig sektor å ta i bruk rammeverket for sine fellesløsninger.

### Delmål 3: Etablere handlingsplan for nasjonal strategi for e-ID i offentlig sektor og arbeide med prioriterte tiltak fra handlingsplanen

- Digidir har sammen med departementet utarbeidet utkast til handlingsplan for eid-strategi. Den ble vedtatt av DFD i januar og publisert i februar 2024.
- Digidir har sammen med Nkom utarbeidet utkast til nasjonalt rammeverk for bruk av biometrisk ansiktsgjenkjenning. Rammeverket vil utvikles videre i 2024. Det må tas hensyn til bestemmelsene i revidert eIDAS-forordning.
- Digidir leder en storskalapilot for innføring av betaling med digitale lommebøker. Piloten er en forberedelse på innføring av revidert eIDAS-forordning, som forventes vedtatt første halvår 2024. Etter EØS-behandling vil forordningen legge krav på Norge om å innføre en digital lommebok for innbyggere.
- Digidir har bidratt aktivt med arkitektur og rammer for Digital lommebok i eIDAS expert group.
- Digidir leder og deltar i Nordisk samarbeidsprosjekt for e-ID i regionen. The Nordic-Baltic e-ID Project (NOBID) har i 2023 spesielt jobbet med utfordringer knyttet til identitets-matching på tvers av landegrensene.

### Delmål 4: Bruker får helhetlig informasjon og assistanse på tvers av offentlig sektor

- I samarbeid med andre etater har Digidir fått innsikt i utfordringer og identifisert tiltak for at brukerrettet informasjon og tjenester skal oppfattes helhetlig på tvers av offentlig sektor. Vi har jobbet med å spre erfaringer og god praksis for hvordan helhetlig informasjon og digital assistanse bør løses.
- Tiltak er igangsatt for å etablere referansearkitektur, metadata for innhold, videreutvikling av felles vokabular (LOS), og utvikling av designsystem.



**“Det er spennende å jobbe med digitalisering på nasjonalt nivå. Jeg er spesielt opptatt av hvordan vi kan jobbe smartere og smidigere på tvers av forvaltningsnivåene for å levere bedre digitale tjenester til alle.”**

Helle Astrid Stedøy (56), seniorrådgiver, avdeling digital strategi og samhandling, seksjon nasjonal arkitektur, Oslo

**Delmål 5: Lett å gjøre rett - følge krav og anbefalinger**

- Digdir har i samarbeid med Arkitektur- og standardiseringsrådet utarbeidet forslag til forenkling av Referansekatalogen for IT-standardar for å gjøre den mer oversiktlig.
- Andel virksomheter som synes det er "lett å gjøre rett" (styringsparameter 3) viser at det fortsatt er for lav kjennskap til krav og anbefalinger, særlig i kommunal sektor.

**Andel virksomheter som synes det er "lett å gjøre rett"**

År	2022	2023
Stat	38 %	44 %
Kommune	22 %	19 %

Kilde: undersøkelsen "IT i praksis".






**Utfordringer**

- Skate og forvaltere av fellesløsninger har lenge pekt på at det ikke er tilstrekkelig finansiering for å videreutvikle fellesløsningene. Dette fører blant annet til at brukerne av fellesløsningene ikke får sine behov dekket godt nok, og det er fare for svekket sikkerhet.
- Å oppnå målene i e-ID-strategien "e-ID for alle" og oppfylle krav fra EU om en digital lommebok vil kreve betydelig innsats og ressurser i årene som kommer.
- Statlige virksomheter og kommunene sliter med å lage gode sammenhengende tjenester. Det er behov for å løse felles utfordringer på både juridisk, organisatorisk og semantisk nivå, i tillegg til utfordringer med styring og finansiering på tvers av offentlige virksomheter.
- Det er fremdeles for lav andel virksomheter som synes det er «lett å gjøre rett». Det første skrittet for å følge krav og anbefalinger er at virksomhetene kjenner til dem.
- Samarbeid og samarbeidsfora på tvers av offentlig sektor bør utnyttes bedre for å identifisere og prioritere tverrgående behov i felles økosystem. Vi må også øke kunnskapen om nasjonal arkitektur.

**Prioriteringer og tiltak**

- Regjeringens nye digitaliseringsstrategi vil lanseres i 2024, og det må utarbeides forslag til struktur for operasjonalisering og oppfølging av strategien.
- Digdir vil jobbe med prioriterte mål fra eID-strategien "e-ID for alle" og løsning for fullmakt, samt følge opp krav fra EU om digital lommebok.
- Digdir vil sammen med Skate-virksomhetene fortsette arbeidet med å identifisere behov og prioritere tiltak som bør løses felles gjennom "prosess for prioritering av tiltak" (veikartarbeidet), og arbeide for at behovene løses raskt.
- Vi gjør bedre bruk av tverrgående samarbeid og eksisterende samarbeids- og styringsfora til å øke kunnskapen om felles økosystem og nasjonal arkitektur. Målet er at en større andel virksomheter skal oppleve det er lett å gjøre rett.

# Deling av data

Mål	Resultat	Prioriteringer og tiltak	Måloppnåelse
<b>1</b> Videreutvikle Digdirs rolle som pådriver for økt datadeling innen og fra forvaltningen	Digdir har <ul style="list-style-type: none"> <li>• utviklet en produktgruppestrategi for datadelingsprodukter som gir felles retning og at de ikke har overlappende funksjonalitet.</li> <li>• etablert et tverrgående informasjonsforvaltnings- og datadelingsteam som styrker rollen som fagdirektorat på datadelingsfeltet.</li> <li>• fortsatt å avholde møteserien «Faglig arena for informasjonsforvaltning og datadeling» med hele 46 svært relevante innlegg i 2023.</li> <li>• Datajegeren har fulgt opp fire henvendelser i 2023 med potensial for næringsutvikling. Resultatene er postet i Datalandsbyen.</li> </ul>	Digdir skal inn i 2024 <ul style="list-style-type: none"> <li>• bidra til at det innføres sterkere krav og insentiver til å dele data</li> <li>• målrettet kommunisere for å nå bredt ut med vårt budskap</li> <li>• fortsette å gi gode, velfunderte, faglige råd</li> <li>• aktivt samarbeide med andre i arbeidet med å realisere det datadrevne samfunnet</li> </ul>	 <b>Oppnådd</b>
<b>2</b> Videreutvikle arbeidet med nasjonale grunndata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digdir leder Skates tverretatlige arbeidsgruppen på «nasjonale grunndata» og har levert et første utkast til et rammeverk for helhetlig styring av Norges nasjonale grunndata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jobbe videre med rammeverket for helhetlig styring.</li> <li>• Jobbe med å implementere Digital Governance Act (DGA) og etablere rollene der</li> </ul>	 <b>Oppnådd</b>
<b>3</b> Kartlegging av behov for endringer i regelverk og mer samordnet veiledning knyttet til deling av data.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digdir har utarbeidet en rapport som svar på oppdraget om å kartlegge behovene. Rapporten inneholder 3 hovedfunn og 8 anbefalinger. Funnsom krever regelverksendringer er gitt som innspill i arbeidet med Digitaliseringsstrategien. Rapporten er ikke offentlig tilgjengelig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jobbe videre med funnene og anbefalingene samt prioritere de som er aktuell inn i respektive fagteam</li> <li>• Forsette med bidrag inn i Digitaliseringsstrategien</li> </ul>	 <b>Oppnådd</b>
<b>4</b> Regelverksutvikling, herunder bistå departementet i arbeidet med EU regelverk	Digdir har <ul style="list-style-type: none"> <li>• bidratt til kunnskap om kommende EU regelverk og regelverksutvikling på digitaliseringsfeltet ved å holde over 10 presentasjoner på profilerte arena (Arendalsuka, Digitaliseringskonferanse, Skate AU fagdag m.m).</li> <li>• Digdir utarbeidet et faktaark om EU-regelverk som har blitt sendt til Skate og andre offentlige virksomheter.</li> <li>• ledet Nordic-Baltic working group on regulatory issues (NOBAREG) prosjektet om implementering av EU rettsakter, og har ledet to workshops om forvaltningsstruktur i de forskjellige rettsaktene.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digdir har utarbeidet veiledningsmaterialet for forsvarlig bruk av kunstig intelligens, inkl. retningslinjer for bruk av generativ KI. KI teamet har holdt ca. 30 presentasjonen for større forsamlinger og toppledernivå.</li> </ul>	 <b>Delvis oppnådd</b>
<b>5</b> Fortsette arbeidet med veiledningsmateriale for kunstig intelligens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digdir har utarbeidet veiledningsmaterialet for forsvarlig bruk av kunstig intelligens, inkl. retningslinjer for bruk av generativ KI. KI teamet har holdt ca. 30 presentasjonen for større forsamlinger og toppledernivå.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsette med å utvikle veileder etterhvert som modning skjer</li> <li>• Bidra inn i AI-act arbeidet</li> </ul>	 <b>Oppnådd</b>



**64 922** ↑

Unike brukere på data.norge.no i 2023

40 066 i 2022  
39 519 i 2021



**169 243** ↓

Sidevisninger på data.norge.no i 2023

243 675 i 2022  
210 069 i 2021



**8 413** ↑

Antall datasett på data.norge.no per 31.12.23

1 659 i 2022  
1 589 i 2021

## Deling av data

**Digdir jobbet også i 2023 for at virksomheter skal kunne dele og få tilgang til gode data på en trygg måte.**

Tilrettelegging for deling av data i offentlig sektor og med privat sektor er et viktig mål i regjeringens digitaliseringspolitikk. Deling og bruk av data er essensielt i realiseringen av sammenhengende tjenester og for å gi økt verdiskaping i næringslivet. Digdir jobber derfor for at virksomheter skal kunne dele og få tilgang til gode data på en trygg måte.

### Mål

I 2023 ble Digitaliseringsdirektoratet bedt om å fortsette å styrke sin rolle som både premissgiver, pådriver og iverksetter av mål og strategier på datadelingsområdet. Dette er viktig for å oppnå ett av Digdirs hovedmål: Forvaltningen i Norge er effektiv, åpen, samordnet og har høy tillit i befolkningen. Vi har operasjonalisert Digdirs arbeid med deling av data i fem delmål:

- Delmål 1: Videreutvikle Digdirs rolle som pådriver for økt datadeling innen og fra forvaltningen
- Delmål 2: Videreutvikle arbeidet med nasjonale grunndata
- Delmål 3: Kartlegging av behov for endringer i regelverk og mer samordnet veiledning knyttet til deling av data
- Delmål 4: Regelverksutvikling, herunder bistå departementet i arbeidet med EU-regelverk
- Delmål 5: Fortsette arbeidet med veiledningsmateriale for kunstig intelligens

### Resultater

#### Delmål 1: Videreutvikle Digdirs rolle som pådriver for økt datadeling innen og fra forvaltningen

Digdir har utviklet en produktgruppestrategi for datadelingsprodukter. Strategien skal gi Digdirs eksisterende produkter en felles retning og sikre at de er komplementære og ikke har overlappende funksjonalitet. Digdir har i tillegg etablert et tverrgående informasjonsforvaltnings- og datadelingsteam som har ansvar for å styrke Digdirs rolle som premissgiver og fagdirektorat på datadelingsfeltet. I tillegg til å ha etablert en produktgruppestrategi og tverrgående team for datadeling i Digdir, har vi fortsatt å avholde møteserien «Faglig arena for informasjonsforvaltning og datadeling» med 46 svært relevante innlegg fordelt på 29 møter. Datajegeren har fulgt opp fire henvendelser i 2023 med potensial for næringsutvikling. [Resultatene](#) er postet i Datalandsbyen.

[Datadelingsoversikt](#) ble publisert på data.norge.no våren 2023. Denne viser hvilke offentlige virksomheter som har delt data og hvilke som ikke har delt data. Kilden er hvem som har registrert data i Felles datakatalog. Mange virksomheter ser verdien av å bruke data fra andre til eget formål, uten at det er samme fokus på deling av egne data. Dette viser seg på data.norge.no, der det har vært lavere vekst enn forventet på bidrag med metadata om nye datasett. Unntaket er GeoNorge, som nå tilbyr sine metadata gjennom data.norge.no og med tilgang til informasjon om mer enn 8 000 datasett – en økning fra rundt 1 800 datasett.

2023 har vært et aktivt år for Datalandsbyen og vi har mottatt og svart på 24 etterspørslers. Trafikken i Datafabrikken gikk betydelig ned i 2023.

#### **Delmål 2: Videreutvikle arbeidet med nasjonale grunndata**

Digdir leder Skates tverretatlige arbeidsgruppe på «nasjonale grunndata» og har levert et første utkast til et rammeverk for helhetlig styring av Norges nasjonale grunndata.

#### **Delmål 3: Kartlegging av behov for endringer i regelverk og mer samordnet veiledning knyttet til deling av data**

Digdir har utarbeidet en rapport som svar på oppdraget. Rapporten inneholder tre hovedfunn og åtte anbefalinger. Funnt knyttet til behov for regelverksendringer er også gitt som innspill til arbeidet med den nye digitaliseringsstrategien.

#### **Delmål 4: Regelverksutvikling, herunder bistå departementet i arbeidet med EU-regelverk**

Digdir har spredt kunnskap om kommende EU-regelverk og regelverksutvikling på digitaliseringsfeltet ved å holde over 10 presentasjoner på profilerte arenaer (Arendalsuka, Digitaliseringskonferanse, Skate AU fagdag m.m). Videre har Digdir utarbeidet et faktaark om EU-regelverk som har blitt sendt til Skate og andre offentlige virksomheter. Digdir har ledet Nordic-Baltic working group on regulatory issues (NOBAREG) prosjektet om implementering av EU-rettsakter, og har ledet to workshops om forvaltningsstruktur i de forskjellige rettsaktene.

Vi startet arbeidet med å revidere veileder for digitaliseringsklart regelverk, med kick-off på Lovkonferansen.

#### **Delmål 5: Fortsette arbeidet med veiledningsmateriale for kunstig intelligens**

I 2023 utarbeidet og lanserte Digdir veiledning for forsvarlig bruk av kunstig intelligens, inkl. retningslinjer for bruk av generativ KI. KI-teamet har holdt ca. 30 presentasjoner for større forsamlinger og toppledernivå.

### **Utfordringer**

Det er fortsatt mye uforløst potensial i deling og bruk av data. Tilgang til data på tvers av forvaltningen og forvaltningsnivåene ligger på samme nivå som siden 2020. Manglende deling og tilgang på informasjon om datasett er en bremsekloss for digitalisering og arbeidet med sammenhengende tjenester. Det gjør det også vanskeligere å realisere verdiene som ligger i gjenbruk av data.

De fleste virksomhetene i forvaltningen er både datakonsument og datatilbyder. Å konsumere data gir ofte en direkte gevinst for den som bruker data. Derimot er det mer ressurskrevende for virksomhetene å legge til rette for deling av data. I tillegg til ulike gevinster, opplever mange virksomheter at juridisk risiko forblir hos datatilbyder. I vårt innspill til den nye digitaliseringsstrategien har Digdir spilt inn flere strukturelle utfordringer vi mener er viktig å adressere på nasjonalt nivå for å utløse verdiene i datadeling.

## Prioriteringer og tiltak

Det nyopprettede teamet «Data som ressurs» skal i 2024 utarbeide en datastrategi som gir retning for Digdirs arbeid med informasjonsforvaltning og datadeling. Teamet vil også etablere et kunnskapsgrunnlag og skal sørge for at Digdirs informasjon om informasjonsforvaltning og deling og bruk av data er synlig, samordnet og tydelig. Teamet vil prioritere behovene i tråd med målene i gjeldende produktgruppestrategi og fjerne produkter og tjenester som ikke lenger gir verdi. Teamet skal være en aktiv premissgiver for hvilken retning Digdirs produkter innenfor datadeling skal utvikles i.

På regelverksfeltet vil Digdir samarbeide med departementet om innlemmelse av de ulike EU rettsaktene. Vi skal blant annet gi råd om forvaltningsstruktur for KI-forordningen. I tillegg skal Digdir utarbeide posisjonsnotater, blant annet om vurdering av lisensavtalen som offentlige virksomheter kan bruke ved tilgjengeliggjøring av offentlige data(NLOD). Vi skal også oppdatere veilederen for digitaliseringsklart regelverk.

Digdir vil i dialog med departementet vurdere å utvikle Datafabrikken, inkludert hvordan vi skal videreføre kapabilitetene i Datafabrikken, i 2024.




På KI-feltet skal Digdir ta en aktiv rolle for å sikre en balansert debatt om bruk av KI og KI-forordningen.



**“For meg er Digdir en spennende arbeidsplass med mange gode kollegaer. Jeg jobber i to team innenfor datadeling, med arbeidsoppgaver som er både lærerike og varierende!”**

Hanne Brun (34 år), Scrum Master, avdeling brukeropplevelse og datadeling, seksjon strategi og forretningsutvikling, Brønnøysund

# Sammenhengende tjenester

Mål	Resultat	Prioriteringer og tiltak	Måloppnåelse
<b>1</b> Departementer og direktorater får relevant bistand til å levere sammenhengende tjenester	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi hadde god dialog med livshendelsene gjennom Samarbeidsnettverket</li> <li>• Vi innhentet og formidlet kunnskap</li> <li>• Vi ga råd til livshendelsene og andre digitaliseringstiltak</li> <li>• Vi leverte en oversikt på digdir.no over pågående digitaliseringstiltak som støtter livshendelsene</li> <li>• Livshendelsen Alvorlig sykt barn fikk støtte fra både Stimulab, StartOff og Medfinansieringsordningen</li> <li>• Livshendelsen Starte og drive frivillig organisasjon var i Digitaliseringsrådet via Brønnøysundregisterets tiltak «Digitalt økosystem for deling av data om frivillige virksomheter»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi trenger krav til samarbeid og økt fart i arbeidet med regelverk og datadeling.</li> <li>• Vi må løse utfordringen livshendelsene opplever rundt langsiktig finansiering, spesielt når tjenester settes i drift.</li> <li>• Livshendelsene og arbeidet med sammenhengende tjenester er ikke i mål og må videreføres i ny digitaliseringsstrategi</li> <li>• Digdir vil prioritere Samarbeidsnettverket som en uformell møteplass hvor livshendelsene kan identifisere, samordne og koordinere felles utfordringer og behov</li> </ul>	 <p>Oppnådd</p>
<b>2</b> Utvikle metodeverk og veiledning rettet mot behov i livshendelsene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samordning av livshendelsene har bidratt til større bevissthet om komplekse problemstillinger og økt gjennomføringsevnen på tvers av forvaltningsnivåer</li> <li>• Samarbeidsnettverket etablerte sterkere samordning mellom stat og kommune, og livshendelsene er sterkere koblet til Diginettverkene</li> <li>• Vi lanserte en oppdatert versjon av veiledningen i styring, organisering og samarbeid sammen med DFØ.</li> <li>• Vi ga innspill til politikikutvikling på området.</li> <li>• Digdir deltok i flere relevante internasjonale fora</li> <li>• Digdir utviklet et notat om drivkrefter i samarbeid med Teknologirådet og bidro med framsynsmetodikk i arbeidet med ny digitaliseringsstrategi</li> <li>• Digdir utviklet og delte metoder for å bruke framsyn i arbeidet med tjenesteutvikling. Flere av livshendelsene, DigiUng, Statsforvalterne, Kriminalomsorgen og vårt eget departement, har tatt i bruk framsyn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digdir skal implementere og spre veiledningen styre, organisere og samarbeide om sammenhengende tjenester. Samarbeidet med DFØ fortsetter.</li> <li>• Vi vil fortsette arbeidet med å samle og innrette virkemidlene til Digdir slik at de best mulig støtter opp under Digdirs samfunnsoppdrag og arbeidet med sammenhengende tjenester.</li> </ul>	 <p>Oppnådd</p>
<b>3</b> Sikre leveranser innenfor livshendelsen dødsfall og arv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidet med Oppgjør etter dødsfall, Digital gravferdsmelding og Post til dødsbo hadde god framdrift.</li> <li>• Digdir leverte sluttrapporten for Økt brukskvalitet i offentlig sektor</li> <li>• Vi definerte 150 begreper, slik at de betyr det samme i ulike deler av møtet med etterlatte</li> <li>• Livshendelsen deltok i DFØs pilot for Innbyggerundersøkelsen, hvor 1025 informanter svarte på spørsmål om brukerbehovene for etterlatte og arvinger.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalt dødsbo er klar til drift om finansiering for drift, forvaltning og videreutviklingen kommer på plass</li> <li>• Digital gravferdsmelding arbeider mot lansering i Q1 2024. Løsningen avventer tilhørende forskrifter fra Barne- og familiedepartementet</li> </ul>	 <p>Oppnådd</p>

## Eksempler på livshendelser i andre land

### Danmark

- Flytting
- Skilsmisse
- Bli digital borger
- Miste pårørende
- Flytte til Danmark
- Flytte til utlandet
- Flytting
- Bli pensjonist
- Bli forelder
- Starte utdanning

### Estland

- Jeg har blitt syk
- Få et barn
- Gifte seg
- Jeg skal bytte bolig
- Jeg vil starte et selskap
- Jeg er kjøretøyeier
- Jeg har mistet jobben
- Jeg skal bli pensjonist

### Sverige

- Flytta
- Fødsel
- Arbeta
- Hemvist
- Studera
- Gå i pensjon
- Starta og driva foretag

### Finland

- En nærstående sin død
- Flytte til Finland
- Innkalling til militærtjeneste
- Havne i fengsel eller slippe fri fra fengsel



## Sammenhengende tjenester

**I 2023 fortsatte Digidir arbeidet som pådriver for arbeidet med sammenhengende tjenester og livshendelser. Livshendelsene melder at de er forsinket. Vi utnyttet virkemidlene til Digidir bedre for å øke evnen og kapasiteten til å skape sammenhengende tjenester. Vi delte innsikt, erfaringer og råd, også i Digidirs innpill til ny digitaliseringsstrategi.**

### Mål

En av Digidirs hovedprioriteringer i 2023 var å opprettholde fremdrift i arbeidet med sammenhengende tjenester og ha spesielt fokus på livshendelsen dødsfall og arv. Arbeidet understøtter de to første målene i Digidirs tildelingsbrev. Vi har operasjonalisert arbeidet i tre delmål:

- Delmål 1: Departementer og direktorater får relevant bistand til å levere sammenhengende tjenester
- Delmål 2: Utvikle metodeverk og veiledning rettet mot behov i livshendelsene
- Delmål 3: Sikre leveranser innenfor livshendelsen dødsfall og arv

### Resultater

#### **Delmål 1: Departementer og direktorater får relevant bistand til å levere sammenhengende tjenester**

I 2023 innhentet og formidlet vi ytterligere erfaring og kunnskap om hindringene for å etablere sammenhengende tjenester og hvordan aktørene løser utfordringene. Vi samlet innsikten og våre beste råd i innspillet til den nye digitaliseringsstrategien.

I 2023 ble Samarbeidsnettverket mellom livshendelsene, KS, Diginettverkene og Digidir en viktig arena for å samle aktørene som jobber med å skape sammenhengende tjenester. Nettverket er åpent. De ansvarlige virksomhetene for livshendelsene, Skatteetaten, Bufdir og DFØ, deltar. Samarbeidet løfter tverrgående behov, problemstillinger og utfordringer. Vi tilbyr en oversikt over pågående digitaliseringstiltak som understøtter de syv livshendelsene på digdir.no.

Digidir forvalter en rekke finansielle, pedagogiske og juridiske virkemidler for digitalisering. I 2023 prioriterte vi å se og bruke virkemidlene i sammenheng. Et eksempel er livshendelsen alvorlig sykt barn, som fikk støtte fra både Stimulab, StartOff og Medfinansieringsordningen i 2023.

Gjennom Medfinansieringsordningen fikk åtte prosjekter tilsagn om til sammen 132,5 millioner kroner i 2023. Prosjektene har en beregnet netto nåverdi på om lag 1,4 milliarder kroner over 10 år. Det omfatter nytteeffekter i statlig, kommunal og privat sektor, og hos innbyggerne. Elleve prosjekter ble avsluttet i 2023. I ti av disse prosjektene samsvarer forespeilede gevinster med realiserbare gevinster.

Livshendelsen starte og drive frivillig organisasjon var i Digitaliseringsrådet i 2023 via Brønnøysundregistrenes tiltak «digitalt økosystem for deling av data om frivillige virksomheter». Flere virksomheter sier de jobber smidig. Digitaliseringsrådet erfaringsrapport for 2023 så nærmere på hvilke konsekvenser det får for organisering, styring og ledelse, også for departementene.

### **Delmål 2: Utvikle metodeverk og veiledning rettet mot behov i livshendelsene**

Aktørene som deltar i arbeidet med å samordne livshendelsene opplever at større bevissthet for komplekse problemstillinger og at gjennomføringsevnen øker, f.eks. styring og organisering av samarbeid. I 2023 etablerte samarbeidsnettverket sterkere samordning mellom stat og kommune, og livshendelsene ble koblet til Diginettverkene. Nettverket gjennomførte tiltak sammen, som en regelverksworkshop med ressurscenteret for jus og datadeling, som økte den felles forståelsen blant deltakerne.

Livshendelsene arbeider med konkrete tiltak i gjennomføringsfasen, men er i økende grad forsinket. Det er flere eksempler på at sluttbrukere har fått verdi fra lanserte tiltak. I 2023 inkluderte vi Dødsfall og arv og Alvorlig sykt barn i DFØs innbyggerundersøkelse. Erfaringene viste at det metodiske rammeverket for å måle brukernytte kan gjenbrukes på flere livshendelser.

Sammenstilling av data på tvers av ulike livshendelser er mer utfordrende fordi livssituasjonene for innbyggerne er ulike. Et annet funn var at det er behov for en felles definisjon av begreper, som brukernytte og effekt, for å kunne måle mer enhetlig på tvers av livshendelsene.

Gjennom 2023 videreutviklet vi veiledningen Styre, organisere og samarbeide om sammenhengende tjenester i samarbeid med DFØ og ga innspill til politikktutvikling på området. Veiledningen inneholder også nyere erfaringer og caser fra livshendelsene og virkemidler som Stimulab, Medfinansieringsordningen, Digitaliseringsrådet.

Digdir deltok også i 2023 i relevante internasjonale fora. Vi er nasjonalt kontaktpunkt i OECD/OPSI. Digdir deltok på et internasjonalt erfaringsutvekslingsmøte om fremsyn i politikktutvikling, sammen med DFD, OPSI og Finansdepartementet i Finland. Vi leverte også et notat med forslag til politikktutvikling for en mer forutseende forvaltning, inkludert forslag til den nye digitaliseringsstrategien.



**“For meg har Digdir vært en givende start på arbeidslivet. Jeg har jobbet med innspill om drivkrefter og teknologiske trender til den nye digitaliseringsstrategien og har fått delta i et internasjonalt samarbeidsprosjekt. Det er gøy å jobbe med digitalisering og innovasjon.”**

Marie Berntsen (26), rådgiver, avdeling sammenhengende tjenester og livshendelser, Oslo

### Delmål 3: Sikre leveranser innenfor livshendelsen dødsfall og arv

Digidirs egen livshendelse dødsfall og arv hadde god framdrift i 2023. Delprosjektene Oppgjør etter dødsfall og Digital gravferdsmelding er nær klare for å settes i drift. Arbeidet med Post til dødsbo pågår.

Digdir leverte sluttrapporten for økt brukskvalitet i offentlig sektor til departementet i mars. Livshendelsen har lagt vekt på å definere ord og begreper sammen med deltakere i nettverket, slik at begrepene betyr det samme der de brukes. Foreløpig er 150 begreper definert i livshendelsen. Helsedirektoratet publiserte informasjonssider om døden (Døden - en del av livet - Helsenorge og Skatt forbedret sine sider om Dødsfall - Skatteetaten). Dødsfall og arv har sammen med livshendelsen alvorlig sykt barn vært med i DFØs pilot om innbyggerundersøkelsen. Resultatene bekrefter og viser de samme problemstillingene og brukerbehovene for etterlatte og arvinger som Digidirs eget innsiktsarbeid.

Oppgjør etter dødsfall («Digitalt dødsbo») skal tilby arvinger en oversikt over, og innsikt i, avdødes formue og gjeld, veilede arvingene frem til valg av skifte og generelt effektivisere prosesser knyttet mot eierskifte og rettigheter til innsyn. Løsningen er teknisk sett ferdig. Noe juridisk arbeid gjenstår. Fordi Digdir ikke har finansiering til drift, forvaltning og videreutvikling, blir løsningen i beste fall 6 måneder forsinket. Løsningen kan ikke produksjonsettes uten finansiering. Prosjektet risikerer å måtte legge ned med mindre vi får finansiering til drift og forvaltning av løsninger i livshendelsen.

Digital gravferdsmelding arbeider mot lansering første kvartal 2024, som planlagt. Statsforvalterne i Vestfold og i Telemark er tjenesteeiere, og Oslo og Vestfold er pilotområde. En avdødes nærmeste etterlatte fastsettes som ansvarlig for gravferden, og vedkommende velger gravferdsbyrå, krematorium og gravplass. En nasjonal informasjonsside om gravferden er publisert (Gravferd (statsforvalteren.no)). Revidert gravplasslov ble behandlet i Stortinget 31. mai, og løsningen avventer tilhørende forskrifter fra Barne- og familiedepartementet.

### Utfordringer

Forvaltningen har svake insitamenter for samarbeid. Styringsmodellene stimulerer ikke statlige virksomheter og kommuner til samarbeid på tvers. Vi mangler krav til samarbeid. Arbeid med regelverksendringer tar tid, og flere av livshendelsene avventer lovhjemler og forskrifter for å kunne realisere tiltak.

Livshendelsene benytter Digidirs virkemidler, men de er ikke tilstrekkelige. Livshendelsene er bekymret for langsiktig finansiering. Finansiering hindrer i flere tilfeller at nye tjenester settes i drift, spesielt nye tjenester der en aktør påtar seg et bredere ansvar for å samle tjenester og informasjon enn det som naturlig hører til virksomhetens samfunnsoppdrag.

Arbeid med økt sammenheng i tjenestetilbudet til innbyggerne, næringsdrivende og frivillig sektor er et kontinuerlig arbeid og krever langsiktighet. Virksomhetene som eier livshendelsene uttrykker behov for at arbeidet med livshendelsene videreføres i ny strategi. Livshendelsene har kommet ulikt langt, og de fleste melder om forsinkelser. Flere vil ikke være i mål når dagens strategiperiode er over i 2025.

### Prioriteringer og tiltak

Digdir vil prioritere Samarbeidsnettverket som møteplass for livshendelsene og andre sammenhengende tjenester. Livshendelsene arbeider med konkrete tiltak i gjennomføringsfasen, brøyter vei for nødvendige forbedringer i forvaltningen og stimulerer til samarbeid på tvers. Samarbeidsnettverket belyser felles utfordringer og behov og bidrar til å identifisere, samordne og koordinere initiativ i livshendelsene.

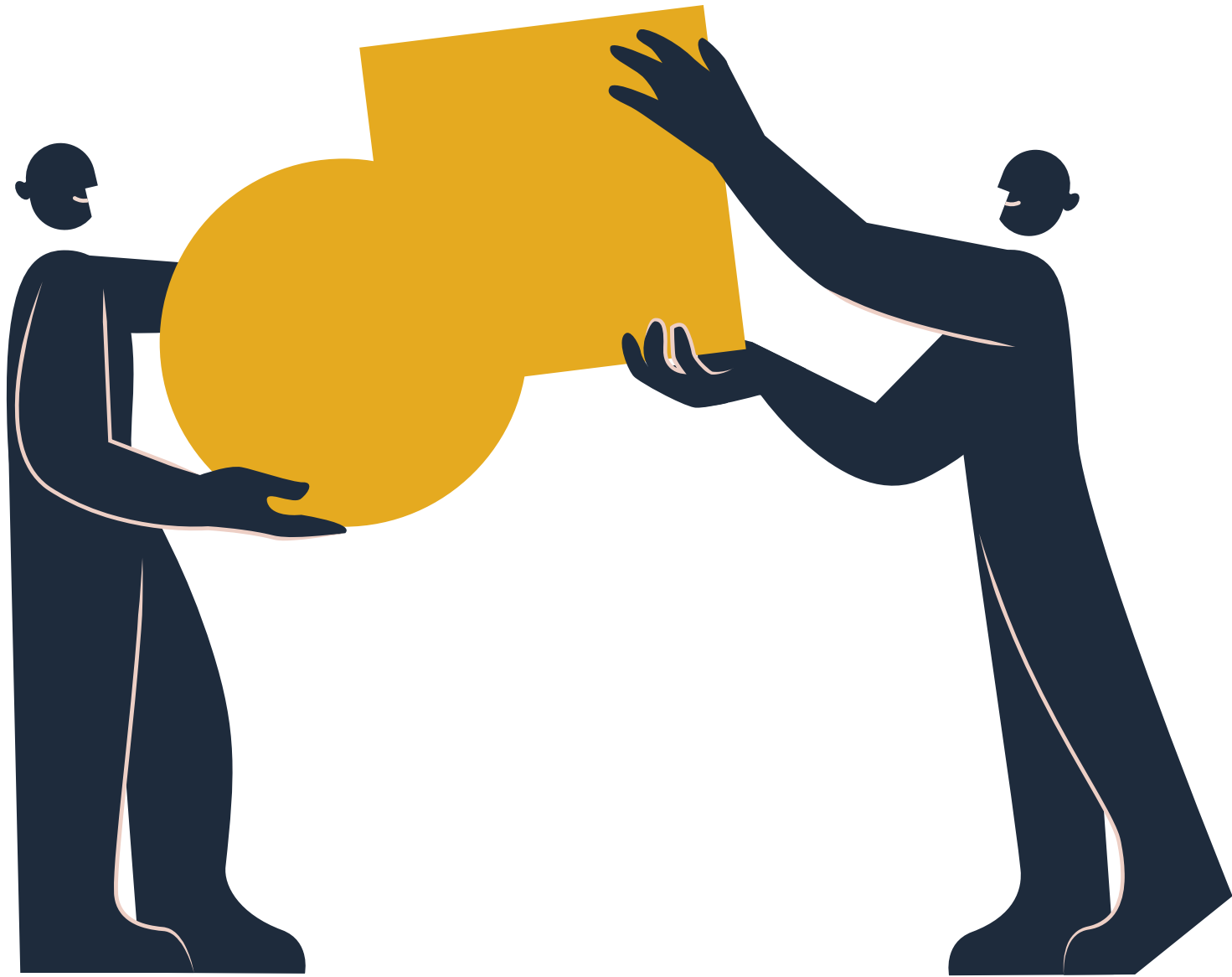
Kommune-stat-samarbeidet skal styrkes i 2024. Digdir koordinerer samarbeidet mellom livshendelsene, KS og Diginettverkene.

Digdir skal implementere og spre veiledningen styre, organisere og samarbeide om sammenhengende tjenester. Samarbeidet med DFØ fortsetter.



I 2024 skal Digdir følge opp arbeidet med helhetlig informasjon og digital assistanse, som er en del av Skate i veikart 2.0 for felles økosystem. Fire av livshendelsene arbeider med portaler og samler informasjon som skal gjøre det enklere å finne informasjon og utføre oppgaver i forvaltningen. (Dødsfall og arv med Digitalt dødsbo, Alvorlig sykt barn med Enklere tilgang til informasjon, Ny i Norge med nettstedet [www.nyinorge.no](http://www.nyinorge.no) og Starte og drive frivillig organisasjon med [www.tilskudd.no](http://www.tilskudd.no).)

Vi vil fortsette arbeidet med å samle og innrette virkemidlene til Digdir slik at de best mulig støtter opp under Digdirs samfunnsoppdrag og arbeidet med sammenhengende tjenester.





# Informasjonssikkerhet

Mål	Resultat	Prioriteringer og tiltak	Måloppnåelse
<b>1</b> Virksomhetene i offentlig sektor får et samordnet og helhetlig tilbud om veiledning innen digital sikkerhet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digdir etablerte våren 2023 en styringsgruppe for arbeidet med felles sikkerhet i forvaltningen. I oktober 2023 ble det startet en arbeidsgruppe med representanter fra sentrale veiledningsaktører som sammen jobber med å beskrive et felles målbilde for anbefalinger og veiledning til arbeidet med informasjonssikkerhet i offentlige virksomheter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeidet med Felles sikkerhet i forvaltningen fortsetter inn i 2024. Det felles målbildet skal leveres i løpet av første halvår, og videre arbeid basert på det vil startes i samarbeid med aktuelle veiledningsaktører.</li> </ul>	 <b>Oppnådd</b>
<b>2</b> Forvaltningen arbeider systematisk med styring og kontroll på informasjonssikkerhet og mottar nødvendig veiledning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digdir arrangerte nettverksmøter for offentlige virksomheter, og holdt foredrag hos både statlige og kommunale virksomheter om internkontroll. Digdir bidro også på en rekke konferanser i løpet av året.</li> <li>Arbeidet med samordnet og helhetlig veiledning er også vesentlig for å styrke forvaltningens evne til å arbeide systematisk med styring og kontroll på informasjonssikkerhetsområdet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digdir vil fortsette å formidle sine råd og anbefalinger, og gi veiledning til de virksomhetene som har behov for det. Det videre arbeidet med Felles sikkerhet i forvaltningen vil bidra til et bedre veiledningstilbud til brukerne.</li> </ul>	 <b>Oppnådd</b>

## Tiltak som del av internkontroll for informasjonssikkerhet (prosent), etter forvaltningsnivå, statistikkvariabel og år



## Informasjonssikkerhet

**På informasjonssikkerhetsområdet prioriterer Digdir innsatsen på å møte utfordringen knyttet til samordning av anbefalinger og veiledning. I 2023 har vi jobbet med å samle sentrale veiledningsaktører for å enes om en felles retning fremover for å gjøre arbeidet med informasjonssikkerhet lettere for brukerne.**

### Mål

Manglende samordning av myndighetenes arbeid med informasjonssikkerhet og digital sikkerhet er trukket frem i flere sammenhenger de senere årene. To eksempler er NOUen [Sikkerhet i alle ledd](#) og en [rapport fra Riksrevisoren](#). Et resultat av den manglende samordningen er at brukerne opplever råd, anbefalinger og veiledning som fragmentert og vanskelig tilgjengelig.

Digdir skal arbeide for samordnet veiledning og hjelp til offentlig sektor når det gjelder ivaretagelse av informasjonssikkerhet i virksomhetene. Vi har brutt dette ned til følgende delmål:

- Delmål 1: Virksomhetene i offentlig sektor får et samordnet og helhetlig tilbud om veiledning innen digital sikkerhet.
- Delmål 2: Forvaltningen arbeider systematisk med styring og kontroll på informasjonssikkerhet og mottar nødvendig veiledning.

### Resultater

**Delmål 1: Virksomhetene i offentlig sektor får et samordnet og helhetlig tilbud om veiledning innen digital sikkerhet.**

Digdir jobbet i 2023 videre med initiativet «Felles sikkerhet i forvaltningen». Det er etablert en styringsgruppe, ledet av Digdir, med representanter fra Datatilsynet, Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM), KS, Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) og Direktoratet for e-helse (Helsedirektoratet fra 1.1.2024). Det er videre etablert en arbeidsgruppe som sammen jobber med å beskrive et felles mål bilde for anbefalinger og veiledning til arbeidet med informasjonssikkerhet i offentlige virksomheter. Målbildet skal fungere som en felles målsetning for samarbeid og styre utviklingen av anbefalinger og veiledning fremover.

Et element i det å arbeide for samordnet veiledning til offentlige virksomheter er også å bidra inn i arbeidet som gjennomføres av andre veiledningsaktører, for å sikre best mulig sammenheng mellom ulike veiledningsprodukter og hjelpemidler som blir utarbeidet. I 2023 har Digdir blant annet bidratt i Foreningen kommunal informasjonssikkerhet (KiNS) sitt arbeid med hjelpemidler og dokumentmaler for styringssystem (ISMS), og KS sitt arbeid med sikkerhetskrav i anskaffelser for kommunesektoren.

I tillegg bidro Digdir i Bufdirs gjennomgang av svikt i tekniske løsninger for elektronisk bekymringsmelding til barnevernet.

### **Delmål 2: Forvaltningen arbeider systematisk med styring og kontroll på informasjonssikkerhet og mottar nødvendig veiledning.**

For å understøtte direktoratets arbeid er det også gjennomført ulike aktiviteter for å bygge fagmiljøets oversikt og kunnskap om behov på området, slik at man sikrer utarbeidelse av nødvendig veiledning.

Digdir har også jobbet videre med konseptutvikling av enkelte av tiltakene presentert i [notatet «Felles sikkerhet i forvaltningen»](#) i 2022.

Digdir jobbet høsten 2022 og våren 2023 med en prototype av en katalog over oppgaver og informasjonstyper, og gjorde seg mange erfaringer knyttet til hvordan et slikt arbeid kan legges opp. Det ble også gjennomført en kartlegging av ulike råd og veiledning som finnes knyttet til vurdering av konsekvenser. Begge disse arbeidene vil brukes som grunnlag i det videre arbeidet med felles sikkerhet i forvaltningen.

Høsten 2023 startet også arbeidet med å gjennomføre en ny undersøkelse om arbeidet med informasjonssikkerhet i statsforvaltningen. Undersøkelsen er en oppfølging av undersøkelsen som ble gjennomført i 2018, og gjennomføres første halvår 2024.

Statens kompetansemiljø for informasjonssikkerhet har holdt en rekke foredrag i 2023, både på større konferanser, og for enkeltvirksomheter/kommuner. Tema for foredragene har blant annet vært styring og kontroll av informasjonssikkerhet i en virksomhet, bruk av «Stifinneren», og initiativet **Felles sikkerhet i forvaltningen**. Digdir var også samarbeidspartner og hadde et eget spor på Sikkerhetsfestivalen.

I tillegg er Nettverk for informasjonssikkerhet i offentlig sektor (NIFS) en møteplass og arena for erfaringsdeling. Det er også i 2023 gjennomført fem møter, med god deltagelse. Temaer på møtene har blant annet vært **ledelsens gjennomgang, øvelser og KI og sikkerhet**.

### **Status for informasjonssikkerheten i forvaltningen**

- På spørsmål fra SSB vurderer kommunene egen måloppnåelse som lavere enn stat og fylkeskommune
- Til tross for et risikobilde der man ser en økning i hendelser (NSM), viser tallene fra SSB at færre statlige virksomheter og fylkeskommuner bruker erfaringer fra hendelser i vurdering av risiko og/eller forbedring av informasjonssikkerheten
- Datatilsynets brevtilsyn med norske kommuner og fylkeskommuner viste blant annet at ca 2/3 av respondentene i svært liten grad hadde en overordnet sikkerhetsstrategi, og at majoriteten av kommunene manglet en tilstrekkelig overordnet retningslinje for arbeidet med vurdering av risiko.

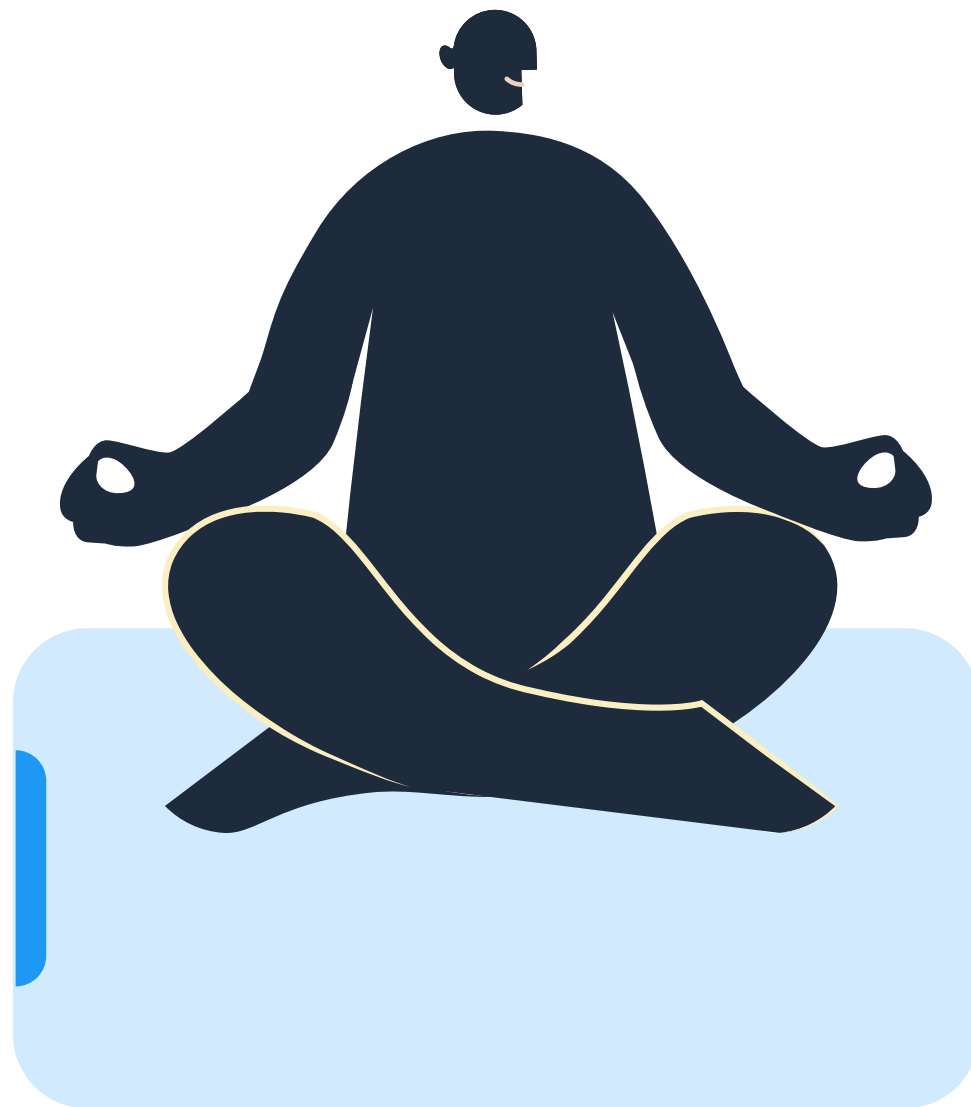
### **Utfordringer**

Arbeidet med informasjonssikkerhet er fortsatt krevende for de enkelte virksomhetene. Det er utfordrende å holde oversikt over hvilke regelverk som gjelder, ny regulering som kommer til, og hvilke myndighetsaktører og veiledere de skal forholde seg til. Dette er utfordringer vi har vært kjent med i mange år, og den må løses gjennom bedre samordning av relevante myndighetsaktører.



### **Prioriteringer og tiltak**

Det videre arbeidet med Felles sikkerhet i forvaltningen vil bidra til et bedre veiledningstilbud til brukerne. Dette arbeidet fortsetter inn i 2024. Aktørene samarbeider om et felles målbilde, som skal fungere som felles målsetning for samordnet innsats på området. Videre arbeid vil være basert på dette målbildet, og vil startes i samarbeid med aktuelle veiledningsaktører. Målsetningen er et nasjonalt løft for informasjonssikkerhet generelt og digital sikkerhet spesielt.





# Internasjonalt

Mål	Resultat	Prioriteringer og tiltak	Måloppnåelse
<b>1</b> Arbeide for god oppfølging av norsk deltakelse i EU-programmet DIGITAL.	<ul style="list-style-type: none"><li>I 2023 har Digdir representert Norge på møter hos EU for å ivareta norske interesser i utvikling av DIGITAL-programmet. Vi har mobilisert til norsk deltakelse i programmets utlysninger i samarbeid med Innovasjon Norge og Norges forskningsråd. Vi har prioritert dialog med strategiske samarbeidspartnere, arrangert åpne informasjonsmøter, vært til stede på formidlingsarenaer og publisert informasjon via våre digitale informasjonskanaler. 25 avtaler er inngått mellom EU og norske virksomheter for finansiering av samarbeidsprosjekter, med mål om å fremme den grønne omstillingen og digitale transformasjonen i Norge og Europa. Digdir deltar i DIGITAL-prosjekter knyttet til eID og blokkjede-teknologier, delfinansiert av EU-kommisjonen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Det er behov til å sikre gode rammevilkår for norske virksomheters deltakelse i DIGITAL. Det er behov for å styrke offentlige virksomheters forståelse av hvordan deltakelse i DIGITAL-programmet kan styrke deres tjenestetilbud, oppfølging av gjeldende regelverk og digitale transformasjon. I 2024 vil vi rette innsatsen i oppfølging av programmet i større grad mot offentlig sektor. Vi skal løfte frem eksempler og erfaringer fra norske aktørers deltakelse i europeiske samarbeidsprosjekter, for å avdekke behov og synliggjøre mulighetene som norsk deltakelse i DIGITAL-programmet gir.</li></ul>	 Delvis oppnådd
<b>2</b> Fortsette å delta aktivt i det nordisk-baltiske samarbeidet (Digital North).	<ul style="list-style-type: none"><li>På vegne av Nordisk ministerråd har Digdir i 2023 fulgt opp rollen som sekretariat for «Cross-Border Digital Services Programme» (CBDS). Vi har koordinert prosesser og styrket forhold for implementeringen av forordningene som eIDAS og Single Digital Gateway (SDGR). NOBID-samarbeidet, som ledes av Digdir, er sentralt i dette arbeidet. Vi har også ledet et nordisk nettverk for drøfting av EU-lovgivning som gjelder deling av data og utvikling av kunstig intelligens. Vi har også deltatt i et nordisk nettverk for innføring av EUs webdirektiv (WAD).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CBDS-programmet varer ut 2024. Vi skal bygge på resultater og erfaringer høstet fra vårt arbeid som sekretariat for programmet og andre nordisk-baltiske samarbeidsprosjekter. Underlaget skal brukes for å fortsette arbeidet med å avdekke og møte forutsetningene som må oppfylles for vellykket digital samhandling i Norden og Baltikum.</li></ul>	 Oppnådd

## Norsk deltakelse i prosjekter under DIGITAL Europa-programmet

### 25 norske søknader har fått gjennomslag i DIGITAL



To år inn i DIGITAL er det inngått 25 avtaler med EU-kommisjonen for finansiering av prosjekter der norske virksomheter deltar.

### Samarbeid om utveksling av genomdata



ELIXIR Norge deltar i et DIGITAL-støttet samarbeidsprosjekt som skal sikre bedre tilgjengelighet til humane genomiske og kliniske data på tvers av Europas landegrenser.

### Lettere tilgang til værdata



Meteorologisk institutt deltar i et prosjekt kalt RODEO, som finansieres av DIGITAL og EUMETNET. Prosjektet handler om å gjøre meteorologiske data i Europa mer tilgjengelige, og å utvikle verktøy for å enklere ta i bruk disse dataene.

### Regjeringen har satt av midler til drift av EDIH



Mot slutten av 2023 satte regjeringen av 20 millioner kroner til medfinansiering og oppfølging av de to norske europeiske digitale innovasjonsnavene (EDIH), Nemonoor og Oceanopolis.

### Etablering av Nasjonalt koordiningscenter for cybersikkerhet



Norges forskningsråd og Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) arbeider for å etablere Nasjonalt koordiningscenter for forskning og innovasjon innen cybersikkerhet (NCC-NO). Senteret er et sentralt tiltak i DIGITAL-programmet og er forventet å være i drift i løpet av 2024.

### Nye studieprogrammer innen vind- og energisystemer



Prosjektet DigiWind, som NTNU er en del av, har fått støtte gjennom DIGITAL til å utvikle tverrfaglige og spesialiserte utdanningsprogrammer innen vind- og energisystemer.

## Internasjonalt

**2023 ble året hvor kunstig intelligens og bekymringer knyttet til digital sikkerhet tok Norge med storm. Vi ser et økende behov for at Norge drar større nytte av EU sitt regelverk og arbeid for å adressere utfordringene som følger med nye teknologier, samtidig som vi utnytter mulighetene som europeisk samarbeid gir.**

### Mål

I Digidirs tildelingsbrev fra Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD) for 2023, ble Digidir bedt om å 1) arbeide for god oppfølging av norsk deltakelse i EU-programmet DIGITAL, og 2) delta aktivt i det nordisk-baltiske samarbeidet (Digital North). Derfor rapporterer vi primært på disse. Digidir har en rekke andre internasjonale aktiviteter som en naturlig del av vårt arbeid på ulike fagområder. I tillegg tar Digidir jevnlig imot delegasjoner fra andre land for å dele kunnskap og fremme samarbeid om digitalisering.

### Resultater

#### Delmål 1: Oppfølging av norsk deltakelse i EU-programmet DIGITAL

I 2023 samarbeidet Digidir med Innovasjon Norge og Norges forskningsråd for å sikre god og effektiv oppfølging av norsk deltakelse i DIGITAL Europa-programmet (2021-2027). Et av hovedmålene med oppfølgingen av DIGITAL, er å påvirke utviklingen i programmet på EU-nivå. Derfor deltok vi aktivt på DIGITALs programkomitémøter i 2023. Vårt innspill ble tatt med i EUs nye arbeidsprogram for DIGITAL for perioden 2023-2024.

Vi jobber også for å mobilisere norske aktører til å dra nytte av muligheter i programmet. I 2023 prioriterte vi dialog med strategiske samarbeidspartnere,

arrangerte åpne informasjonsmøter, var til stede på relevante formidlingsarenaer og publiserte informasjon om programmets utlysninger via våre digitale informasjonskanaler. Deltakelse i "Tverrsektoriell samordningsarena" (TSA), ledet av Helsedirektoratet, har også vist seg å være nyttig. Arenaen identifiserer helsesatsinger i samtlige EU-programmer for å sikre god koordinering og mobilisere til norsk deltakelse.

To år inn i DIGITAL inngår norske offentlige og private virksomheter i 25 avtaler med EU-kommisjonen for finansiering av prosjekter. Av disse 25 avtalene deltar Digidir i prosjekter som gjelder utvikling av infrastruktur for blokkjede-teknologi og pilotering av EUs digitale lommebok.

#### Delmål 2: Aktiv deltakelse i det nordisk-baltiske samarbeidet

I 2023 har Digidir fulgt opp avtalen med Nordisk ministerråd om å være sekretariat for «Cross-Border Digital Services Programme» (CBDS). Programmet legger til rette for utvikling av grenseoverskridende digitale tjenester, særlig knyttet til det å jobbe, studere og drive forretninger på tvers av landegrenser i Norden og Baltikum. Det nordisk-baltiske samarbeidet på eID-området, kalt NOBID, inngår i porteføljen til CBDS-programmet og ledes av Digidir. I 2023 jobbet CBDS-sekretariatet for å styrke forhold og prosesser som vil understøtte grensekryssende interoperabilitet i Norden og Baltikum. Vi har lagt vekt på identitetsmatching og forhold rundt fullmakt som vil støtte implementeringen av

electronic Identification, Authentication and Trust Services- (eIDAS) og Single Digital Gateway-forordningen (SDGR). Vi presenterte de foreløpige resultatene fra CBDS-programmet i november 2023 på et heldagsseminar i København.

Digdir ledet også i 2023 Nordic-Baltic Working Group on Regulatory Issues (NOBAREG). NOBAREG er et nordisk-baltisk nettverk finansiert av Nordisk ministerråd. Nettverket legger til rette for meningsutveksling og drøfting av EU-lovgivning som er særlig relevant for deling av data og utvikling av kunstig intelligens i Norden og Baltikum. Ved å lede nettverket, får Digdir kunnskap som styrker premissgiverrollen vår. Vi kan gi råd til departementene om hvordan Norge kan implementere EU-regelverk og fordele tilhørende myndighetsroller. Tilsynet for universell utforming av ikt er også til stede på Nordic-Baltic Accessibility Network (NOBAN), et nettverk som legger til rette for erfaringsdeling med naboland om innføringen av EUs webdirektiv (WAD).

## Utfordringer

I 2023 falt Norge på internasjonale rangeringer på digitaliseringsområdet, ESA sendte ut varselsbrev til Norge om at vi ikke oppfyller digitaliseringskrav i tråd med EØS-avtalen, norske departementer ble utsatt for cyberangrep og kunstig intelligens ble allemannseie gjennom bruk av ChatGPT.

Digdir ser et klart behov for å jobbe mer proaktivt innenfor rammen av EU og det nordisk-baltiske samarbeidet. DIGITAL Europa-programmet er et verktøy som kan bidra til å ruste Norge for den digitale fremtiden. Norge utnytter imidlertid ikke samarbeid med EU fullt ut på digitaliseringsområdet. Det finnes ingen nasjonal strategi med tydelige målsettinger for europeisk samarbeid innen digitalisering. Rammene for omfattende mobiliserings- og kommunikasjonstiltak er ikke tilstrekkelige. Det finnes heller ikke medfinansieringsmidler til norske virksomheter for å støtte deres deltakelse i DIGITAL-programmet.

I nær framtid kommer et stort antall lover og nytt regelverk med konsekvenser for digitalisering i Norge og Digidirs ansvarsområder. Det vil kreve en vesentlig høyere ressursinnsats for å møte denne bølgen.

## Prioriteringer og tiltak

I 2024 ser Digdir behov for sikre gode rammevilkår og samordne innsatsen hos offentlige aktører, slik at vi kan realisere potensialet som ligger i Norges samarbeid med EU. Topplederorganet Skate har et uforløst potensial til å øke offentlig sektors bevissthet om, samordne innsatsen rundt og synliggjøre verdien av europeisk og nordisk-baltisk samarbeid innenfor digitalisering.

Vi ser et særlig behov for å styrke offentlige virksomheters forståelse av EUs eksisterende og kommende digitaliseringsregelverk som innlemmes i norsk lov. Slike regelverk skal være til hjelp for digitalisering og samfunnets utvikling, ikke til hinder. Som regjeringens fremste verktøy for digitalisering av offentlig sektor, må Digdir spille en sentral rolle i spørsmål om og diskusjoner rundt EUs digitaliseringspolicy og regelverk.

I 2024 vil vi i større grad dele eksempler og suksesshistorier om norske virksomheter som deltar i europeiske samarbeidsprosjekter. Målet er å avdekke behov og inspirere flere norske virksomheter til å dra nytte av mulighetene Norges samarbeid med EU representerer.

## Nye Altinn: Vi bygger mens vi flyr

**Sjå for deg at du er pilot i eit fullt fly, samtidig som du bygger eit nytt, betre og sikrare fly – og at du også skal sørge for at passasjerane kjem trygt over i det nye flyet. Alt mens de framleis er i lufta - du kan ikkje parkere det første flyet mens du bygger nytt. Omtrent slik kjennest det å ha ansvar for å lage ein heilt ny versjon av den samfunnskritiske digitale plattformen Altinn.**

Vi driv ikkje med luftfart i Digitaliseringsdirektoratet. Men i juni 2026 kjem vi til å parkere den utgåva av Altinn dei fleste kjenner, slukke lysa i cockpit og kabin og smekke igjen døra. Innan den tid må alle verksemder som bruker Altinn til å levere tenester, ha reetablert tenestene sine på ei ny og modernisert utgåve av plattformen. Fram til alle er trygt om bord der må «gamle» Altinn vere operativ – viss ikkje vil det få alvorlege konsekvensar for etatar, næringsliv og innbyggjarar.

Nokre delar av den nye plattformen er på plass, og nokon har allereie tatt dei i bruk og er svært godt nøgde med fordelane dei gir, men størstedelen av bygginga og prosessen med å få alle tenestene over på ny plattform står att.

I denne artikkelen fortel vi litt om bygge- og flyttearbeidet vi, saman med mange av «flypassasjerane», står midt i.

Men først litt historie.

### 21-åringen Altinn

På starten av 2000-tallet brukte norske bedrifter meir enn 7 300 årsverk på å rapportere til offentlege myndigheiter. Då Altinn blei lansert i 2003 var målet å gjere det enklare for næringslivet å rapportere.

Sidan den gong har Altinn i stadig større grad gjort akkurat det. I dag er Altinn i tillegg ei plattform som offentlege verksemder kan nytte for å lage digitale tenester på ein enkel og samfunnsøkonomisk smart måte.

Til tross for ei oppussing i 2010-2012 er teknologien i dagens Altinn altså meir enn 20 år gammal. Dei fleste 20-åringar er spreke og vitale – men det gjeld ikkje når vi snakkar om teknologi.

Vel 20 år etter oppstarten er Altinn definert som ei samfunnskritisk, nasjonal fellesløsning som gjer vesentlege gevinstar knytt til samhandling, effektivisering og standardisering.



## Utan Altinn stoppar Noreg

Tal for 2023 viser at i dag

- bruker 500 etatar, fylkeskommunar og samarbeidspartnarar Altinn til å levere heilt nødvendige tenester vi som innbyggjarar og dei fleste bedrifter er avhengige av.
- sender næringslivet og offentlege etatar årleg over 94 millionar meldingar og skjema i Altinn. Talet auka med over sju prosent berre frå 2022 til 2023.

Norske næringslivsleiarar oppgir at dei sparer milliardbeløp årleg på å bruke Altinn – når vi reknar spart tid på rapportering til det offentlege åleine.

Altinn bidrar også til å spare samfunnet for store kostnader og til å forbetre tenester som er viktige for oss:

- Tenesta «Samtykkebasert lånesøknad» har ein estimert samfunnsøkonomisk gevinst på 13 milliardar over 10 år. I tillegg gjer den livet mykje enklare for lånekundane.
- Tenesta «Digital samhandling ved eigedomshandel» har ein forventa gevinst på i overkant av 18 milliardar på 10 år, og gjer livet enklare for kjøpar, seljar og meklar. Heildigital bustadhandel er i tillegg anslått til å spare miljøet for 120 tonn papir over 10 år.

Ei rekke andre samfunnskritiske tenester frå ulike "tenesteeigarar" er avhengige av Altinn:

- Statistisk sentralbyrås statistikkproduksjon er nødvendig mellom anna for rentefastsetjing og finanspolitikk.
- Samordna registermelding frå Brønnøysundregistra trengs for å registrere nye selskap eller gjer kapitalendringar og andre endringar i styresosb. i eksisterande selskap.
- Mange andre små og store tenester – knyta til alt frå skatteinnkreving, tolltenester, næringslivets dialog med det offentlege og søknad om barnehageplass, brukar også Altinn.

Derfor seier vi i Digdir, utan å raudne, at utan Altinn stoppar Noreg.

## Heilt nødvendig modernisering

Til tross for suksessen er vi godt i gang med å bygge eit helt nytt Altinn. Det er mange årsaker til at det er nødvendig, men den viktigaste er at teknologien Altinn er bygd på, er gått ut på dato.

Fullfører vi ikkje arbeidet med å få passasjerane om bord i eit ferdigbygd, nytt fly innan fristen vil det kunne få alvorlege konsekvensar for mellom anna stabilitet, sikkerheit og personvern.

Dagens teknologi

- vil kunne gjere Altinn sårbar for sikkerhetsangrep. Etter juni 2026 vil det ikkje vere mogleg å få support og sikkerhetsoppdateringar på programvara deler av plattformen og mange av tenestene er bygd på. Det gjer sikkerhetsrisikoen ved å fortsette på dagens plattform uforsvarleg høg.
- gjer det ressurskrevjande og vanskeleg å vedlikehalde plattformen og halde tenestene stabile
- gjer det umogleg å støtte EU sine krav til universell utforming (WAD-direktivet)
- gjer det umogleg å oppfylle EU sine krav til personvern (GDPR-reglane)
- gjer Altinn mindre relevant for mange tenesteeigarar fordi teknologien er for lite fleksibel og står i vegen for innovasjon.

Til saman er dette bakgrunnen for at vi i Digdir står midt i et av dei mest komplekse teknologiprojekta i offentlig sektor i dag.

## Vi er ikkje åleine: Fire prosjekt og eit program

Det er vi i Digdir som har ansvar for å bygge og klargjere den nye plattformen. Arbeidet er organisert som eit prosjekt som involverer mange av dei medarbeidarane som samstundes er ansvarlege for å halde «gamle» Altinn oppe og i full drift.

Men flypassasjerane, i form av 73 tenesteeigarar – dei som er avhengige av Altinn for å kunne levere sine tenester til andre etatar, næringsliv og innbyggjarar – må også gjere til dels store teknologiske endringar i «sin ende» før tenestene kan reetablerast i det nye flyet.

Både store og små tenesteeigarar må tilpasse sine tenester – med støtte frå oss i Digdir. Dei tre etatane som har flest tenester i Altinn er Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistera. Hos desse tre krevst det så omfattande endringar og tilpassingar til ny teknologi at dei har etablert eigne, store prosjekt som jobbar med å klargjere tenestene og reetablere dei på ny plattform.

Framdrifta i desse tre prosjekta og vårt eige Altinn-prosjekt er i stor grad gjensidig avhengige av kvarandre, og tida fram til lyset må sløkkast i det eldste Altinn-flyet er kort. Derfor er arbeidet i dei til saman fire prosjekta organisert som eit koordinerande program – leia av Digdir.

Vi har sidan våren 2023 jobba saman med å få på plass felles planar, organisering og finansiering. Saman såg vi også at det var nødvendig å utsette opphavleg planlagt sluttdato i gamle Altinn frå 2025 til 2026. I 2023 innvilga regjeringa midlar til programmet, slik at vi skulle kunne jobbe vidare i 2024. Derfor vart samarbeidet formalisert som eit program frå 2024. Det har vorte gjennomført ei ekstern kvalitetssikring av underlaget for programmet (det som kallast ein KS2-prosess), og kvalitetssikraren støttar gjennomføring og finansiering av planane. Anbefalinga ligg til grunn når vi ber om midlar til å fullføre arbeidet vi er i gang med i revidert nasjonalbudsjett for 2024.

## Slik påverkar arbeidet Digdir

Prosjektet «Modernisering av Altinn» åleine er eit stort prosjekt som krev mykje av organisasjonen vår. Rundt 90 medarbeidarar bruker heile eller deler av tida si på å jobbe i prosjektet – mange er dei same som også skal drifte «gamle» Altinn fram til stenginga. I tillegg er vi i eit så omfattande prosjekt avhengige av kapasitet utanfrå. Derfor jobbar rundt 70 konsulentar saman med oss når vi bygger det nye flyet. Saman med våre eigne medarbeidarar jobbar dei med alt frå koding og teknologi til omfattande støtte og rettleiing til tenesteeigarane og brukarane av Altinn.

I tillegg kjem oppgåva med å lei programmet «Nye Altinn». Eit eige programkontor koordinerer vårt eige prosjekt med arbeidet i prosjekta som vert drivne av Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistera. I tillegg til ein innleigd programleiar bidrar eigne medarbeidarar inn i dette omfattande arbeidet med å følge opp prosjekta og sørge for rapportering, kommunikasjon og rutiner som må vere på plass for å sørge for at programmet når sine mål.

Men også resten av Digdir vert påverka av Altinn-arbeidet. Prosjekt og program krev så mykje av kapasitet og ressursar at andre viktige oppgåver og tenester må «vente på tur» i større grad enn ønskeleg.

## Det er dyrt å bygge fly

Digidir har hittil prioritert dette internt, og har brukt store ressursar så langt. Parallelt held prosessen fram med å finansiere resten av arbeidet.

Langt frå alle midla går til at vi i Digidir skal bygge det nye flyet.

Investeringa til programmet vil dekke

- kostnader til å utvikle ei ny, moderne plattform
- kostnader tenesteeigarane, primært Skatteetaten, Brønnøysundregistra og Statistisk sentralbyrå, har i samband med reetableringa på ny plattform
- kostnader til avvikling av dagens Altinn

Det er dyrt å modernisere, men enda dyrare å la vere. Berekningar viser at å få nye Altinn på plass innan juni 2026 er samfunnsøkonomisk lønsamt, samanlikna med å realisere over ein lengre periode. Skulle vi utsett å stenge dagens Altinn ville det – mellom anna – gitt utgifter til parallell drift av to plattformer samstundes, sidan fleire tenester allereie er flytta til ny plattform. I tillegg ville tenestene på gammel plattform ikkje oppfylt krav til universell utforming, og risikoen for varige sikkerheitsbrot ville vore stor.

## Fleire fordelar med nytt Altinn

Den aller viktigaste årsaka til at Noreg treng nye Altinn raskt er som nemnt behovet for stabilitet og sikkerheit når stadig fleire verksemdar tar i bruk Altinn samstundes som talet på cyberangrep og truslar aukar dramatisk. Vi kan rett og slett ikkje risikere personopplysningar på avvege eller langvarig nedetid med store økonomiske konsekvensar for samfunnet.

Men ei ny og moderne Altinn-plattform har også andre fordelar – til dømes at

- den vil vere enkel å vedlikehalde og vidareutvikle når passasjerane får nye behov, og dermed leggje til rette for innovasjon.
- den vil bestå av fleire sjølvstendige produkt som gjer at tenesteeigarane kan

velje akkurat det dei har bruk for, og droppe resten – omtrent som når andre flypassasjerar veljer om dei skal bestille eitt eller fleire sete, og om dei har behov for å betale for mat og ekstra bagasje.

- den vil leggje til rette for gjenbruk og «samskaping»: Ved hjelp av enkel og open kode kan tenesteeigarane sjølv bygge nye skjema og tenester – og deretter dele dei med andre, som då slepp å starte på ny når dei treng ei lik eller liknande teneste. Det vil særleg vere ein fordel for mindre verksemdar, som ikkje har store, eigne utviklingsavdelingar – og det er betre bruk av offentlege midlar fordi fleire ikkje treng å bruke ressursar på å utvikle nesten like tenester.

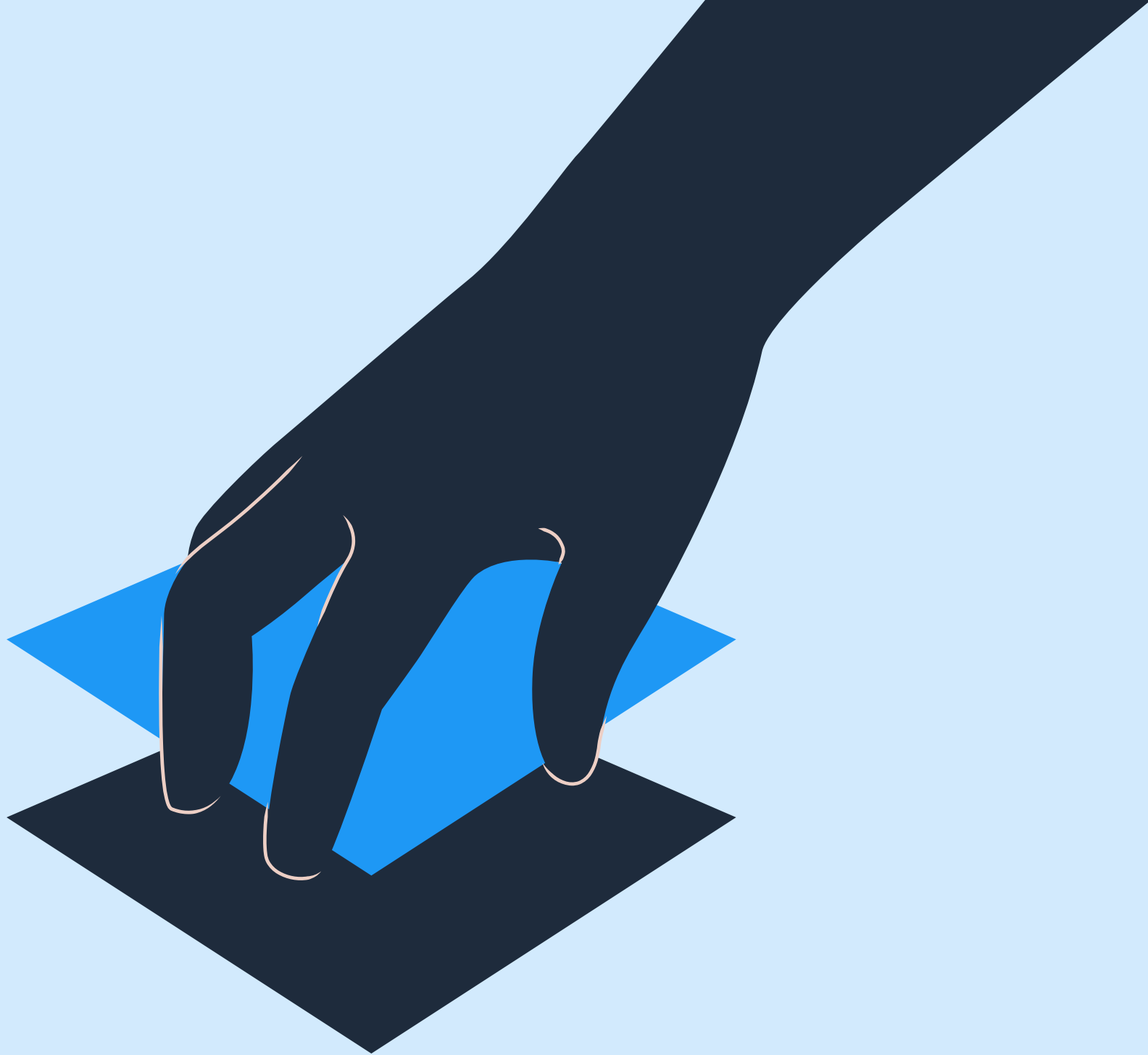
## Samarbeid skal sørge for at flyet landar trygt

Vi i Digidir har tatt på oss oppgåva som pilot i programmet nye Altinn, og saman med dyktige kopilotar frå Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistra skal vi lande trygt, innan fristen 15. juni 2026.





Samstundes er vi bemanna med vår versjon av både luftfartsingeniørar, flymekanikarar og flyinstruktørar og andre som trengst for å planlegge og bygge det nye Altinn-flyet. Ved å samarbeide tett med og lytte til behova til noverande og framtidige passasjerar i offentlig og privat sektor, skal vi sørge for at flyet i størst mogleg grad tilfredsstillar deira ønsker og behov.

I eit så stort teknologisk utviklingsprosjekt som det vi er midt inne i, er det neppe til å unngå at det kjem til å verte litt turbulens undervegs. Men med godt samarbeid mellom passasjerar, bakkemannskap og kabinbesetning er vi rusta til å handtere det.

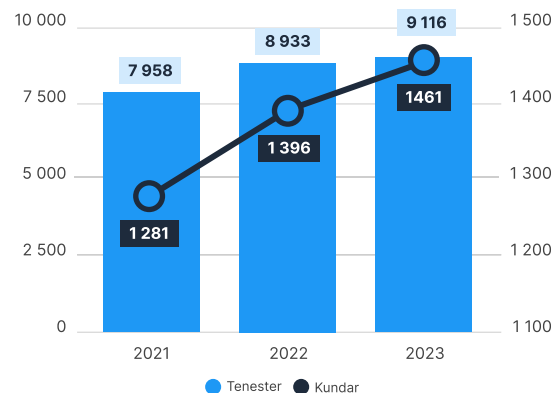




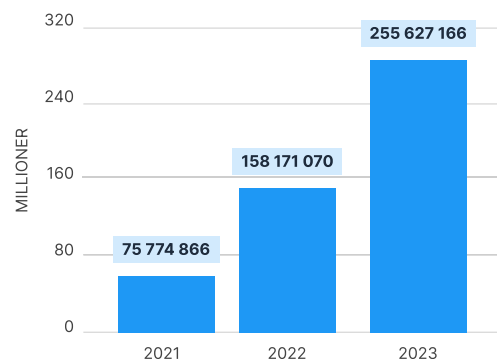
# Fellesløysingar

Mål	Resultat	Prioriteringar og tiltak	Måloppnåing
<b>1</b> Sikre stabil og sikker drift av direktoratets fellesløysingar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle løysingane vart drifta stabilt gjennom året og med ei gjennomsnittleg oppetid innafor krava på årsbasis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auka bruk og nye bruksområde setter fellesløysingane under press. Digdir vil prioritere å ruste fellesløysingane for vidare vekst og bygge ny funksjonalitet for å møte nye brukarbehov. Vi vil gjere store og viktige moderniseringar for å sikre nasjonale fellesløysingar med markedsleiarande kjerneteknologi på oppdaterte tekniske plattformer. Ein skjerpa sikkerheitssituasjon vil kreve kapasitet og kompetanse for å møte det nye trusselbildet som vi står overfor.</li> </ul>	 Oppnådd
<b>2</b> Auke bruken av Digdir fellesløysingar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offentleg sektor bruker i aukande grad Digdir sine fellesløysingar i sin tenesteproduksjon. Både antal virksomheiter (kundar) og tenester som bruker fellesløysingane auka frå 2022 til 2023. I 2023 fortsatte m.a. veksten i antal innloggingar i ID-porten. Altinn autorisasjon, samtykker og Altinn formidling auka mellom 16 og 62%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi betrar, forenkler og automatiserer forvaltninga og drifta av fellesløysingane kontinuerleg for å legge til rette for vekst og nye behov. Modernisering av fellesløysingane på oppdaterte tekniske plattformer aukar sikkerheit og skalerbarheit. Vårt markedsteam jobbar målretta for å auke bruken, samtidig som vi har som mål å tilpasse markedsaktivitetar med dei utfordringane som moderniseringa av Altinn medfører.</li> </ul>	 Oppnådd
<b>3</b> Beslutning om eventuelle nye fellesløysingar og ny funksjonalitet i eksisterande fellesløysingar, skal vere forankra i brukarbehov, og finansiering må vere avklart i forkant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pilotprosjektet med utstedelse av MinID i skolen og Begrepsregisteringsløysinga er eksempel frå 2023 der brukarbehova var førande for utviklingsarbeidet. Andre eksempel er samarbeid med EnTUR om sikker deling av data ved hjelp av Maskinporten.</li> <li>For Dialogporten, del av Altinn-moderniseringa, er pilotproduksjon planlagt til tredje kvartal 2024.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbeid, innovasjon og pilotering, moderniseringsarbeid og forutsigbar finansiering er nøkkelen til å møte nye brukarbehov gjennom kontinuerleg fornying.</li> </ul>	 Oppnådd
<b>4</b> Progresjon i flyttinga av tenester frå Altinn II til Altinn 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utbredelsesprosjektet der vi flyttar over 800 tenester i Altinn II til Altinn 3-plattformen er godt i gang.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fleire enn 61 innsendingstenester vart flytta over til Altinn 3 i løpet av 2023. Ytterlegare 30 var ferdig utvikla per 31.12.</li> </ul>	 Delvis oppnådd

Bruk av fellesløysingane



Altinn Autorisasjon - førespurnader



**296,4 mill** ↑

Innloggingar i ID-porten.

Auke på 3,7 %

**17 290** ↑

Datakonsumentar i Maskinporten.

Auke på 25,8 %

**98,1 mill** ↑

Meldingar og skjema sendt i Altinn.

Auke på 6,2 %

**4 mill** ↑

Samtykke gitt i Altinn.

Auke på 26,6 %

## Fellesløysingar

**Dei nasjonale fellesløysingane og registera er ein del av vår felles digitale infrastruktur. Arbeidet med å modernisere dei tekniske plattformene for Altinn og ID-porten var høgt prioritert i 2023.**

Fellesløysingane frå Digdir hadde stabil drift gjennom heile året med jamn og aukande bruk. Parallelt med drift og forvaltning av løysingane pågjekk eit omfattande moderniseringsarbeid. Ein av dei viktige milepælane i 2023 var flytting av dei aller fleste offentlege tenestene som brukar ID-porten over til ny teknisk plattform. Prosjektet, som berører heile eID-infrastrukturen, blir avslutta i 2024 og den gamle ID-porten blir slått av.

Parallelt var det høg utviklingstakt også på den nye Altinn 3-plattformen gjennom året. Den nye arkitekturen er sikrare og langt meir fleksibel enn Altinn II og møter framtidens behov for ei digital tenesteproduksjonsplattform. Tenester som nyttar Altinn II i dag kan reetablerast på den nye plattformen innan juni 2026.

### Mål

Digdir hadde følgjande delmål for fagområdet fellesløysingar i 2023:

- Delmål 1: Stabil og sikker drift av direktoratets fellesløysingar.
- Delmål 2: Auka bruk av Digdir fellesløysingar.
- Delmål 3: Direktoratets beslutning om eventuelle nye fellesløysingar og ny funksjonalitet i eksisterande fellesløysingar, skal vere forankra i brukarbehov, og finansiering må vere avklart i forkant.
- Delmål 4: Progresjon i overføring av tenester frå Altinn II til Altinn 3.

### Resultat

#### Delmål 1: Sikre stabil og sikker drift av direktoratets fellesløysingar

Alle løysingane vart drifta stabilt gjennom året, med ei gjennomsnittleg oppetid som er innafor krava på årsbasis. Også i 2023 var det retta eit høgt antal digitale angrep mot ein del av Digdir sine tenester. Hendingane har ikkje medført avvik når det gjeld sikkerheit i fellesløysingane eller krava til oppetid.

Moderniseringa av ID-porten-plattformen bidrar til at Digdir leverer sikre og robuste fellesløysingar på eID-området til offentleg sektor. Den nye plattformen er i drift og dei aller fleste tenestene var migrert over ved utgangen av 2023. Plattformen leverer betydelig høgare ytelse, og den set oss i stand til å handtere sikkerhetskendingar betre gjennom meir omfattende overvaking, loggverktøy og ei meir robust plattform.

Altinn II, Altinn 3 og datadelingsprodukta har levert på mål 1 i 2023. Altinn II bygger på utdaterte produkt og må avviklast innan sommaren 2026. Parallelt skal Altinn 3 realiserast gjennom eit omfattaande moderniseringsprosjekt som også skal sikre at dette skjer med eit minimum av driftsforstyringar.

## Delmål 2: Auka bruk av Digidirs fellesløysingar

Både antal verksemder (kunder som har signert bruksvilkår for offentlege verksemder) og tenester\* som bruker fellesløysingane auka frå 2022 til 2023. Auken i innloggingar i ID-porten heldt fram, og tilsvarende utvikling gjaldt bruken av Maskinporten, Altinn, elnnsyn, eSignering og Elma. Auken i bruken av eFormidling skuldast at det vart teken i bruk ny transportinfrastruktur for meldingformidling til digital postkasse til innbyggjar, kombinert med vekst i både brukarar av digital postkasse og masseutsending av digitale valkort i 2023. Kontakt- og reservasjonsregisteret er som einaste fellesløysing oppført med ein liten nedgang. Grunna overgang til ny plattform manglar fullstendig talgrunnlag for registeret for september månad 2023.

Altinn Autorisasjon hadde ein vekst på 61 % i 2023, noko som understrekar at dei digitale fellesløysingane blir stadig meir sentrale i tenesteproduksjonen og oppgaveløysinga i offentlig og privat sektor.

### Nasjonale fellesløysingar

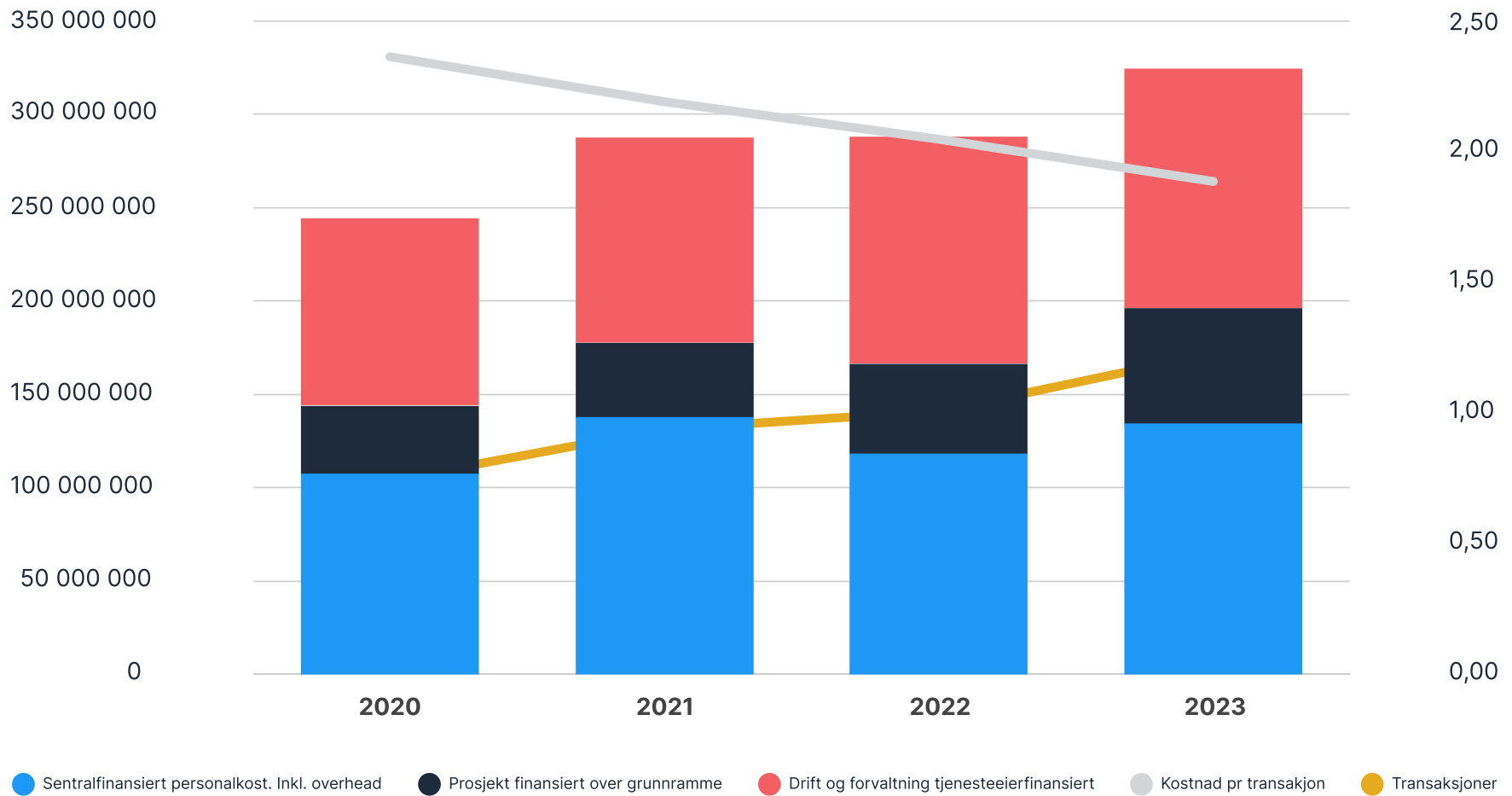
Tillitstenester	Produktgruppe Datadeling	Tenesteutvikling	Meldingsutveksling	Innsyn og oppslag
Altinn autorisasjon	data.altinn.no	Altinn portal med innboks	Digital postkasse til innbyggjar	elnnsyn
ID-porten	data.norge.no (felles datakatalog)	Altinn II	Altinn meldingsteneste	Kontakt- og reservasjonsregisteret
eSignering	datalandsbyen.norge.no	Altinn Studio	eFormidling	Elektronisk mottakaradresseregister
Maskinporten	datafabrikken.norge.no		Altinn formidlingsteneste	
MinID				

Tenesteeigarane tok i aukande grad i bruk Altinn 3. Det vart sendt inn 3 017 137 skjema ved hjelp av Altinn 3, ein auke på 88,4 %. Det er også stadig fleire som nyttar Altinn Studio for å lage og utvikle tenestene.

Årsstatistikken viser at Maskinporten som vart lansert i 2019, har etablert seg som ei viktig nasjonal løysing som dekker felles behov. Fleire tilbydarar og brukarar av data tek i bruk løysinga. Maskinporten bidrar slik til meir effektiv deling av data på tvers av offentlege og private verksemder. Det er fleire gode eksempel på at deling av data gir betydelege gevinstar. Offentleg sektor utvekslar data for å effektivisere og skape betre tenester for innbyggjarar og næringsliv. Det er også vellukka samarbeid t.d. med finanssektoren der pågåande prosjekt har skapt verdiar for 22 milliardar kroner.

\*) Med overgang til ny plattform har Digidir no betre grunnlag for å rapportere på antal tenester. Teljing blir no gjort ved at vi hentar ut tenester som har vore aktive siste 12 mnd. istaden for å hente totalt antal integrasjonar registrert. For at rapporten skal kunne gi eit samanlikningsrunnlag over tid er tala oppdatert med ny teljemetode også for 2021 og 2022. Opprinnelege tal for 2021 og 2022 var hhv. 9257 og 11846.

## Transaksjonskostnader i Altinn



## Årsstatistikk 2023 for fellesløsningene som Digdir har ansvar for:

	2021	2022	2023	Endring i %
Antal kundar som bruker fellesløsningane	1 281	1 396	1 461	4,66 %
Antal tenester som bruker fellesløsningane	7 958	8 933	9 116	2,05%
Antal innloggingar i ID-porten	317 565 317	285 740 397	296 439 528	3,74 %
Antal datatilbydarar i Maskinporten	29	38	46	21,05 %
Antal konsumentar i Maskinporten	8 359	13 749	17 290	25,75 %
Antal oppslag i Kontakt- og reservasjonsregisteret	2 273 478 728	2 209 536 471	2 148 747 712	-2,75 %
Antal brev sendt i Digital postkasse til innbyggjarar	23 078 773	21 652 713	25 888 537	19,56 %
Antal innbyggjarar med digital postkasse	2 708 013	2 859 482	3 020 871	5,64 %
Antal signeringar i eSignering	1 585 321	2 369 610	2 410 609	1,73 %
Antal forsendelser i eFormidling	2 914 679	3 668 450	12 755 012	247,69 %
Antal statlege virksomheiter med eFormidling	130	146	170	16,44 %
Antal dokument tilgjengeleg i elnnsyn	47 591 863	56 232 915	63 955 126	13,73 %
Antal innsynskrav i elnnsyn	389 388	453 222	466 957	3,03 %
Antal dokument gjennom ELMA	172 059 570	197 264 618	233 444 130	18,34 %
Antal meldingar sendt via Altinn digital post	69 853 628	68 419 581	73 714 709	7,74 %
Antal enkeltskjema sendt via Altinn - Altinn 3 utgjer 14 % av trafikken	24 178 467	23 956 312	24 374 468	1,75 %
Antal samtykke gitt i Altinn	2 673 542	3 139 946	3 976 068	26,63 %
Antal varsel på SMS knytta til skjema og meldingar i Altinn	23 551 411	20 429 178	20 596 834	0,82 %
Antal varsel på e-post knytta til skjema og meldingar i Altinn	81 045 170	97 931 934	110 991 074	13,33 %
Antal autorisasjonkall i Altinn - NB! Statistikk innført i perioden januar - mars 2021.	75 774 866	158 171 070	255 627 166	61,61 %

**Delmål 3: Direktoratets beslutning om eventuelle nye fellesløsinger og ny funksjonalitet i eksisterende fellesløsinger, skal være forankra i brukarbehov, og finansiering må være avklart i forkant.**

Veksten i bruk av fellesløsingane gir betre kvalitet og reduserte kostnader i forvaltninga. Nytteløse og kostnadsanalyser utført av Oslo Economics viser at bruken av fellesløsingane gir vesentlege gevinstar. I 2023 ga bruken av løysingane ein nettogevinst på omlag 970 millionar kroner. I tillegg kjem dei betydelege gevinstane som Altinn gir. Gevinstane inneber m.a. spart tidsbruk i offentlege verksemder, sparte portokostnader, sparte transaksjonskostnader og andre fordelar som kjem med stordrift. I tillegg skaper løysingane kvalitative gevinstar som t.d. betre brukaroppleving som ikkje er talfesta.

#### Samarbeid og dialog

Gjennom Styringsrådet samarbeider Digidir med eit breitt utval av kundar om utviklingsplanar, strategiar og vegkart for fellesløsingane. Det er etablert produktråd for grupper av produkt som operasjonaliserer arbeidet vidare. Samstundes blir det gjort eit marknads- og innsiktsarbeid mot kundar, leverandørar og brukarar som sikrar gode beslutningsgrunnlag.

Med bakgrunn i manglande finansiering og nødvendig prioritering av modernisering av eID-infrastrukturen og Altinn 3, har utviklingsaktiviteten på fellesløsingane vore vesentleg redusert i 2023.

Digidir jobbar spesielt aktivt med å forsterke det faglege utviklarmiljøet som gir viktige bidrag til utviklingstakten på fellesløsingane og rikare funksjonalitet som igjen gir kraft i digitaliseringa av forvaltninga. I samarbeid med NORAD og Digital Public products-alliansen (DPGA) arbeider vi med å løfte Altinn fram som eit internasjonalt fellesgode.

I eit samarbeidsprosjekt med Skatteetaten og Brønnøysundregistra har Digidir løfta fram data.norges begrepsregisteringsløsning. Løysinga er i produksjon og bidrar til at alle offentlege verksemder som nyttar denne katalogtenesta har

prosess-støtte tilgjengeleg. Løysinga er finansiert med midlar og ressursar frå partane og dekkjer eit behov som alle verksemder i offentlig sektor har, og som er sentralt for å utløse verdiane av data som offentlig sektor forvaltar.

Digidir har også i 2023 jobba aktivt med DSOP (Digital Samhandling Offentlig og Privat) og ulike samarbeidsforum knytta til datadeling, realisering av tenester rundt livshendinga dødsfall og arv og tenesteeigarar. Det har vore tett samarbeid med Barne- og familiedepartementet, Statsforvaltaren i Vestfold og Telemark, KS og Virke. Gjennom ulike perspektiv har vi fått synleggjort nye behov inn mot fellesløsingane og behov for samarbeid på tvers.

#### eID til flyktningar

Som følge av krigen i Ukraina fekk Digidir i oppdrag å etablere ei løysing for utstedelse av eID til ukrainske flyktningar som kom til Noreg. Målet var å sikre at flyktningane fekk effektiv og trygg tilgang til viktige offentlege tenester. Det vart inngått avtale med Buypass om å utferde eID på nivå «høgt», saman med utferding av MinID til dei som ikkje kvalifiserte til eID frå Buypass. Gjennom 2023 var tal bestillingar relativt stabilt. Ordninga er avvikla frå 1. januar 2024 sidan det ikkje er tildelt midlar for vidare drift.

#### Innovasjon og pilotering

Digidir har hatt samarbeid med DigiUng (Helsedirektoratet) om eit pilotprosjekt for å utferde MinID i skulen. Målet er å gi ungdom ein enklare veg inn til digitale offentlege tenester. I piloten har vi testa om det er mogleg å gjennomføre god nok ID-kontroll til at lærarar og rådgivarar på skulane kan utferde MinID til elevane. Erfaringane so langt er svært positive. Arbeidet vil halde fram i 2024 og førebu grunnen for eID til alle, i tillegg til arbeidet som skal i gang med digital lommebok.

I 2023 har Digidir også undersøkt korleis vi med Maskinporten kan dele skyressursar på ein sikker måte på tvers av verksemder. I samarbeid med EnTUR har vi undersøkt korleis data kan delast ut av eigen organisasjon med støtte i nasjonale løysingar for identitet for å sleppe å handtere identitet og onboarding i eigen organisasjon. Målet er å gjere det enklare å dele store analytiske datasett på

ein mer effektiv måte. Maskinporten har vorte brukt som id-kontroll for offentleg sky. Piloten har så langt vore vellukka. Arbeidet held fram i 2024, sjølv om manglande finansiering reduserer handlingsrommet.

Piloteringa av Ansattporten, som skal løyse behovet for pålogging som tilsett, heldt fram i 2023. I 2024 utarbeidar direktoratet ein erfaringsrapport med tilråding om vegen vidare.

Som ein del av moderniseringsarbeidet med Altinn, samarbeider Digdir tett med Skatteetaten og NAV om å etablere Dialogporten. Løysinga skal gjere det mogleg for innbyggjarar og næringsliv (inklusive revisorar, regnskapsførar og systemleverandørar) å stille seg til éin stad for å halde oversikt over digitale dialogar med det offentlege – og uavhengig av underliggande tenesteplattform. Dette vil gi meir fleksibilitet og moglegheit for skreddersydd løysingar frå tjenestetilbydarar. Samtidig skal innbyggjar i hovudsak kunne stille seg til ei felles arbeidsflate, noko som også legg til rette for samanhengande tenester. Pilotproduksjon er planlagt tredje kvartal 2024.

### Arbeid med nye finansieringsmodellar

Medan bruken av fellesløysingane aukar må ein sikre at drift, forvaltning og vidareutvikling kan skje på ein effektiv måte i åra framover. Veksten i bruken av løysingane inneber auka kostnader, og det pågår eit arbeid for å få plass finansieringsmodellar som er forutsigbare og ivaretek hensynet til forvaltning og utviklingsbehov. Dei økonomiske rammene også i 2023 har vore begrensande, og hovudprioriteringa har difor vore retta mot sikker og stabil drift av løysingane. Manglande avklaring om nye finansieringsmodellar og mva-problematikk gjer det utfordrande å jobbe for utbreiing av løysingane. Dette gir seg vidare utslag i at offentlege verksemdar som kan og bør ta i bruk fellesløysingar sit på gjerdet. Eit uheldig utslag er at offentlege aktørar kan finne det teneleg å utvikle eigne løysingar framfor å ta i bruk nasjonale fellesløysingar. Det er grunn til å tru at manglande avklaring vil medføre redusert vekst i bruken av fellesløysingar fram mot 2027.

Direktoratet har prioritert arbeidet med finansieringsmodellar og ventar på avklaringar frå departementet.



**“Å vere ein bidragsytar til eit open kjeldekode-prosjekt som driv heile nasjonen Noreg, fyller meg med enorm tilfredsstilling og spenning.”**

Khan Mohammad Rashedun Naby (31), utviklar, avdeling brukaroppleving og datadeling, seksjon utvikling, Brønnøysund



### Modernisering av eID-porteføljen og styrking av drift-, forvaltning- og utviklingsorganisasjonen

Moderniseringa av systemarkitekturen på eID-området er eit arbeid som har pågått over fleire år og omfattar også innkjøp av ny driftsplattform. Dette skal sikre at Digdir i framtida kan handtere høgare volum og auka trafikk i fellesløysingane. Det vil også legge til rette for nye bruksområde, auka endringstakt og innovasjonsevne. Dette er viktig for å sikre eit akseptabelt sikkerheitsnivå for løysingane. Modernisering av applikasjonane har også pågått gjennom 2023.

I slutten av juni 2023 var nye ID-porten i ordinær drift. Digdir har jobba aktivt for å sikre at verksemdene som brukar ID-porten fekk ein god overgang til ny plattform. Større kompleksitet enn venta og utfordringar med leveransar på grunn av krigen i Ukraina medførte at prosjektet vart noko forsinka. I opprinneleg plan skulle alle tenester vere flytta innan 31. desember 2023. Denne fristen er utsett til primo 2024.

Med ny teknisk plattform følger endringskrav til organisasjonen. Arbeidet med kompetansestyrking, forbetring av prosessar, rutiner og arbeidsmetodikk held fram i 2024 slik at organisasjonen er rusta for å handtere nye behov, aukande kompleksitet og ein skjerpa sikkerheitssituasjon.



**“Det er kjekt å ha vore med å modernisere ID-porten og få lov til å jobbe med heilt nye teknologiar. No står nye spennande prosjekt for tur!”**

Hallvard Bjørdalsbakke (27), utviklar, avdeling fellesløysingar, Leikanger

#### Delmål 4: Progresjon i flyttinga av tenester frå Altinn II til Altinn 3

Det har vore god framdrift i arbeidet med å flytte tenester frå Altinn II til Altinn 3-plattformen og bruk av Altinn Studio. Målet om antal flytta tenester vart ikkje helt nådd, men fleire tenesteeigarar er igang med å migrere sine tenester og mange tenester ligg klar til produksjonssetting. Det er eit omfattende arbeid som gjenstår og dette medfører krevjande prioriteringar både i Digidir og hos tenesteeigarane fram til 2026.

Moderniseringa av Altinn inneber at over 800 tenester i Altinn II flyttast til Altinn 3-plattformen. Fleire enn 61 innsendingstenester vart flytta til Altinn 3 i løpet av 2023. Ytterlegare 30 var ferdig utvikla per 31. desember 2023, men ikkje sett i produksjon på grunn av at tenesteeigar m.a. ikkje hadde fått på plass integrasjonen for å motta data inn i sine respektive fagsystem.

Det vart sendt inn 3 017 137 skjema i Altinn Studio i 2023, ein auke på over 88 %. Vi ser at terskelen for å ta i bruk den nye løysinga er lågare, og vi forventar vesentleg vekst på antal produksjonssette tenester i 2024.

I 2023 fatta EU ei adekvansbeslutning rundt Schrems II-dommen. Dette har i betydeleg grad redusert støyen rundt bruken av skyplattformer for fellesløysingane. Det er betydelig færre tenesteeigarar som problematisere det å ta i bruk tenester som nyttar amerikanske skyleverandørar. Dette heng saman med eit alvorleg trusselbilete der Azure og Google Cloud framstår som dei sikraste miljøa for å realisere og tilby digitale tenester.

I 2024 vil Digidir prioritere å bistå eksisterande tenesteeigarar med migrering, samt slutføre arbeidet med Altinn Studio slik at det nye miljøet har tilstrekkeleg funksjonalitet. Dette skal ferdigstillast innan sommaren 2026.

Altinn Studio gir offentlege verksemder moglegheit til å utvikle moderne applikasjonar på den mest sikre, skalerbare og fremtidsretta infrastrukturen. Digidir er i gang med eit prosjekt for å spreie kunnskap om Altinn 3, noko som vil bidra til raskare flytting av resterande tenester.



**“Som nytilsett i Digidir set eg pris på utfordrande oppgåver, god oppfølging frå kollegaer, og ein følelse av at eg bidreg til å skape noko av betydning.”**

Kristoffer Svedal (25), utviklar, avdeling felleløysingar, Leikanger

## Utfordringar

Som det framgår i omtalen av hovudmål 3 må det etablerast meir hensiktsmessige finansieringsmodellar for fellesløysingane. Grunnfinansieringa er ikkje tilstrekkeleg og tek ikkje høgde for behovet for drift, forvaltning, framtidig skalering og forutsigbarheit for tenesteeigarane. Samtidig som bruken aukar, blir rammene i praksis strammare på grunn av inflasjon og behov for nødvendige utviklingstiltak. Nytt lov- og regelverk, som WCAG-standarden og andre kommande reguleringar frå EU (m.a. Single Digital Gateway, SDG, og Data Governance Act, DGA), stiller krav om vesentlege endringar og dermed ressursar for å kunne bli gjennomført. I tillegg står vi overfor ein skjerpa sikkerheitssituasjon og ein auke i digitale angrep retta mot Digdir. Dette utfordrar oss på teknologifeltet, ressursmessig og tilgangen til rett spisskompetanse. Digdir vil endre finansieringsmodellar for alle fellesløysingane i åra framover, med plan om at vi har alle på plass til 2027. Det vil skje ei gradvis innføring slik at nokon fellesløysingar får nye finansieringsløyningar før andre. Dette er eit omfattande arbeid der vi må ivareta hensyn til forutsigbarheit for alle partar. Dagens situasjon skaper usikkerheit for offentlege verksemdar og medfører utsetjing eller forsinka digitalisering av tenester og at potensielle gevinstar av samanhengande tenester ikkje blir tatt ut.

I den breie porteføljen av fellesløysingar er det dessutan viktig å sikre god intern koordinering slik at ein ikkje utviklar overlappende produkt eller funksjonalitet. For organisasjonen inneber veksten i bruken av fellesløysingane at ein må effektivisere, forbetre, forenkle og automatisere drift og forvaltning. Digdir har henta ut effektar av dette arbeidet og slik klart å vidareutvikle løysingane i tråd med behov og forventningar.

Tilgang til data på tvers av forvaltninga og forvaltningsnivåa ligg på same nivå som sidan 2020. Manglande deling og tilgang på informasjon om datasett er ein bremsekloss for digitaliseringsarbeidet, arbeidet med samanhengande tenester og det å realisere verdiane som ligg i at data kan brukast sekundært. Med unntak av GeoNorge er det lite endring. For Datafabrikken har trafikken gått betydeleg ned i 2023. Digdir vil avvike tiltaket i 2024. Det same gjeld Behandlingsoversikten og Datahotellet.



**“Som produktsjef for elnnsyn er eg med på å legge til rette for offentlegheit i samfunnet vårt – og på den måten sikre eit ope og transparent demokrati.”**

Siv Kvåle Sanden (34), avtaleforvaltar og produktsjef for elnnsyn, avdeling fellesløysingar, Leikanger

## Prioriteringar og tiltak

Digitaliseringsstrategien "Éin digital offentlig sektor" skal støtte digital transformasjon i kvar enkelt verksemd og i offentlig sektor generelt. Viktige element for å realisere strategien er at verksemdene nyttar eksisterande fellesløysingar framfor å etablere egne løysingar, og at dei deler data som dei forvaltar. Dei nasjonale fellesløysingane skal vidareutviklast og forvaltast på ein samordna måte. Digdir sine kundar i offentlig sektor skal stole på at utviklingsplanane våre er forutsigbare og at dei som tenesteeigarar blir involvert i arbeidet med desse. For å sikre godt samspel mellom dei nasjonale fellesløysingane og dei mange ulike fagløyingsane i offentlig sektor, blir det svært viktig å ha tett dialog med verksemdene og marknadsaktørane som leverer tenester til det offentlege. Dette gjer vi m.a. gjennom vårt tverrgåande marknadsteam. I 2023 vart det etablert fleire produktråd som bidreg aktivt i dei strategiske vurderingane av korleis løysingane skal vidareutviklast.

Fremste prioritet for Digdir er å sikre stabil og trygg drift av fellesløysingane og gi brukarar og kundar enkel og trygg tilgang til desse. I 2024 vil Digdir styrke drift og forvaltning for å framleis kunne tilby sikre, stabile og skalerbare fellesløysingar. Arbeidet med å styrke Digdir si evne til å forebygge, oppdage og handtere digitale angrep frå trusselaktørar held fram. Arbeidet med moderniseringane av plattformene held fram slik at forvaltninga kan nytte nasjonale fellesløysingar basert på marknadsleiane kjerneteknologi som køyrer på oppdaterte tekniske plattformer. Samla vil tiltaka bidra til at infrastrukturen som offentlig sektor nyttar i digitaliseringsarbeidet held eit tillitsgivande og tilstrekkeleg sikkerheitsnivå.



**“Eg trivst veldig godt i Digdir og vi har eit godt arbeidsmiljø. Ved Altinn brukarservice får eg bruk min kompetanse og bidra til å forbetre brukarane si oppleving av Altinn.”**

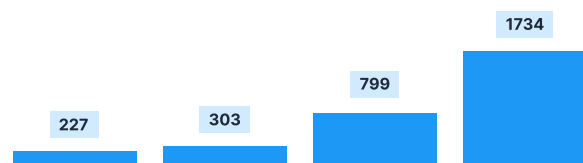
Monica Arnesen (49), førstekonsulent, Altinn brukarservice, Brønnøysund



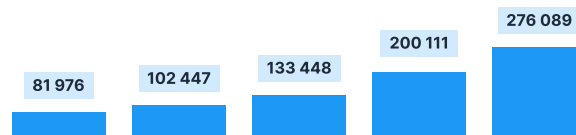
# Universell utforming

Mål	Resultat	Prioriteringar og tiltak	Måloppnåing
<b>1 Auka etterleving av regelverket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi via heile året til eit sektortilsyn med opplæringssektoren for å sjå på korleis digitaliseringa påverkar elevane sin moglegheit til å delta på like vilkår i skulen Vi gjennomførte tilsyn med nettstadane til 6 kommunar og 11 av dei mest brukte digitale læremidla. I tilsyna vart det avdekket brot på regelverket i alle sakene.</li> <li>Løysing for tilgjengelegheitserklæring er tatt i bruk av 1253 offentlege verksemder som har produsert 6034 tilgjengelegheitserklæringar for offentlege nettstader. I 2023 ser vi at fleire har fått auka kunnskap om krava i regelverket og at mange verksemder har fått på plass betre prosessar for å følge opp krava. Med større modenheit kjem fleire og meir komplekse spørsmål og behovet for informasjon og rettleiing har auka kraftig.</li> <li>Vi prioriterte informasjon om regelverket på uutilsynet.no, som hadde 276 000 besøk – 38 % fleire enn året før.</li> <li>1734 fekk rettleiing, mot 799 i 2022 – ei auke på 117 %. Snitt på svartid vart redusert med over 60 %.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I 2024 vil vi publisere våre funn frå sektortilsynet for å bidra til å utvide kunnskapsgrunnlaget for gode tiltak i opplæringssektoren for å sikre at alle elever kan delta på like vilkår. Vi vil også fortsette å spreie kunnskapen på relevante arenaer i opplæringssektoren.</li> <li>Vi vil bruke erfaringane frå sektortilsynet og tilgjengelegheitserklæringa til å fortsette å utvikle rettleiinga til verksemdene som skal etterleve regelverket. Vi vil også fortsette å prioritere å svare ut spørsmål frå verksemdene og nå ut til dei gjennom webinar og foredrag.</li> <li>Vi må førebu oss på å handheve utvida og delt regelverk.</li> </ul>	 Oppnådd
<b>2 Leiande fagorgan innan uu av ikt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi har i samband med sektortilsynet gjennomført to kartleggingar i 2023. Oslo Economics har kartlagt marknaden for digitale læremiddel og kunnskapen om krava hjå kommunar og skuleeigarar, medan Proba har kartlagt foreldre og elevar sine erfaringar med digitale læremiddel. Resultat frå kartleggingane, tilsyna og vår kontakt med brukarorganisasjonar, bransje og kommunar vart oppsummert i sektortilsynsrapporten som vart lansert i februar 2024.</li> <li>Vi har også vidareutvikla statistikkssidene på uutilsynet.no med ny innsikt og statistikk på særleg utdanningsområdet.</li> <li>Tilsynet deltok på ei rekke nettverk og faglege arenaer både i Noreg og Europa, kor tilsynet også leiar den strategiske rådgjevingssgruppa SAGA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eit utvida regelverk for universell utforming, opptrapping av kontrollar og kraftig auke i rettleiingsbehovet utfordrar verksemda.</li> <li>Vi forventar vidare kraftig vekst i talet på førespurnader om rettleiing.</li> <li>Med handlingsplanen for digital inkludering som kom i 2023, vil det vere behov for koordinering og oppfølging av tiltak og vi vil i 2024 publisere eit vegkart for dette arbeidet.</li> </ul>	 Oppnådd
<b>3 Eit datadrive digitalt tilsyn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I 2023 fortsette tilsynet arbeidet med å digitalisere kontroll og tilsyn. Vi har også utvikla nye testreglar for alle krav i WCAG.</li> <li>Samla inngår no dataplattform, løysing for tilgjengelegheitserklæring for nett og app, automatisert kontroll av tilgjengelegheitserklæringane og løysing for automatisert forenkla kontroll, samt it-støtte for inngåande kontroll i dei løysingane som er utvikla av tilsynet i prosjektet.</li> <li>For 2023 og 2024 har vi fått støtte frå Medfinansieringsordninga til å utvikle it-støtte for tilsynsprosessen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi skal slutføre arbeidet med datadrive digitalt tilsyn. Løysingane som omfattar dataplattform, automatisert løysing for forenkla kontroll og it-støtte for inngåande kontroll vart gjort klar for produksjonssetting.</li> <li>Vi rullar ut løysing for tilgjengelegheitserklæring også for appar, og ser i tillegg på moglegheita for å utvikle ein leverandørportal saman med Sikt, Udir og KS slik at leverandørar til offentlig sektor kan legge sine data direkte inn i løysinga, noko som er estimert å spare offentlig sektor og leverandørane over 100 000 timar.</li> <li>Hovudutfordringa er at drift og forvaltning av løysingane ikkje er finansiert i 2024 og vidare. Dette gjer at det er fare for at løysingane som er utvikla ikkje kan tas i bruk.</li> </ul>	 Oppnådd

Talet på spørsmål på e-post til tilsynet om rettleiing. Periode: 2020-2023



Talet på besøk på tilsynet sin nettstad, uutilsynet.no. Periode: 2019-2023



**Nødvendig for nokon  
— bra for alle**

## Universell utforming

**I 2023 har tilsynet vist at digitale løysingar førebels ikkje er gode nok til å gi barn med nedsett funksjonsevne like moglegheiter til å delta på likeverdige vilkår i undervisning. Gjennom arbeidet med tilgjengelegheitserklæringar har offentlig sektor tatt store steg mot å få på plass systematisk arbeid med universell utforming på sine nettstader. I 2024 skal også tilgjengelegheitserklæringar for appar på plass.**

Uu-tilsynet er tilsynsorgan for universell utforming av ikt i privat og offentlig sektor. Tilsynet har ei uavhengig rolle, men inngår i Digidir si verksemd. Visjonen om eit samfunn utan digitale barrierar er utleia av formålet med regelverket og støttar regjeringa sitt mål om ein ikt-politikk for verdiskaping og deltaking for alle.

Tilsynet har tre delmål:

- Delmål 1: Auka etterleving av regelverket
- Delmål 2: Leiande fagorgan innan universell utforming av ikt
- Delmål 3: Eit datadrive digitalt tilsyn

### Resultat

#### Delmål 1: Auka etterleving av regelverket

Universell utforming sikrar at fleire vert inkluderte på digitale samfunnsarenaer. Det er framleis ein lang veg å gå for å sikre universell utforming og hindre digitalt utanforskap.

Utdanning er eit nøkkelgode og konsekvensen er stor for dei elevane som fell utanfor. Våre kartleggingar viser at det er stor bruk av digitale løysingar i skulen, men at det er stor variasjon kor godt digitale løysingar fungerer for elevar med og utan funksjonsnedsetting.

Teknologien gir nye moglegheiter for deltaking i skulen – særleg for elevar med nedsett funksjonsevne. Men digitale løysingar må vere universelt utforma for å hauste gevinsten for alle. I tilsyna med elleve digitale læremiddel og seks kommunale nettstader, fann vi brot på minstekrava til universell utforming av ikt i alle løysingane som vart testa. Det vil seie at minstekrav og kjernefunksjonalitet for elevar som treng at ikt-løysingane er universelt utforma, ikkje er innfridd. Dette er ei alvorleg barriere for at barn med nedsett funksjonsevne får den utdanninga dei har krav på. Alle resultatata frå sektortilsynet blir presentert i ein [sektortilsynsrapport](#) i 2024.

Frist for å utarbeide tilgjengelegheitserklæring for nettstader var 1. februar 2023. I slutten av 2022 lanserte tilsynet ei obligatorisk, felles løysing, der offentlege verksemdar vert leia gjennom eit skjema med tilhøyrande rettleiing om krava. Til saman har 1253 verksemdar produsert 6034 erklæringar.

Vi kontrollerte til saman 23 offentlege verksemder om publisert erklæring for sine nettstader. Kommunane har lagt ned ein god jobb med erklæringa, og alle kommunane i landet har no ei tilgjengelegheitserklæring. Dette viser at både regelverket og kontrollane fungerer.

Behovet for rettleiing har også i 2023 auka kraftig, og besøket på utilsynet.no som er tilsynets hovudkanal, meir enn dobla seg frå 2021. Informasjon om nye krav for offentleg sektor som følge av webdirektivet, med særleg vekt på tilgjengelegheitserklæringa, har høg prioritet.

Talet på spørsmål via epost til tilsynet auka kraftig frå 799 i 2022 til 1734 i 2023, ei auke på 117 %.

Behovet for rettleiing er stort og vi når mange gjennom foredrag, webinar, blogg og podkast. I 2023 heldt vi 39 foredrag og webinar og publiserte 15 blogginnlegg, derav tre podkastar. Inkluderingsrådet var ein podkast frå Digitaliseringskonferansen med Live Nelvik i samtale med NRK, Nav, Microsoft Norge og Norsk HelseNett. I Arendal leia Harald Eia debatt om digitalt utanforskap med statssekretær Gunn Kari Gjøl, SINTEF, Otte, Netlife og Blindeforbundet. I tillegg har tilsynet produsert ein podkast med rettleiing om synstolking.

I 2023 retta vi dialogen med brukarorganisasjonane mot utdanning. Workshop med forlagsbransjen ga verdifull innsikt og innspel til vidare arbeid.

Vi har hatt 54 medieoppslag i 2023 i avis, TV og radio, mellom anna om gjennomførte tilsyn, digitalt utanforskap og tilgjengelegheitserklæring.

Sosiale media er ein viktig kanal for å skape merksemd om uu og digitalt utanforskap. Talet på tilsynets følgjarar aukar på Facebook, Instagram og LinkedIn.

## Delmål 2: Leiande fagorgan innan universell utforming av ikt

I 2023 vidareutvikla vi statistikkssidene på utilsynet.no med analysar av data frå tilsyn i utdanningssektoren, tilgjengelegheitserklæringane og data om digital deltaking og utanforskap.

Tilsynet samarbeider med andre myndigheitsorgan som for eksempel Bufdir, Udir, HK-dir, Diskrimineringsnemnda, og Likestillings- og diskrimineringsombodet. Vi samarbeider også internasjonalt gjennom deltaking i The Web Accessibility Directive Expert Group (WADEX) leia av EU-kommisjonen og Nordisk-Baltisk samarbeid (NOBAN) om handheving av EU-regelverk. Tilsynsdirektøren leiar SAGA - strategisk rådgjevingssgruppe for uu, etablert av CEN/CENELEC.

Vi utviklar nye og oppdaterer gjeldande testreglar, for å ta høgde for erfaringar frå handheving, nye framgangsmåtar og teknologiutviklinga for nettsider og appar.

## Delmål 3: Eit datadrive digitalt tilsyn

For å kunne handheve utvida regelverk og trappe opp kontrollverksemda i tråd med regelverket, skal kontroll og tilsyn bygge på effektiv dataproduksjon og analyse. Løysing for tilgjengelegheitserklæring og dataplattform var første steget mot eit digitalt datadrive tilsyn. I 2023 har vi vidareutvikla tilgjengelegheitserklæringa til å omfatte appar og utvikla løysing for forenkla kontroll.

Tilsynet fekk i 2023 8 mill. kroner gjennom Medfinansieringsordninga for å utvikle fagsystemet Testlab 2.0, som skal vere ferdig sommaren 2024. Testlab 2.0 skal sørge for effektiv samordning mellom ulike modular utvikla gjennom prosjektet Digitalt datadrive tilsyn, for å få eit system som følgjer opp kontrollar i eit stort volum.



## Utfordringar

### Digital støtte nødvendig for oppskalering av tilsynsverksemd

I 2024 vil tilsynet ferdigstille prosjektet med å utvikle it-støtte for det datadrivne digitale tilsynet. Dette inkluderer dataplattform, løysing for automatisert forenkla kontroll og statusmåling og it-støtte for meir effektiv gjennomføring av tilsyn og inngående kontroll.

Når prosjektet er gjennomført, trengs ressursar til drift og forvaltning. Utan dette vil det ikkje vere mogleg å halde oppe løysinga for tilgjengelegheitserklæring eller ta i bruk it-støtta for å klare å oppskalere talet på tilsyn. Dette vil ta bort effekten og gevinsten av investeringa som er gjort i prosjektet, og tilsynet vil ikkje klare å handheve webdirektivet eller auke talet på tilsyn, slik målet er.

### Oppfylling av internasjonale plikter

5. februar 2021 vart webdirektivet (WAD) innlemma i EØS-avtalen, og Norge er dermed folkerettsleg forplikta til å overhalde krava det set. Stortinget tok i mai 2021 direktivet inn i norsk rett.

WAD er del av EUs strategi for å utvikle den digitale indre marknaden. Tenester og innhald som blir publisert på nett og i appar skal slik bli meir tilgjengelege for brukarar, og målet er betre tilgang til digital informasjon frå det offentlege, som sikrar openheit, effektivitet og likebehandling. WAD set krav til at Noreg sender Kommissjonen rapport om resultat av kontrollar gjennomført etter direktivet og om gjennomføringa av handhevinga. Men førebels er det ikkje løyvd ressursar til å starte kontrollar etter WAD, og tilsynet har ikkje gjennomført kontrollar. Utan å få sett den ferdigutvikla it-støtta i drift, vil gjennomføring av kontrollar ikkje vere mogleg, og det vil ikkje vere grunnlag for å levere rapport til ESA som direktivet stiller krav om. Neste rapporteringsfrist er 23. desember 2024.



**“Å jobbe med universell utforming av ikt er eit viktig samfunnsoppdrag som motiverer meg kvar dag. Teknologi er grenseoverskridande, og det er spennande å kunne jobbe både nasjonalt og internasjonalt for å forebygge digitalt utanforskap.”**

Adil Hussain (32), seniorrådgivar, Tilsynet for universell utforming av ikt, Oslo

## Redegjørelse for ressursbruk 2023

Ressursbruken gjenspeiler Digdirs rolle som regjeringens fremste verktøy for raskere og mer samordnet digitalisering av samfunnet. Aktiviteten i Digdir er fordelt på områdene digital forvaltning, fellesløsninger samt administrasjon og fellesutgifter.

Digdir er i 2023 ikke tilført nye satsinger, men enkelte satsinger innenfor våre fagområder er videreført fra tidligere år. Satsingene har til felles at de løser utfordringer og tilbyr sentrale løsninger til store deler av offentlig sektor, i stedet for at hver enkelt virksomhet eller sektor må lage egne løsninger. Som en del av dette arbeidet fikk direktoratet i revidert nasjonalbudsjett og i nysaldert budsjett for 2023 tildelt en andel av bevilgningsbehovet til arbeidet med modernisering av fellesløsningene.

### Ressursbruk fordelt på virksomhetsområder

	Regnskap 2019	Regnskap 2020	Regnskap 2021	Regnskap 2022	Regnskap 2023
Digital forvaltning	83 296 564	97 749 000	126 122 270	136 195 888	134 721 509
Fellesløsninger	225 357 653	506 869 708	634 990 491	663 816 776	735 895 569
Administrasjon og felles driftsutgifter	84 022 087	115 436 119	80 297 208	58 109 625	63 397 707
<b>SUM</b>	<b>392 676 304</b>	<b>720 054 827</b>	<b>841 409 970</b>	<b>858 122 289</b>	<b>934 014 785</b>

Digdir ble etablert 1. januar 2020 ved at deler av tidligere Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) ble slått sammen med Altinn og Felles datakatalog (FDK) fra Brønnøysundregistrene. Regnskapstallene ovenfor viser ressursbruk for budsjettkapittel 540 for året 2019 tilhørende tidligere Difi og fra årene 2020, 2021, 2022 og 2023 for Digdir. Analysen av ressursbruk er inndelt i tre virksomhetsområder. **Digital forvaltning** inkluderer kostnader til direktoratets roller som premisgiver for digitalisering, iverksetter av vedtatt politikk på direktoratets fagområder og tilsyn for universell utforming. Tilsvarende er alle kostnader knyttet til rollen for drift, forvaltning og utvikling av nasjonale fellesløsninger, inkludert Altinn og FDK fra 2020, samlet i virksomhetsområdet **Fellesløsninger**. Kostnadene til administrasjon og drift av direktoratet framkommer av virksomhetsområdet **Administrasjon og felles driftsutgifter**. Det tas forbehold om at skillene mellom virksomhetsområdene ikke er absolutte.

I virksomhetsområdet **Digital forvaltning** inngår arbeidet som premissgjiver og veiledning innen digitaliseringsområdet, informasjonssikkerhet, datadeling og arkitektur. I tillegg inngår ressurser knyttet til tilsyn for universell utforming av ikt i dette fagområdet. Regnskapstallene omfatter også ressursbruk knyttet til Digidirs veiledning og behandling av søknader i medfinansierings- og stimuleringsordningen. Økningen fra 2021 til 2022 skyldes i hovedsak økt aktivitet knyttet til Nordisk-baltisk digitalt samarbeid og i tilsynet for universell utforming av ikt. Fra 2022 til 2023 viser regnskapet en liten nedgang. Aktivitet knyttet til Datafabrikken er redusert som følge av manglende bevilgning, samtidig økte Digidir aktiviteten knyttet til eksternfinansierte prosjekter fra EU og Nordisk ministerråd.

En stor del av direktoratets ressurser har historisk gått til å dekke kostnader knyttet til drift, forvaltning og utvikling av nasjonale fellesløsninger som vi tilbyr eksterne brukere, jf. virksomhetsområdet **Fellesløsninger**. I nåværende Digidir er Difis tidligere fellesløsninger samlet med Altinn og FDK.

Ressursbruken på virksomhetsområdet **Fellesløsninger** har steget med 72,1 mill. kroner fra 2022 til 2023, i hovedsak som følge av økt bruk (av både offentlige virksomheter og innbyggere) og nødvendig modernisering av fellesløsningene. Alle fellesløsningene hadde høyere trafikk tall enn året før, med unntak av Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) som hadde en liten nedgang på antall oppslag. I tillegg til økningen i bruk av fellesløsningene kommer mer bruk av ressurser i forbindelse med det nødvendige moderniseringsarbeidet for fellesløsningene. Det er i 2023 tilført midler til dette moderniseringsarbeidet i revidert nasjonalbudsjett og i nysaldert budsjett.

Virksomhetsområdet **Administrasjon og felles driftsutgifter** omfatter styrings- og støttefunksjoner, kommunikasjon og felles driftsutgifter, herunder kostnader til interne ikt og HR. Felles driftsutgifter inkluderer også kostnader til lokaler i Oslo, Leikanger og Brønnøysund. I tillegg er kostnader knyttet til omstillingsarbeidet i 2019, 2020 og 2021 omdisponert fra andre områder og i hovedsak ført på dette virksomhetsområdet. Økningen i ressursbruk mellom fra 2022 til 2023 er i hovedsak knyttet til generell lønnsutvikling og prisvekst samt økte husleiekostnader og strøm.

I regnskapstallene ovenfor inngår ikke **Medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter** kap. 540, post 25. Medfinansieringsordningen skal bidra til økt gjennomføring av samfunnsøkonomisk lønnsomme digitaliseringsprosjekter. Tilsvarende inngår heller ikke **StimuLab**, kap. 540, post 26 som skal stimulere for innovasjon og tjenestedesign i offentlig sektor, eller utbetalinger av tilskudd til Standard Norge, kap. 540, post 71 **IT-standardisering**. Bakgrunnen for dette er at ordningene er forvaltet av Digidir, men ikke sier noe om ressursbruken i Digidir som sådan.

Frem til 31. desember 2019 hadde Difi ansvarsområder knyttet til ledelse, organisering og kompetanse som omfattet arbeid knyttet til strategisk ledelse og arbeidsgiverstøtte, utvikling og organisering av forvaltningen, samt kurs- og kompetanseutvikling i forvaltningen. Fagområdene ble overført til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) 1. januar 2020 og inngår ikke i regnskapstallene ovenfor. Tilsvarende ble fagområdet offentlige anskaffelser overført til DFØ 1. september 2020. Grunnet overføringen til DFØ er de regnskapsførte utgiftene på om lag 50 mill. kroner for offentlige anskaffelser i 2020 ikke del av regnskapstallene i tabellen ovenfor.

## Nærmere forklaring til nøkkeltall

Nøkkeltallene er i sin helhet presentert i årsrapportens kapittel 2, og gir informasjon om virksomheten. Nøkkeltall skal gjøre det mulig å sammenligne utviklingen i virksomheten over tid. Digdir ble en ny organisasjon fra 1. januar 2020 etter at deler av tidligere Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) ble slått sammen med Altinn og deler av informasjonsforvaltningsmiljøet fra Brønnøysundregistrene. Tall fra før 2020 refererer til Difi, som utgjør den største andelen av det nye direktoratet. Tallene gir bakgrunnsinformasjon, men inkluderer også avdelinger i Difi som ble overført til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) i forbindelse med opprettelsen av Digdir. Nøkkeltallene fram til 2020 inkluderer dermed f.eks. fagområdet offentlige anskaffelser som ble overført fra Digdir til DFØ pr. 1. september 2020. Nøkkeltallene er utarbeidet i tråd med DFØs veiledningsnotat – Årsrapport for statlige virksomheter.

Utnyttelsesgraden viser forbruk i prosent av samlet disponibel bevilgning, inkludert merinntekter hensyntatt korrigering for offentlige refusjoner som gjelder lønn. Utnyttelsesgraden korrigert for tilskuddsordningene

**Medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter og StimuLab** er i 2023 på 99,1 pst. Dette er en økning sammenlignet med 2022, hvor utnyttelsesgraden utgjorde 96,8 pst. Utnyttelsesgraden viser at Digdir har høy aktivitet på tildelte midler til drift, forvaltning og utvikling.

Utnyttelsesgraden inkludert tilskuddsordningene er økt fra 94,3 pst i 2022 til 95 pst i 2023.

For beregning av utnyttelsesgrad er følgende lagt til grunn:

- Samlede tildelinger på budsjettkapittel 540 er fra 2022 til 2023 redusert med 2,6 pst fra 1 116,6 mill. kroner til 1 087,7 mill. kroner. I 2022 fikk Digdir en særskilt tildeling for å dekke gjennomføring av et koordinert opplegg for utstedelse av eID til ukrainske flyktninger på 26,0 mill. kroner. Korrigert for denne tildelingen har direktoratet en reduksjon på 0,3 pst i samlede tildelinger fra 2022 til 2023.
- Totale driftsutgifter i direktoratet utgjør 935,1 mill. kroner i 2023, mot 858,6 mill. kroner i 2022. Dette er en økning på 8,9 pst. Den økte andelen av driftsutgifter sammenlignet med 2022 skyldes kostnader til modernisering av fellesløsningene og en kostnadsøkning for bruk av Digdirs fellesløsninger, bl.a. ID-porten, Digital postkasse til innbyggerne, eSignering og Altinn. Deler av kostnadsøkningen dekkes av merinntekter.

Antall utførte årsverk ved utgangen av 2023 viser 6 årsverk flere enn i 2022, som er en økning på 1,8 pst. Beregningen av antall utførte årsverk for 2023 er i likhet med 2022 utført i tråd med DFØs veiledningsnotat for årsrapport og PM-2019-13: Definisjon av utførte årsverk. I henhold til PM skal tillegg for merarbeid være i forhold til den ansattes arbeidstidsavtale, målt opp mot en full stilling.

Lønnsandelen i forhold til driftsutgifter er totalt på 36,6 pst, som er på tilsvarende nivå som 2022.

## Status på oppdrag i tildelingsbrev

Oppdrag	Status	Kommentar	
<b>Oppdrag i tildelingsbrev av 2. januar 2023</b>			
1	Digidir skal iverksette forvaltningsmodell med mulighet for brukerfinansiering i Stimulab.	<b>Gjennomført</b>	Oppdraget er levert iht. plan. Oppdatering i forvaltningsmodellen iverksettes.
2	KDD har fått oppfølgingsansvar for forslag til to tiltak som gjelder klarspråk i rapporten <a href="#">Styrket beredskap for personer med innvanderbakgrunn i kriser   Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (dsb.no)</a> . Digidir bes om en vurdering av de foreslåtte tiltakene.	<b>Gjennomført</b>	Vurderingen er oversendt KDD iht. plan.
3	Digidir skal lage en plan for hvordan de skal bygge opp kapasitet til å følge opp SDG.	<b>Gjennomført</b>	Planen er oversendt KDD iht. plan.
4	Digidir og Nkom skal i samarbeid utarbeide nasjonalt rammeverk knyttet til bruk av biometrisk ansiktsgjenkjenning for identitetsfastsettelse for eID og tillitstjenester	<b>Gjennomført</b>	Leveransen er oversendt KDD iht. plan.
5	Direktoratet skal lage en oversikt over tjenester som etableres som frittstående fellesløsninger som følge av at Altinn II blir dekomponert. Oversikten skal beskrive de ulike løsningene og målgruppen for disse, samt inneholde en skisse til hvordan prising og finansiering kan løses. Videre skal det utarbeides en overordnet tidsplan for innfasing.	<b>På plan</b>	Deler av oppdraget leveres i 2024 etter avtale med KDD. Det blir videre dialog om prising og finansiering, samt mulige innretninger for dette.

Oppdrag	Status	Kommentar
<b>Oppdrag i supplerende tildelingsbrev nr. 1 av 23. juni 2023</b>		
6 Ekspertgruppene peker på erfaring både fra pandemien og til vanlig som viser at veldig mange, både offentlige og private aktører, er usikre på hvilke data de kan dele og hvordan. Nasjonalt ressurscenter for deling av data gis i oppdrag å kartlegge behovet, og foreslå tiltak for bedre og mer samordnet veiledning og vurdere eventuelle regelverksendringer.	Gjennomført	Rapporten er oversendt KDD iht. plan.
7 Nasjonalt ressurscenter for deling av data gis i oppdrag å vurdere om, og i tilfelle hvordan gjeldende anbefalinger om «orden i eget hus» bør tydeliggjøres og forsterkes.	På plan	Oppdraget leveres i 2024 etter avtale med KDD.
<b>Felles oppdragsbrev av 6. september 2023 til Digdir, Brønnøysundregistrene, Skatteetaten og Statistisk Sentralbyrå</b>		
Utarbeide et komplett styringsgrunnlag for programmet Nye Altinn i henhold til kravene i Statens prosjektmodell.	Gjennomført	Reviderte sentrale styringsdokumenter og kostnadsestimater er oversendt KDD iht. plan.
<b>Oppdrag i tildelingsbrev for 2022 av 7. januar 2022</b>		
2 Digdir skal benytte livshendelsen Dødsfall og arv som eksempel til å utvikle brukskvaliteten i offentlige digitale tjenester. Dette skal bidra til bedre og mer likeartet opplevelse ved bruk av offentlige digitale tjenester slik at disse er mer gjenkjennbare og lettere å bruke.	Gjennomført	Sluttrapporten for brukskvalitet i offentlige digitale tjenester på tvers er oversendt KDD iht. plan.
11 Løsning for tilgjengelighetserklæring for app leveres i 2023.	Gjennomført	

## Bærekraft

**Digitalisering er en nøkkel til å nå FNs bærekraftsmål. Arbeidet med bærekraft har to dimensjoner i Digidir. Den ene handler om hvordan vi løser samfunnsoppdraget vårt og legger til rette for bærekraftige løsninger gjennom digitalisering. Den andre dreier seg om vår egen drift og hvordan vi ivaretar egne medarbeidere, bruker anskaffelser, effektiviserer driften og reduserer uønskede effekter på klimaet og miljøet.**

Samfunnsoppdraget vårt, som er å være regjeringens fremste verktøy for raskere og mer samordnet digitalisering, handler om bærekraft. Ved å utvikle og dele løsninger, data og kunnskap, kan vi legge til rette for et samfunn preget av større likhet og mindre sløsing med ressurser.

### Digitalisering og bærekraft - to sider av samme sak

En av Digidirs hovedoppgaver er å øke bruken av og videreutvikle det nasjonale økosystemet for digital samhandling og tjenesteutvikling slik at det dekker både eksisterende og nye behov.

I Norge nyter vi godt av høy digital kompetanse i befolkningen, god digital infrastruktur og at samfunnet som helhet har kommet langt i digitaliseringen. Blant annet er Altinn erklært et digitalt fellesgode av Alliansen for digitale fellesgoder. Bak alliansen står blant annet UNICEF, FNs utviklingsprogram og Norad. Deling som prinsipp ligger til grunn for videreutvikling av Altinn- og datadelingsproduktene våre. Vi bruker åpen kildekode der det er mulig. Målet er å utvikle og gjenbruke gode, digitale løsninger som kan fremme større likhet i verden og bidra til at vi når FNs bærekraftsmål.

Deling av data er avgjørende for å skape et mer bærekraftig samfunn og er en av hovedoppgavene til Digidir. Eksempelene på at deling av data skaper ny næring og effektivisering, er mange. Værdata blir for eksempel brukt til å planlegge shippingruter for å redusere energibruk og utslipp og til å planlegge gjødsling og forebygge utslipp fra landbruket. Bedre flyt av energidata gjør det mulig å redusere forbruk og kostnader innen så vel transport og industri som i husholdningene. EU jobber dessuten med å fremme digitalisering av utslipps- og bærekraftsdata fra virksomheter for å bidra til å gjøre gode bærekraftsresultater til et konkurransefortrinn.



### Bærekraftsmål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

- Ved å fremme deling og bruk av data, gjør Digdir det mulig for både private og offentlige virksomheter å skape nye verdier og skape innovative, mer effektive og miljøvennlige løsninger på store samfunnsutfordringer.
- Digdir tilbyr og utvikler svært kostnadseffektive fellesløsninger som setter fart i digitaliseringen i Norge og som kan gjøre det samme i mindre utviklede land.
- Vi utvikler innovative, kostnadseffektive løsninger sammen med andre virksomheter i både offentlig og privat sektor gjennom DSOP-samarbeidet og Datafabrikken med Digital Norway.

### Bærekraftsmål 9: Industri, innovasjon og infrastruktur

- Digdir bidrar både med råd om hvordan vi kan og bør videreutvikle det felles digitale økosystemet slik at det dekker viktige samfunnsbehov og legger til rette for samhandling, tjenesteutvikling og innovasjon.
- Gjennom innovasjonsarbeidet bidrar Digdir til å etablere nye arbeidsmetoder som setter offentlig sektor i stand til å møte framtidens utfordringer og utnytte ressursene bedre.
- Digdir tilbyr samfunnskritiske og andre digitale fellesløsninger, prinsipper, rammeverk som gjør at statlige virksomheter og kommuner slipper å bruke ressurser på egne løsninger for å løse like behov.

### Bærekraftsmål 10: Mindre ulikhet

- Digdir er en pådriver og hjelper for å skape mer sammenhengende tjenester, slik at innbyggere og næringsliv i hele landet får et bedre tilbud og en mer ensartet brukeropplevelse. For innbyggerne er sammenhengende tjenester spesielt viktig for å takle krevende livshendelser.
- Digdirs digitale fellesløsninger reduserer det digitale gapet mellom mer og mindre ressursrike kommuner i Norge.
- Digdir har en rekke bidrag for å øke digital inkludering. Eksempler er eID for alle, universell utforming, klarspråk, brukskvalitet, sammenhengende tjenester og helhetlig informasjon.
- Digdir er tilsyn for universell utforming av ikt i både offentlig og privat sektor. Universell utforming gjør det mulig for alle å delta i samfunnet på like vilkår, og er et viktig virkemiddel for å redusere digitalt utenforskap.
- Digdir fremmer klart språk i offentlig sektor i digitalisering og innovasjon. Klart språk reduserer det digitale utenforskapet og gjør at brukerne kan finne det de trenger, forstå det de finner og gjøre det de skal.

### Bærekraftsmål 16: Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner

- Altinn er et digitalt fellesgode som understøtter FNs bærekraftsmål ved at alle virksomheter, både i Norge og andre land, kan gjenbruke og videreutvikle hele løsningen.
- Digdirs arbeid med fellesløsninger og deling av data legger til rette for effektivitet og åpenhet i institusjoner på alle nivåer.
- Digdirs innsynsløsning elnnsyn.no sørger for at innbyggerne får utøvd sin demokratiske rett til åpenhet og innsyn i offentlig forvaltning. Det er viktig for tilliten til at offentlige institusjoner er velfungerende og opptre rettferdig.
- Digdir jobber for å styrke informasjonssikkerheten i stat og kommune. God informasjonssikkerhet og personvern er en forutsetning for å opprettholde den høye tilliten til offentlige myndigheter og tjenester.
- Elektroniske identitetsforvaltning (eID) gjør det mulig for både norske og utenlandske brukere å bevise sin juridiske identitet i digitale tjenester.
- Digdir arbeider for å sikre alle en identitet, blant annet gjennom fødselsregistrering.
- Gjennom flere av virkemidlene våre, slik som Stimulab, Medfinansieringsordningen og Digitaliseringsrådet, støtter vi prosjekter for å løse viktige samfunnsutfordringer og setter brukeren i sentrum.



### Kontorlokaler med sterk miljøprofil

Lokalene våre i Brønnøysund og Oslo har sterke miljøprofiler. Det var et bevisst valg å finne lokaler med gode miljøegenskaper da vi flyttet i 2021, og miljø- og energikrav preget anskaffelsen. I Brønnøysund leier vi lokaler og deler fellesarealer med Brønnøysundregistrene i et bygg med BREEAM-NOR-sertifikat på nivået «Very good». Lokalene på Økern i Oslo har BREEAM-NOR-sertifikat på nivået "Excellent" og tilfredsstillende energiklasse A. Miljøhensyn er lagt til grunn for alle valg i lokalene, og vi deler kurs- og møteromslokaler med DFØ for å utnytte arealene best mulig.

### Bærekraftige anskaffelser og forvaltning av inventar

Digidir har som mål å dekke behovet for møbler og inventar på en ressurseffektiv måte som fremmer sirkulær økonomi og ivaretar klima og miljøhensyn. Vi har en rammeavtale om nye møbler som er designet for en sirkulær økonomi. I tillegg har vi en rammeavtale om brukte møbler, som gjør det mulig å bytte til produkter vi har bruk for og levere møbler vi ikke har bruk for til leverandøren for gjenbruk. I forbindelse med flyttingen i 2021 oppgraderte og gjenbrakte vi en stor andel av møblene fra de tidligere lokalene. Når det gjelder IT-utstyr benytter vi statlige fellesavtaler inngått av Statens innkjøpscenter. Disse avtalene inneholder krav som ivaretar miljø og bærekraft. Blant annet avtale for "Ombruk og gjenvinning av IKT-utstyr".

1.januar 2024 ble kravene for å ivareta miljø- og klimahensyn skjerpet i offentlige anskaffelser. Endringen innebærer at klima- og miljøhensyn som hovedregel skal vektas med minimum tretti prosent i alle anskaffelser over EØS terskelverdi. Alternativt kan det stilles klima- og miljøkrav i kravspesifikasjon, dersom det er klart at dette gir en bedre klima- og miljøeffekt. Digidir tar hensyn til dette i anskaffelser.



Foto: Gunn-Rita Mosheim



## KAPITTEL 4

# Styring og kontroll i virksomheten

I kapittel 4 gir vi vår overordnede vurdering av styring og kontroll i Digdir. Vi presenterer også våre mål, resultater, utfordringer og planer for arbeidet med HR, kommunikasjon og sikkerhet og beredskap.

## Overordnet styring og kontroll

**Digdir har tilfredsstillende styring og kontroll som er tilpasset virksomhetens størrelse, oppgaver og risiko. I 2023 oppnådde vi alle vesentlige mål.**

Digdir har velfungerende prosesser for virksomhetsstyring, og jobber kontinuerlig med forbedringer. Aktiviteter er planlagt i henhold til hovedinstruks og tildelingsbrev. Vi utarbeider årlig virksomhetsplan som konkretiserer direktoratets mål, utviklings- og driftsoppgaver, prioriteringer, ressursfordeling, risiko og tiltak. Aktiviteter og økonomi følges opp regelmessig gjennom rapportering og intern styringsdialog, noe som danner grunnlag for ledelsesbeslutninger. Oppgaver med stor strategisk betydning er valgt ut til prosjektportefølje og følges opp særskilt.

Risikovurdering er integrert i prosesser for planlegging, oppfølging og rapportering. Hver avdeling vurderer risiko for manglende måloppnåelse. Avdelingenes risikovurdering er utgangspunktet for overordnet risikovurdering i direktoratet. Overordnet risikovurdering oppdateres årlig pr. 31.8. Høsten 2023 vedtok Digdir retningslinje for risikostyring, og vi jobber nå med å implementere retningslinjen.

Digdir har god oversikt over ressursbruk gjennom regelmessig økonomioppfølging. Vi rapporterer jevnlig status på økonomi og prognose til departementet.

Digdir har en sentralisert innkjøpsfunksjon. Vi gjennomfører innkjøp og offentlige anskaffelser i henhold til vedtatt anskaffelsesstrategi, rolle- og ansvarsfordeling. Digdir har bl.a. et fullmaktsystem knyttet til kontraktsverdi som angir hvilket ledernivå som kreves for å beslutte at det skal gjennomføres anskaffelser og

inngås avtaler. Videre har vi rutiner og retningslinjer for innkjøp med verdi over og under 100 000 kroner eks. mva. og avtaleoppfølging, bl.a. skal fakturaer knyttes mot avtalens saksnummer ved attestering.

Vi har planlagt digitalisering av eldre papirarkiv. Skanning-jobben vil starte sommeren 2024.





### Effektiv administrasjon

Digdir jobber kontinuerlig med å sikre en effektiv og brukervennlig administrativ funksjon gjennom digitalisering. Vi benytter fellesløsninger fra DFØ for økonomi- og HR-funksjoner. I 2023 innførte vi nytt fakturabehandlingssystem, Unit4 Web. Vi benytter digitale verktøy for konkurransegjennomføring og avtaleforvaltning.

### Styrket sikkerhet og beredskap

I 2023 jobbet Digdir videre med å styrke sikkerhet og beredskap i en skjerpet sikkerhetssituasjon. Styringssystemet for sikkerhet dekker samfunnssikkerhet, informasjonssikkerhet, personvern og beredskap. Vi styrer og kontrollerer styringssystemets faste aktiviteter gjennom årshjul for sikkerhet og beredskap. Vi bruker ledelsens årlige gjennomgang av styringssystemet til å evaluere og forbedre systemet og rutiner.

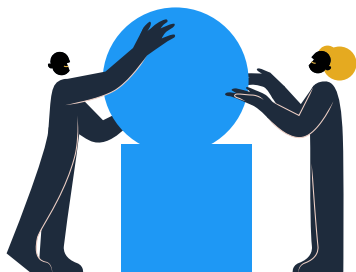
# HR

Mål	Resultat	Prioriteringer og tiltak	Måloppnåelse
<b>1</b> Vi utvikler en fleksibel og lærende organisasjon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utvikling av teamorganisering/produktteam</li> <li>• Opplæring teamledere</li> <li>• Stabilisere turnover</li> <li>• Strategi for mangfold og inkludering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utjevning av arbeidsbelastning og tiltak for å håndtere en krevende arbeidshverdag</li> <li>• utvikling av ledelse og ledere</li> <li>• optimalisering av teamorganisering</li> <li>• Mentorprogram</li> <li>• Rekrutteringstiltak for mangfold</li> </ul>	 Oppnådd
<b>2</b> Vi utvikler vår kompetanse strategisk og dynamisk for å løse morgendagens oppgaver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toppledergruppe med alle i faste stillinger etablert</li> <li>• Employer branding og medarbeiderløfte</li> <li>• Rekruttering av unge</li> <li>• Lederutviklingsprogram</li> <li>• Behov for kompetanseutvikling kartlagt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kompetansetiltak som svarer ut kartlagte kompetansebehov</li> <li>• tiltak for unge ansatte</li> </ul>	 Oppnådd
<b>3</b> Vi jobber for et enhetlig direktorat hvor vi tar ut synergier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fagsamling for alle ansatte</li> <li>• Ansettelse på lokasjoner utenfor Oslo</li> <li>• Intern mobilitet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intern mobilitet</li> <li>• Ny lønnspolitikk</li> <li>• Organisasjonsjusteringer</li> </ul>	 Oppnådd
<b>4</b> Vi fremmer et arbeidsmiljø med tillit og arbeidsglede	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillitsbasert ledelse</li> <li>• Engasjement for samfunnsoppdraget</li> <li>• Jobbengasjement og jobbmestring</li> <li>• Arbeidsglede</li> <li>• Sosiale aktiviteter</li> <li>• Redusere sykefravær</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbeiderutvikling</li> <li>• HMS aktiviteter</li> <li>• Lavt og stabilt sykefravær</li> </ul>	 Oppnådd

60 % 

av de vi ansatte var under 35 år i 2023

41 % i 2022



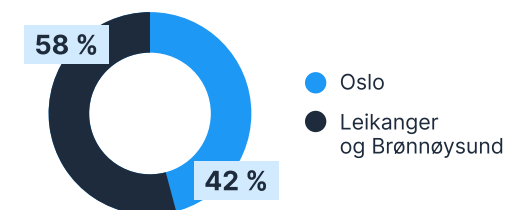
4,9 % 

gjennomsnittlig sykefravær i 2023

5,8 % i 2022



Rekruttering fordelt på lokasjoner i 2023



## HR

**Å utvikle en kompetent og smidig organisasjon har vært vårt viktigste mål i 2023. Digdir er i kontinuerlig endring. Vi utfordres av et skiftende arbeidsmarked. Kritisk kompetanse er markedsutsatt. Mangel på relevant arbeidskraft gjør at vi stadig må finne nye løsninger for rekruttering, arbeidsflyt, organisering og oppgaveløsning. Våre medarbeideres engasjement og arbeidsglede er stabilt godt og gir oss kraft til å håndtere utfordringer.**

Våre endringsmålinger viser at vi har høy grad av tillitsbasert ledelse der tillit går begge veier mellom ledelse og medarbeidere. Ansatte har høy trivsel, jobbmestring og stort engasjement for samfunnsoppdraget.

**Hele ni av ti sier de har det gøy på jobb.**

Digdir er en kompetansebedrift hvor ansatte i all hovedsak har høy utdanning og lang arbeidserfaring innenfor sine fagområder. Vi skal løse store og komplekse oppgaver. Det stiller høye krav til organisasjonens og den enkelte medarbeiders faglige dyktighet, og evne til innovasjon, samhandling og leveranser.

2023 har vært preget av endringer i Digdirs toppledelse. Vi har hatt mange ledere i funksjoner grunnet høy turnover blant ledere i 2022. Det har hatt ringvirkninger i organisasjonen. Mot slutten av 2023 ble de siste medlemmene av toppledergruppen rekruttert. Vi går inn i 2024 med stabil ledelse, og utvikling av den nye toppledergruppen og ledelse generelt er en viktig prioritet i 2024.

Digdir besto 31.12.2023 av 360 utførte årsverk fordelt på 345 faste og 15 midlertidige stillinger. Vi hadde i tillegg 7 lærlinger.

### Mål

Ett av Digdirs fire strategiske mål er internt: "Digdir skal være en nytenkende og attraktiv organisasjon". Dette skal vises i praksis gjennom fem effektmål eller delmål:

- Delmål 1: Vi utvikler en fleksibel og lærende organisasjon
- Delmål 2: Vi utvikler vår kompetanse strategisk og dynamisk for å løse morgendagens oppgaver
- Delmål 3: Vi jobber for et enhetlig direktorat hvor vi tar ut synergier
- Delmål 4: Vi tar i bruk nye arbeidsmåter og eksperimenterer med teknologi for å innovere og skape verdier
- Delmål 5: Vi fremmer et arbeidsmiljø med tillit og arbeidsglede

## Resultater

### Delmål 1: Vi utvikler en fleksibel og lærende organisasjon

Vår organisasjon er preget av kontinuerlig endring. Som teknologivirksomhet må vi ta i bruk ny kunnskap og arbeide sammen på nye måter. Det stiller økte krav til alle våre ansatte om omstilling, fleksibilitet og læring. Vi lærer gjennom god tilbakemeldingskultur, og ved å eksperimentere mer med organisasjonsformer og arbeidsflyt. Store deler av virksomheten er organisert i team som jobber på tvers av etablert organisasjonsstruktur. I praksis setter det fart i agil og smidig jobbing. Å kontinuerlig forbedre og tenke nytt vil også være sentralt i 2024. Vi har startet opplæring i samhandling av våre teamledere for å forbedre produktivitet og effektivitet.

### Delmål 2: Vi utvikler vår kompetanse strategisk og dynamisk for å løse morgendagens oppgaver

Digital samhandling og oppgaveløsning er en selvfølge i Digdir. Medarbeiderne våre mestrer den digitale og hybride arbeidshverdagen godt. Dette er spesielt viktig siden vi er lokalisert på tre lokasjoner og samarbeider tett med andre virksomheter.

Vi ønsker at våre ledere skal ha kontinuerlig læring og utvikling, slik at de kan utvikle direktoratet og våre ansatte videre. Vi satte i gang et utviklingsprogram for ledere i 2023. Det vil fortsette i 2024.

Vi har gjennomført arbeidsmøter i virksomheten i 2023 for å kartlegge framtidige kompetansebehov. Medarbeidere og ledere fra alle avdelinger har deltatt. Resultatet er felles og individuelle kompetanseplaner som vi iverksetter i 2024. Vi har kontinuerlig behov for oppdatert kunnskap. Rask utvikling av digitalisering og teknologi krever at vi fornyer vår kompetanse gjennom læring og rekruttering.

### Delmål 3: Vi jobber for et enhetlig direktorat hvor vi tar ut synergier

Det er utfordrende å ta ut synergier som kan måles direkte. I 2023 har vi jobbet videre med samhandling på tvers og utveksling av kunnskap og erfaring. Det foregår en rekke aktiviteter som bidrar til et enhetlig direktorat. Vårt prinsipp er at «like ting skal være likt» og at det også skal være rom for ulikheter og tilpasninger.

### Delmål 4: Vi tar i bruk nye arbeidsmåter og eksperimenterer med teknologi for å innovere og skape verdier

I våre halvårslige endringsmålinger følger vi med på om vi stadig løser oppgaver på nye måter. Vi ser en forbedring gjennom 2023. Det er viktig for oss at vi tar i bruk innovasjonsmetodikk og nye agile og smidige arbeidsformer. I 2024 vil vi arbeide for å tilpasse og tilrettelegge organisasjonen slik at nye arbeidsmåter blir effektive.

### Delmål 5: Vi fremmer et arbeidsmiljø med tillit og arbeidsglede

I 2023 har vi gjennomført to endringsmålinger for å undersøke status og utvikling av flere arbeidsmiljøfaktorer. Målingene viser at medarbeiderne har høyt engasjement både for Digdir som arbeidsgiver, samfunnsoppdraget og egne oppgaver. Vi har en kultur som preges av tillit og åpenhet. Vi gjennomfører alltid tiltak for forbedring i etterkant av målingene. Et godt arbeidsmiljø gjør oss robuste og kapable til å stadig forbedre oss og gjennomføre nødvendige endringer.

Vi har satt i gang flere utviklingstiltak for medarbeidere, spesielt for våre yngste medarbeidere, teamledere og ansatte med annen kulturell bakgrunn.

## Utfordringer

Et viktig mål for Digdir er å tiltrekke, ansette og beholde dyktige ansatte: Turnover i Digdir som helhet har stabilisert seg på et akseptabelt nivå, og viser gjennom 2023 en nedgang. Det er fortsatt krevende å rekruttere til enkelte stillinger hos oss. Dette gjelder spesielt fagstillinger innen teknologi. I tillegg har vi utfordringer med rekruttering til Brønnøysund og Leikanger.

Året som kommer vil vi ha fokus på følgende utfordringer:

- Tiltrekke, rekruttere og beholde kritisk kompetanse på alle lokasjoner
- Tydelig ledelse som håndterer framtidige endringer og utfordringer
- Karriereutvikling, personlig og faglig utvikling
- Arbeidsmengde som kan håndteres over tid
- Styrke samarbeid på tvers i vår produktorganisasjon
- Felles og individuell kompetanseutvikling

### Prioriteringer og tiltak

Framover jobber vi med følgende prioriteringer og tiltak:

1. Målrettet og enhetlig employer branding ved bruk av vårt medarbeiderløfte
2. Intern mobilitet
3. Tiltak for unge ansatte
4. Ny lønnspolitikk
5. Utjevning av arbeidsbelastning og tiltak for å håndtere en krevende arbeidshverdag
6. Kompetansetiltak som svarer ut kartlagte kompetansebehov
7. Organisasjonsjusteringer
8. Utvikling av ledelse og ledere
9. Optimalisering av teamorganisering



**“For meg er Digdir en mangfoldig arbeidsplass hvor faglig utvikling og varierte oppgaver er i fokus. Vi har høy kompetanse blant våre ansatte og er flinke til å dele kunnskapen med hverandre. Dette gir meg motivasjon i arbeidet.”**

Ashab Mogul Ilahi (42), seniorrådgiver, HR, Oslo

## Likestilling

**Vi fremmer likestilling og mangfold. Diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk eller alder aksepteres ikke hos oss.**

Målsettingen er at vi skal ha ansatte med ulik bakgrunn og være en attraktiv arbeidsgiver for alle. Vi har økende behov for å kunne tiltrekke og ansette i jobbmarkeder utenfor Norge, og har i 2023 fått på plass rekrutteringsstrategi for inkludering og mangfold.

Gjennom våre årlige digitale og fysiske vernerunder overvåker vi uønskede hendelser som hemmer mangfold og inkludering på arbeidsplassen.

### Inkluderende arbeidsliv

Det er tilnærmet lik jevn fordeling av antall ansatte kvinner og menn i Digdir. Det gjenspeiles også i mellomledelsen, der vi har like mange kvinner som menn. Vi har like mange kvinner og menn i midlertidige stillinger.

Vi har svært få ansatte i deltidsstillinger hos oss. Det er kun 8 deltidsansatte som er fordelt likt på menn og kvinner. Deltid hos oss skyldes pensjonering, helsemessige årsaker og studier. Vi har ikke identifisert tilfeller av ufrivillig deltidsarbeid i virksomheten.

### Likelønnsstatistikken

Vi aksepterer ikke ubegrunnede kjønnsrelaterte lønnskjevheter. Vi påser at menn og kvinner under ellers like forhold har samme lønnsutvikling. Det er lønnsforskjeller mellom menn og kvinner på overordnet nivå hos oss. Årsaken til dette er at flere menn har stillingsnivå med et høyere lønnsnivå enn kvinner. Det kun små lønnsforskjeller på de ulike stillingsnivåene, både på mellomleder- og ansattnivå. Flere ganger i året drøfter vi lønnsstatistikk og analyse med tillitsvalgte. I analysen går vi gjennom likelønn og om det er ubegrunnede forskjeller.

Vi følger opp likestilling og mangfold ved å analysere styringstall innenfor HR-området. Vi overvåker endringer og setter i gang tiltak fortløpende basert på funn og fakta i analysene. Vi tar hensyn til likestilling og mangfold i våre rekrutteringsprosesser, interne retningslinjer, lønnspolitikk og gjennom våre HMS-tiltak.



### Nyansatte tar ned gjennomsnittsalderen

Vi ønsker å ansette yngre medarbeidere i Digdir. Dette bidrar til vår felles kompetanse og innovasjonskraft, og gjør oss attraktive for yngre medarbeidere over tid. Av nyansatte i 2023 er ca 60 % under 35 år.

Gjennomsnittsalderen i Digdir totalt er 43 år og synkende.

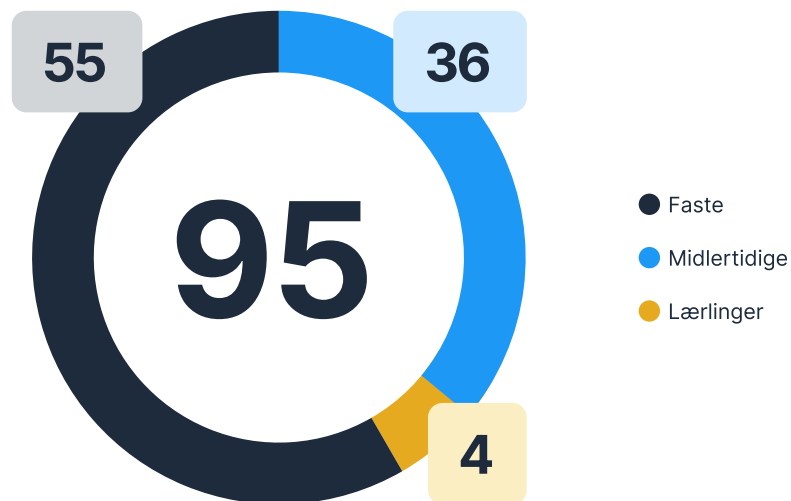
### Antall ansettelser

I 2023 hadde vi totalt 95 ansettelser fordelt på 55 faste, 36 midlertidige stillinger og 4 lærlinger. Rekrutteringene av midlertidige stillinger var i hovedsak sommerstudenter i Brønnøysund og Leikanger (13). Øvrige var grunnet midlertidige ressursbehov og ferieavvikling.

### Akseptabel turnover

Turnovertallet, eller ansatte som slutter i Digdir, er beregnet ut fra antall ansatte pr. 31.12.2023. Turnover er 9,8 % (medregnet de som går av med pensjon) og 8 % (ikke medregnet de som går av med pensjon). Vår strategi for å ansette yngre medarbeidere medfører en noe høyere turnover enn tidligere. Dette er en risiko vi veier opp mot effekten av å fornye kompetanse hos oss.

#### Antall ansettelser



### Gjennomsnittlig sykefravær gikk ned

Det gjennomsnittlige sykefraværet sank fra 5,8 % i 2022 til 4,9 % i 2023.

Vi har jobbet aktivt for å redusere sykefraværet gjennom 2023 ved tett oppfølging av ledere som har sykemeldte medarbeidere, tett dialog med langtidssykemeldte, medarbeidere og helsefremmende og tilretteleggende tiltak på arbeidsplassene. Statens sykefraværstatistikk over tid | Statens arbeidsgiverportal (dfo.no)

### Lønnsutvikling

Den gjennomsnittlige lønnsutviklingen i 2023 var 31 351 kroner i 2023, mot 18 893 kroner i 2022.

Årsaken til økende lønnsutvikling i 2023 er et generelt godt lønnsoppgjør i Staten, samt at lønnsforventinger og markedslønn i teknologistillinger har økt.

For å få rekruttert kritisk kompetanse, har vi måttet ansette til et høyere lønnsnivå enn tidligere.

#### Akseptabel turnover

# 8.0 %

↓ mot 10.0 % i 2022

#### Vi ønsker å ansette yngre medarbeidere

# 43 år

er gjennomsnittsalderen i Digdir.

#### Lønnsutvikling

# 31 351 NOK

mot 18 893 i 2022

## Fellesføringer for 2023

### I årsrapporten for 2023 skal Digdir rapportere på fire fellesføringer.

#### Fellesføring 1: Oppfølging av tillitsreformen

Tillitsreformen «omfatter hele offentlig sektor, også fristilte virksomheter. Målet med tillitsreformen er å gi mer velferd og bedre tjenester til innbyggerne, og til rett tid. For å få dette til må vi jobbe mer med å øke tilliten innad i offentlig sektor, blant annet med å detaljstyre mindre og ved å øke handlingsrommet for de som jobber i førstelinjen.» Det er en ambisjon at departementets virksomhetsområde skal gjennomføre 3-5 piloter i reformperioden.

Digdir er primært ikke i dialog med førstelinjen, men har bidratt med eksempler på tillitsbasert ledelse, styrket partssamarbeid og nye arbeidsformer. Under året har Digdir hatt dialogmøte med fagforeninger i Digdir.

Stimulab-prosjektene i 2023 bidrar til realisering av tillitsreformen. Prosjektene er piloter, med formell oppstart i Q1 2024. Både pågående og nyoppstartede prosjekter under Stimulab-ordningen har enten hatt tillitsreformen som prioritering (2022-prosjekter, oppstart i 2023) eller som et krav (2023-prosjekter, oppstart i 2024). I 2024 har følgende virksomheter pilotprosjekter innen Stimulab-porteføljen 2023: Direktoratet for byggkvalitet (DiBK), Kriminalomsorgsdirektoratet, Helsedirektoratet og Arbeids- og velferdsdirektoratet.

UU-tilsynet mener at tillitsbasert egenrapportering blir mer aktuelt i årene som kommer. I tillegg til tilgjengelighetserklæringen har vi en egenrapporteringsløsning for automater. Vi vurderer egenrapportering for regelverk som kommer gjennom

tilgjengelighetsdirektivet. Arbeidet med å vurdere om det skal stilles krav til universell utforming av ikt-løsninger i arbeidslivet, kan være med på å styrke tilliten gjennom økt samfunnsdeltakelse.

Tillitstjenestene til Digdir er byggeklosser som ivaretar fellesbehov innenfor autentisering, autorisasjon elektronisk signatur m.m., og er en del av et økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling. Sikker tilgang til offentlige digitale tjenester, og sikker deling av data er forutsetninger for at vi skal lykkes med å skape en enklere digital hverdag på en tillitvekkende måte, for innbyggere og næringsliv. Det er derfor viktig at disse videreutvikles i tråd med samfunnets behov.

Strategien for eID i offentlig sektor ble lansert av regjeringen 24. april 2023. Utstedelse av MinID ble pilotert på to Osloskoler 23. og 26. oktober 2023.

#### Eksempler som Digdir tilfører arbeidet med Tillitsreformen:

Digdirs avdelinger og team arbeider med smidig som arbeidsform med sikte på å levere kunde- og brukerverdi gjennom hyppige leveranser og kontinuerlig læring. Digdirs avdelinger og team arbeider med Objectives and Key Results (OKR), som er et rammeverk for målstyring. Hensikten med OKR-målstyring er å sette organisasjonens overordnede strategi ut i praksis slik at hele organisasjonen uansett avdeling og team vet hvilke mål som skal oppnås. Dette skaper

engasjement hos ansatte som i større grad vil ta eierskap av organisasjonens hovedmål. Medarbeiderne får en høyere grad av autonomi og ansvar, og det blir god transparenss på tvers av avdelinger.

Digdirs avdelinger har implementert DevOps, som er en kombinasjon mellom utvikling (Dev) og operasjoner (Ops). Vi forener personer, prosess og teknologi for å levere verdi til kundene kontinuerlig. Slik jobber vi med utvikling av tjenester i Digdir. HR benytter også denne metoden.

HR arbeider smidig i organisasjonen med kontinuerlig arbeid og mer eksperimentering. HR forvalter et tillitsfundament. Eksempelvis benyttes endringsmålingene, som utføres to ganger årlig, til å måle tillit til ledere og ledertillit til medarbeider. Tillit skårer høyt i organisasjonen, og følger kontinuerlig opp arbeidet med tillit internt i Digdir. Vi har etablert økt tillit via samarbeid med tillitsvalgte og jobber for å videreføre og beholde det gode samarbeidet. Medbestemmelsesapparatet brukes også for å komme fram til smidige løsninger og vi jobber behovsbasert.

### Brukersentrene

Brukersentrene er Digdirs førstelinie og har kontinuerlig kontakt med brukerne, som er både innbyggere og næringslivet. Brukerstøtten jobber smidig og bidrar til innsikt på tvers i produktteam. De utvikler løsninger teambasert, basert på brukerinnsikt fra førstelinjen. Eksempelvis er de inne i utviklingsarbeidet for tillitstjenester og samarbeidet med DigiUng, Europeisk lommebok, Single Digital Gateway og utvikling av Altinn.no.

### Fellesføring 2: Lærlinger

Digdir hadde pr 31.12.2023 sju lærlinger, fordelt på dataelektronikerfaget, IT-driftsfaget og mediegrafikerfaget. Digdir er tilknyttet to opplæringskontor: OK Stat og Sør-Helgeland opplæringskontor.

### Fellesføring 3: Konsulentbruk

Digdir benytter interne ressurser der det er mulig, men må også benytte eksterne konsulenter. Bruk av konsulenter i Digdir er i hovedsak knyttet til drift og utvikling av nasjonale fellesløsninger og Altinn. Digdir benytter også konsulenter i forbindelse med spesifikke satsninger og oppdrag fra departementet.

Hovedårsaken til bruk av konsulenter er at store og komplekse oppgaver krever ekstra ressurser i tidsavgrensede perioder. Eksterne ressurser gir fleksibilitet til å justere kompetanseprofiler underveis i arbeidet. Det er en utfordring at en ressurs ofte ikke besitter kompetanse for hele fagområdet. Ved å benytte eksterne ressurser, er det enklere å kjøpe timer hos enkeltressurser basert på korrekt kompetanseprofil. Da kan vi endre sammensetning av kompetanse uten at vi øker antall ressurser. I tillegg er det vanskelig i dagens arbeidsmarked å rekruttere og beholde kritisk kompetanse.

De siste årene har Digdir relokert budsjettmidler fra konsulenttjenester til faste stillinger, blant annet knyttet til utviklerkompetanse for nasjonale fellesløsninger. Vi opplever imidlertid at turnover er utfordrende ved bevegelser i arbeidsmarkedet etter pandemien og et veldig godt arbeidsmarked. Dette medfører at Digdir ikke alltid klarer å beholde kritisk kompetanse, slik at det fortsatt er behov for bruk av konsulenter. Digdir arbeider for tiden med to store moderniseringsprosjekter knyttet til nasjonale fellesløsninger. Vi antar at arbeidet med disse prosjektene kan medføre økt bruk av konsulenter i en overgangsperiode.

Kjøp av konsulenttjenester bokføres på kontoer i intervallet mellom 6700 og 6739, jf. kapittel 6 om årsregnskapet note 3 **Andre utbetalinger til drift**. I 2023 ble det bokført om lag 116,3 mill. kroner til kjøp av konsulenttjenester i Digdir, noe som er lavere enn både 2021 og 2022. Grunnet endring i bokføring av brukergenererte kostnader fra 2021 til 2022 viser imidlertid ikke regnskapet for 2021 sammenlignbare tall med 2022 og 2023 for konsulenttjenester.

Tabell 1 viser faktiske kostnader til konsulenttjenester for 2021 – 2023, hvor tallene for 2021 er korrigert for brukergenererte tredjepartskostnader.

**Tabell 1: Faktiske kostnader til konsulenttjenester for 2021 – 2023 (tallene for 2021 er korrigert for brukergenererte tredjepartskostnader)**

	2021	2022	2023
Konsulenttjenester (6700-6739)	150 702 297	129 485 659	<b>116 270 409</b>

Reduksjonen mellom 2021 og 2022 utgjør om lag 21 mill. kroner og skyldes blant annet særskilte oppdrag knyttet til Covid-19, arbeid med sikkerhetshendelsen i ID-porten 1. oktober 2020 og flytteprosjekter i Oslo og Brønnøysund. Videre reduksjon i bruk av konsulenter mellom 2022 og 2023 utgjør om lag 13,2 mill. kr og skyldes i stor grad redusert aktivitet knyttet til Datafabrikken.

#### Konsulenttjenester til kommunikasjonsrådgivning

For 2023 har Digdir ikke kjøpt konsulenttjenester til kommunikasjonsrådgivning.

Digdir regnskapsfører kjøp av tjenester til kommunikasjonsrådgivning på konto 6722. Tabell 2 viser konsulenttjenester til kommunikasjonsrådgivning. Tallene for 2021 er korrigert for feilføringer i perioden.

**Tabell 2: Konsulenttjenester til kommunikasjonsrådgivning, korrigert**

	2021	2022	2023
Konto 6722 Konsulenttjenester til kommunikasjonsrådgivning, korrigert	1 200 000	0	<b>0</b>

For å redusere bruken, har Digdir styrket den interne kompetansen og leveranseevnen.

#### Fellesføring 4: Desentralisert arbeid

Vi ser at vår strategi for å øke andelen medarbeidere på kontorene utenfor Oslo fører fram. De fleste vi rekrutterer nå tilhører våre kontorer i Leikanger og Brønnøysund, mot for tidligere da de fleste vi rekrutterte tilhørte Oslo-kontoret. Dette er viktig for oss for å bygge sterke og fagmiljøer på alle våre lokasjoner, samt etablere en bærekraftig fordeling av ansatte i våre kontorlokaler.

Digdir utlyser de fleste stillinger med mulighet for å jobbe på alle våre kontorsteder. For å sikre vekst på våre kontorer utenfor Oslo, lyses enkelte stillinger ut med fast kontorsted i Brønnøysund og/eller Leikanger.

Vi har etablert brandingteam på alle lokasjoner. Disse teamene gjennomfører målrettede aktiviteter for å tiltrekke og ansette medarbeidere som vil bo eller bosette seg på kontorene utenfor Oslo.



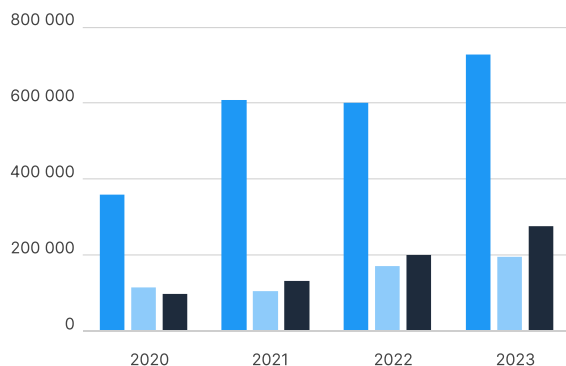
**“Vi som jobber med virksomhetsstyring i Digdir har en nøkkelrolle som tilrettelegger og koordinator for fagavdelingene. Det er spennende og lærerikt å få jobbe på tvers av virksomheten med økonomistyring og rapportering.”**

Lina Åsdahl (30), controller, avdeling virksomhetsstyring, seksjon plan og budsjett, Oslo

# Kommunikasjon

Mål	Resultat	Prioriteringar og tiltak	Måloppnåing
<b>1</b> Vi tilbyr effektive og brukarorienterte digitale tenester som gjer det lett å gjere rett	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fleire nye rettleiarar som gjer det lett å gjere rett, mellom anna for ansvarleg bruk og utvikling av kunstig intelligens</li> <li>20 prosent auke i bruken av digdir.no</li> <li>38 prosent auke i bruken av uutilsynet.no</li> <li>Nedgang i bruken av altinn.no og norge.no</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Målet for 2024 er å samkjøre kanalane i Digdir i endå større grad, slik at det blir lettast mogleg for dei vi er til for å gjere rett</li> </ul>	 Oppnådd
<b>2</b> Vi når fleire for mindre gjennom arrangement brukarane har nytte av og er nøgde med	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi hadde fleire deltakarar på arrangementa våre, og deltakarane er meir nøgde enn før</li> <li>Bruken av Teams til webinarer, nettverksmøter og enklare arrangement auka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digdir sine arrangement skal hjelpe verksemda vår å oppnå Digdir sine strategiske mål</li> <li>I 2024 er målet å løfte Digitaliseringskonferansen ytterlegare strategisk og som nettverksarena</li> </ul>	 Oppnådd
<b>3</b> Vi bruker kommunikasjon til å utvikle og profilere Digdir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digdir har hovudrolla i medieomtalen på prioriterte tema om digitalisering</li> <li>Uønska hendingar knytta til dei samfunnskritiske felleisløysingane drog ned medieskåren vesentleg</li> <li>Vi runda 20 000 følgjarar på LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi vil fortsette den forsterka innsatsen på strategisk kommunikasjon, spesielt knytt til premissgivarrolla</li> <li>Vi styrke kommunikasjonsinnsatsen rundt moderniseringa av Altinn vesentleg</li> </ul>	 Oppnådd
<b>4</b> Vi fremmar klart språk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redusert kapasitet i 2023.</li> <li>Rekordstor deltaking på Klart språk 2023, kor vi delte ut klarspråkprisane</li> <li>Fleire verksemder har brukt og fått erfaringar med rettleinga for klart språk i utviklinga av digitale tenester</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi vil rette innsatsen mot å få fleire verksemder til å bruke klart språk til å skape betre og meir brukarorienterte digitale tenester</li> </ul>	 Delvis oppnådd

Utvikling i bruk av utvalde nettstader 2020-2023



**20 000** ↑

følgjarar på LinkedIn i 2023

14 725 i 2022  
7 803 i 2020

**1 279** ↓

deltakarar på Brukarrådet i 2023, ein liten nedgang mot rekordåret i 2022.

1 335 i 2022

Medieomtale fordelt på Digdir sine fire roller 2020-2023

	2023	2022	2020
Premissgivar	↑ <b>39.6 %</b>	38,61 %	43,52 %
Leverandør	↑ <b>40,3 %</b>	39,79 %	22,93 %
Iverksetter	↓ <b>12 %</b>	17,03 %	27,45 %
Tilsyn	↑ <b>7,9 %</b>	4,21 %	6,08 %

## Kommunikasjon

**Vi vurderer måloppnåinga på kommunikasjon i 2023 som god. Bruken av kanalane våre auka, medieomtalen var høgare og fleire deltok på arrangementa til Digdir.**

### Mål

Digdir hadde fire operative delmål for fagområdet kommunikasjon i 2023:

1. Vi tilbyr effektive og brukarorienterte digitale tenester som gjer det lett å gjere rett
2. Vi når fleire for mindre gjennom arrangement brukarane har nytte av og er nøgde med
3. Vi brukar kommunikasjon til å utvikle og profilere Digdir
4. Vi fremmar klart språk

### Resultat

**Delmål 1: Vi tilbyr effektive og brukarorienterte digitale tenester som gjer det lett å gjere rett**

Som i fjor varierte utviklinga i besøkstal på nettstadene til Digdir i 2023 i begge retningar. [Digdir.no](https://digdir.no) hadde ei auke i besøk på litt over 20 %. Sidetreffa på [altinn.no](https://altinn.no) gjekk vidare ned, frå 105 millionar til 92 700 000. Bruken av [noreg.no](https://noreg.no) gjekk ned med 23 prosent. Nedgangen dei siste åra kan skuldast at ein del informasjon på [norge.no](https://norge.no) ikkje lenger har same aktualitet som under pandemien. Antall brukarøktar på hjelpesidene til ID-porten er ganske jamt med fjorårets besøk. [Prosjektveiviseren](https://prosjektveiviseren.no) gjekk ned nesten 25 %.

[Utilsynet.no](https://utilsynet.no) auka igjen trafikken, og hadde heile 38 % fleire besøk i 2023 enn året før, med mange treff på rettleiing knytt mot tilgjengelegheitserklæring. På [Samarbeidsportalen](https://samarbeidsportalen.no) har mellom anna overgang til nye ID-porten generert mykje trafikk til informasjon og webinar, som gir ei auke i besøkstal på nær 14 %.

**Delmål 2: Vi når fleire for mindre gjennom arrangement brukarane har nytte av og er nøgde med**

I 2023 var aktiviteten enda høgare enn i 2022 og vi nådde endå fleire. Tilfredsheita til deltakarane på Digitaliseringskonferansen steig frå 4,5 til 5 på ein skala frå 1-6 frå 2022 til 2023. På Brukarrådet steig talet frå 4,8 til 5.

Digdir gjennomførte 115 arrangement i 2023, ei stor auke frå dei 75 arrangementa vi hadde i 2022. Vi registrerte 11 244 påmelde deltakarar i 2023, som også er ein betydeleg auke frå dei 8 843 påmelde i 2022. Det reelle talet er likevel høgare begge åra, sidan mange arrangement hadde open lenkje og fleire enn dei påmelde kunne delta.

Digitaliseringskonferansen hadde 885 deltakarar i 2023, litt fleire enn dei 805 deltakarane vi hadde i 2022. Brukarrådet vart igjen gjennomført digitalt og hadde 1 279 deltakarar, som er nokre færre enn 1 335 året før. Teams blir framleis mykje brukt til nettverksmøter og arrangement, og vi har framleis meir- og etterbruk av arrangementa våre gjennom opptak. Vi samarbeidde godt med DFØ om felles konferansesenter og studio.

### Delmål 3: Vi brukar kommunikasjon til å utvikle og profilere Digidir

Medieomtalen var noko høgare enn i 2023, medan medieskåren gjekk ein del ned, primært grunna mange medieoppslag sommaren 2023 om "meldingssakene" i Altinn. Det var ingen feil i Altinn, men erfaringvis har hendingar knytt til fellesløysingane stor innverknad på medieskåren. Medieskåren for 2023 viser ei svak auke når vi held meldingssakene utanfor. Elles er det langt meir positiv enn negativ omtale om Digidir. Midlar til digitaliseringsprosjekt, rettleiing om universell utforming og utspel om finansiering av digitalisering i offentleg sektor er blant temaa som får positiv omtale. Vi ser også at det siste er eit tema som får meir merksemd, og at Digidir er den offentlege aktøren som er klart mest nemnt eller sitert i desse sakene. I 2023 styrka vi innsatsen på strategisk kommunikasjon knytt til premissgivarrolla spesielt.

Nyheitsbrevet er ein viktig kanal for oss. Talet på abonnentar auka frå 8 987 i 2022 til 9 731 i 2023. LinkedIn er den største sosiale kanalen til Digidir, med rask vekst frå 7 803 følgjarar i etableringsåret 2020, 10 093 i 2021, 14 725 i 2022 og nær 20 000 ved slutten av 2023. På dei mindre brukte kanalane Facebook, Twitter/X og Instagram hadde vi 2 045, 1 912 og 1068 følgjarar ved årsskiftet. Vi publiserte 21 tekstlege blogginnlegg, videobloggar og podcastar på Digitaliseringsbloggen, mot 20 i 2022.

### Delmål 4: Vi fremmar klart språk

2023 var prega av noko lågare kapasitet på nøkkelressursar. Likevel ser vi at fleire verksemdar har gjort seg erfaringar med rettleiinga for bruk av klart språk i utviklinga av digitale tenester, som var hovudmålet for året. Vi deltok også i arbeidet til Digidir med å forbetre begrepa i Begrepskatalogen.

Arrangementet Klart språk 2023 med utdeling av klarspråkprisane for stat og kommune er eit samarbeid mellom KS, Språkrådet og Digidir. Arrangementet fekk eit stort løft i 2023, med 1 334 påmeldte mot 320 i 2021. Ca. 100 deltok fysisk. Deltakarane hadde meir variert bakgrunn enn tidlegare år. Miljødirektoratet og Sunnfjord kommune vann prisane.

## Utfordringar

Digidir har ikkje fått prioritert ein felles kanalstrategi som sikrar at brukarane våre opplever nett-tenestene som heilskaplege. Den framtidige rolla og potensialet til dei to noverande portalane for næringslivet og innbyggjarane, altinn.no og norge.no, er ikkje avklart.

I tråd med nye politiske signal frå ny regjering har Digidir redusert bruken av konsulenttenester på kommunikasjon. Det har auka presset på eigenproduksjon og intern kompetanse.

For at Digidir skal ivareta samfunnsoppdraget, er vi avhengige av å nå endå betre ut med våre faglege råd, status og analysar, spesielt i rolla som premissgivar.

## Prioriteringar og tiltak

I 2024 er målet å få utvikla ein felles kanalstrategi for Digidir sine kanalar.

Vi vil halde fram det målretta arbeidet med å styrke medieskåren generelt og Digidir som premissgivar på prioriterte område i samfunnsdebatten spesielt. Kontinuerleg forbetring av arrangementa våre, ikkje minst Digitaliseringskonferansen, er ein del av dette arbeidet.

Vi vil ruste opp kommunikasjonsinnsatsen i arbeidet med å modernisere Altinn.

Målet er å få stadig fleire offentlege til å bruke klart språk som del av det tverrfaglege arbeidet i digitaliseringa, mellom anna ved å auke bruken av og vidareutvikle rettleiinga.



Nettstad	2020	Endring 20-21	2021	Endring 21-22	2022	Endring 22-23	2023
ID-porten sine hjelpesider	3 058 513	0,8 %	3 083 066	-31,8 %	2 102 635	1,5 %	2 133 455
Noreg.no	1 749 876	40,7 %	2 462 147	-10,8 %	2 197 044	-23,1 %	1 689 369
Digdir.no	358 779	69,4 %	607 929	-0,9 %	602 209	20,8 %	727 554
Altinn.no	65 836 829	3,8 %	68 324 185	-12,0 %	60 159 895	-31,0 %	41 483 599
Prosjektveiviseren.no	123 550	2,9 %	127 072	-11,3 %	111 482	-24,6 %	84 047
Samarbeidsportalen	115 000	-7,9 %	105 870	40,3 %	172 861	13,6 %	196 402
Uutilsynet.no	98 583	35,4 %	133 448	50,0 %	200 111	38,0 %	276 089



**“Eg er spesielt stolt av å jobbe med den pågåande moderniseringa av Altinn. Eit prosjekt som er heilt nødvendig for å halde Noreg i gang! Det blir veldig gøy å vere med på fortsetjinga.”**

Trude Halseth Arnes (34), kommunikasjonsrådgivar, avdeling kommunikasjon, Brønnøysund

## Sikkerhet og beredskap

**I 2023 jobbet Digdir videre med å styrke sikkerhet og beredskap i en skjerpet sikkerhetssituasjon. Styringssystemet for sikkerhet dekker samfunnssikkerhet, informasjonssikkerhet, personvern og beredskap. Styringssystemets faste aktiviteter styres og kontrolleres gjennom årshjulet for sikkerhet og beredskap, som vi evaluerer og forbedrer ved ledelsens årlige gjennomgang av styringssystemet.**

Digdir har ansvar for samfunnskritiske fellesløsninger. Det stiller høye krav til arbeidet med sikkerhet og beredskap. I 2023 gjorde internasjonale hendelser at sikkerhetssituasjonen fortsatt var skjerpet for Digdir, gjennom flere cyberangrep og et økende trusselbilde. Gjennom året har vi styrket sikkerheten og beredskapen ved å drive og forbedre aktivitetene som følger av styringssystemets prosesser.

### Mål

Hovedmålet for arbeidet med sikkerhet og beredskap i Digdir er å sikre at virksomheten har tilstrekkelig sikkerhet i sine tjenester og leveranser. Det viktigste målet i 2023 har vært å følge opp etableringen av tiltakene vedtatt etter gjennomførte gap-analyse og anvendelighetserklæring i 2022.

### Resultater

Den viktigste leveransen i 2023 har i likhet med 2022 vært, å videreføre arbeidet med å etablere og operasjonalisere et styringssystem for sikkerhet som dekker samfunnssikkerhet og informasjonssikkerhet, personvern og beredskap. Arbeidet skjer i tett samarbeid mellom virksomhetsstyring, leverandørvdelingene, HR og kommunikasjon.

Den sentrale sikkerhetsfunksjonen har en virksomhetsovergripende og koordinerende rolle for sikkerhets- og beredskapsarbeidet i Digdir og samarbeider tett med fagavdelingene. Framdriften for utvikling og innføring av styringssystemet har vært tilfredsstillende. Vi erkjenner at arbeidet er tidkrevende, og at kapasitet på sikkerhetsressurser er viktig. Vi legger vekt på kvalitet i tiltakene framfor tid. Derfor ble prosjektet for oppfølging av gapanalyse sikkerhet besluttet forlenget inn i 2024. Gjennom året videreutviklet og oppdaterte vi den årlige risiko- og sårbarhetsanalysen for arbeidet med samfunnssikkerhet, også kalt RoS-analysen, i tråd med samfunnssikkerhetsinstruksen. I dokumentet vurderer vi tilsiktede og utilsiktede hendelser som kan true vår kritiske funksjonsevne og sette grunnleggende samfunnsverdier i fare.

Vi ser prioriteringen av sikkerhetstiltakene i lys av det skjerpede trusselbildet Digdir opererer i, virksomhetens rolle som leverandør av nasjonale fellesløsninger og kritiske samfunnsfunksjoner, samt den tilliten virksomheten har som premissgiver for informasjonssikkerhet. Dette arbeidet fortsetter i 2024.

I beredskapsarbeidet har vi knyttet hendelseshåndteringen i fellesløsningene nærmere beredskapsplanverket, og ser dette i sammenheng, fra produktteamene og hele veien til eierdepartementet. Vi bygger kompetanse og kapasitet for hendelseshåndtering og beredskapshendelser og øver disse. Alle ambisjonene for

opplærings- og øvingsprogrammet er ikke oppfylt i 2023, og vil derfor få større fokus i 2024. Krisestøtteverktøyet er en viktig del av beredskapsarbeidet og er tatt i bruk som en del av vårt beredskapsplanverk.

Vi har prioritert systematisk opplæring i informasjonssikkerhet for alle nye medarbeidere. Vi har informert regelmessig om sikkerhet og digitale hendelser til medarbeidere. Vi har gjennomført øvelser der virksomheten fant det nødvendig. Digidir deltok også i den årlige nasjonale sikkerhetsdugnaden, Sikkerhetsmåneden.

2023 ble avsluttet med ledelsens årlige gjennomgang og evaluering av sikkerhets- og beredskapsarbeidet. Sentralt i denne gjennomgangen var en evaluering av Digidirs styringssystem for sikkerhet, sikkerhetsmål og utviklingsbehov.

## Utfordringer

RoS-analysen for 2023 trekker fram følgende risikoområder:

- (R1) Digitale angrep
- (R2) Drift av nasjonale fellesløsninger
- (R3) Sikkerhetsstyring
- (R4) Beredskap og kriseledelse
- (R5) Tilgang til sikkerhetsressurser

Risikoområdene er inndelt i fem risikoscenarioer som presenterer et aggregert risikobilde for Digidirs rolle i arbeidet med samfunnssikkerhet. I RoS-analysen redegjør vi videre for pågående, gjennomførte og anbefalte risiko-sårbarhetsreducerende tiltak knyttet til de fem risikoområdene.

Digitale angrep mot nasjonale fellesløsninger er en alvorlig sikkerhetsrisiko. I 2023 så vi en ytterligere skjerping av det digitale trusselbildet. Vi har flere ganger

gjennom 2023 opplevd både tilsiktede og utilsiktede hendelser som har påvirket oppetiden til flere av våre løsninger. Vi arbeider systematisk med hendelsene og lærer og forbedrer kontinuerlig.

## Prioriteringer og tiltak

En hovedaktivitet i 2024 blir å videreutvikle og fortsette implementering av styringssystemet for sikkerhet.

Gjennom 2024 vil vi følge opp identifiserte forbedringstiltak gjennom porteføljeprojektet "Oppfølging av gap-analyse for sikkerhet".

Læring fra hendelser og øvelser vil sammen med opplærings- og øvingsprogrammet for beredskap og krisehåndtering styrke beredskapen og krisehåndteringen ytterligere i 2024. Tiltakene vil styrke Digidirs samlede kompetanse innenfor aktiviteter tilknyttet hendelseshåndtering, beredskap og krisehåndtering

Stadige endringer i regelverk, eksempelvis NIS-direktivet og Lov om digital sikkerhet, inkluderes i styringssystem for sikkerhet når de trer i kraft. Krav til bruk av KI i sikkerhetsarbeidet vil også bli en del av arbeidet i 2024.



## KAPITTEL 5

# Vurdering av framtidssutsikter

I vurdering av framtidssutsikter kan du lese Digidir si vurdering av trendane, utfordringane, moglegheitene og endringsbehova vi ser på digitaliseringsområdet framover. Du får også innsikt i korleis vi vil jobbe for å ruste Digidir for kommande utfordringar og oppgåver.

## Det digitale Noreg 2030

**Kva drivkrefter og teknologiske trendar vil påverke det norske samfunnet fram mot 2030? Korleis skal vi sikre velferdsstaten i framtida når inntektene går ned og utgiftene opp – ved å utnytte moglegheitene digitaliseringa gjer oss? Og kva handlar digitalisering eigentleg om for deg og meg i åra som kjem?**

"Du vinn ikkje eit val med å snakke om digitalisering". Det sa mange politikarar på Arendalsuka i 2023. Kvifor er det slik, når digitalisering handlar om å sikre velferdsstaten, gjere kvardagen enklare for vanlege folk – og løyse dei store samfunnsutfordringane?

Digitalisering handlar om korleis vi ønskjer at det norske samfunnet skal vere når eldrebølga kjem og oljeinntektene synk. Det handlar om å gjere kvardagen enklare for etterlatne som står midt i sorga. For den næringsdrivande som skal skape nye verdiar for samfunnet. For mora med eit alvorleg sjukt barn som brukar 19 timar i veka på å finne fram i systemet, når ho treng krefter til å ta seg av barnet sitt. Digitalisering handlar om å frigjere tid og pengar tilsvarende fem milliardar kroner – kvart år framover, for at Noreg skal kunne tilby same velferdsnivået som vi har i dag.

Digitalisering handlar om å løyse dei store utfordringane som ligg føre oss. Om å redde klimaet og klare det grønne skiftet. Om å kutte unødvendige offentlege utgifter og effektivisere oppgåver som gjer ting enklare for både tilsette og innbyggjarane. Digitalisering handlar om å skape tryggleik for folk i ei verd som vert farlegare og farlegare. Digitalisering handlar om å verne demokratiet og tilliten til det offentlege.

**Digitalisering handlar ikkje om kald teknologi. Digitalisering handlar om samfunnet og framtida vi skal skape.**

## Desse drivkreftene og teknologiske trendane vil påverke det norske samfunnet fram mot 2030

Verda er i endring. Kva slags drivkrefter og trendar kjem til å møte oss? Digidir har beskrive dei viktigaste vi må planlegge med i åra framover. Dei inneber både utfordringar og moglegheiter. Her presenterer vi eit lite samandrag:

### Makt: Demokratiet er under press

I heile verda blir grunnleggjande demokratiske rettar, liberale verdiar og menneskerettar utfordra. 70 prosent av befolkninga i verda levde i eit ikkje-demokratisk land i 2021, ei dramatisk auke frå 49 prosent i 2011. Samstundes har ikkje-demokratiske land fått meir makt og innverknad internasjonalt. Falske nyheiter og nettsider har eksplodert. Kunstig intelligens gjer det vanskelegare å skilje mellom sant og usant, og kva som er skapt av menneske og maskiner. Teknologi blir brukt til å forvirre offentlegheita i politiske saker.



### Økonomi: Tøffare tider i vente

Fram til 2032 forventar vi ein utgiftsvekst i folketrygda på 92 milliardar kroner. Vekst i alderspensjonsutgifter er den sterkaste drivaren av veksten. Offentlege utgifter utgjer 60 prosent av BNP, høgare enn i noko anna OECD-land.

I Noreg har vi gjennom to tiår vorte vande med at det finst store midlar til finansiering av nye tiltak, utan at andre utgiftspostar blir nedprioriterte. Framover må vi i stadig større grad omprioritere og kutte utgifter.

Framover vil deling av ressursar på tvers bli viktigare. EU satsar stort på innovasjon og digitalisering. Noreg vil ha behov for 40.000 fleire sysselsatte med IKT-kompetanse i 2030, samanlikna med 2019. SSB bereknar eit underskot på helsepersonell på nesten 70 000 årsverk i 2040. Det trengst også arbeidskraft for å støtte det grønne skiftet.

### Menneske: Tilliten til digitale tenester blir utfordra

Forventningane til gode og samanhengande offentlege tenester aukar. Store internasjonale selskap ligg i front med å tilby innbyggjarane smarte tenester. Dermed aukar forventningane òg til det offentlege tenestetilbodet. Algoritmar og ny teknologi gjer persontilpassing mogleg.

Tempoet i digitalisering kan gi næring til bekymring, frykt eller mistru hos innbyggjarane. Digitalt sårbare har lågare tillit til styresmaktene og digitale tenester.

Delen unge uføre i Noreg aukar. Den årlege samfunnsøkonomiske kostnaden ved tidleg utanforskap er 73 milliardar kroner i året.



## Klima – Vindauget for omstilling smalnar

Det hastar med å få til utsléppskutt. Barn fødd i 2020 vil oppleve opptil sju gonger auke i ekstreme vêrhendingar og tilhøyrande helsefarer, samanlikna med personar fødd i 1960. Klimaendringar og krigshandlingar vil òg tvinge fleire menneske på flukt.

Digitale teknologiar kan spele ei nøkkelrolle i vegen til lågutsleppssamfunnet. Elektrifisering av transportsektoren, overgang til fornybar energi, energieffektivisering og presisjonsjordbruk med meir effektiv vatning og gjødsling kan auke produktivitet og kutte utslépp. Digitale teknologiar gjer det mogleg å overvake utslépp og optimalisere trafikkflyten for å avgrense kø og forureining.

Digitaliseringa aukar også utslépp: den treng mineralar, kopar, kablar, datasenter, regnekraft og arbeidskraft. Energiforbruket til ikt aukar åtte gonger fortare enn global energiproduksjon. IT-utstyr, datasenter og digitale nettverk står allereie for rundt 10 % av det globale energiforbruket. Kunstig intelligens er ein svært energi- og ressurskrevjande teknologi.

## Teknologi – Omgir oss på godt og vondt

Kunstig intelligens inntek og overtek stadig fleire område og kan løfte digitaliseringa til eit nytt nivå. Generativ kunstig intelligens åleine er venta å kunne bidra til produktivitetsvekst innan ulike område som forskning, pasientbehandling og kundeservice på 1,5 prosentpoeng over ti år. Samtidig vil teknologien komme tettare på oss.

Den aukande digitaliseringa vert møtt av ei reguleringsbølge frå EU: heile 30 nye digitale lover på veg frå EU til Noreg. Då EU vedtok GDPR i 2018, fekk det store følgjer for Noreg. Det vil legge sterke føringar for norsk digitaliseringspolitikk.

Ifølgje NSM har talet på tenestenekt-angrep seksdobla seg det siste året.





Angrepa blir drivne av russiske «hacktivistar» motiverte av Noregs støtte til Ukraina. Digitale angrep kan utgjere stor skade for kritisk infrastruktur som vassforsyning, olje- og gassproduksjon, straumforsyning og velferdsteknologi. Snart vil kunstig intelligens som utfordrar evna til å skilje ekte og falskt innhald bli brukt i påverknadsoperasjonar mot Noreg. Kripos anslår at generativ kunstig intelligens fører til auka cyberkriminalitet, både i omfang og kvalitet.

### Riksrevisoren: Digitalisering er ei fundamental samfunnsutfordring

Opggåva til riksrevisoren er å passe på at vi bruker offentlege midlar riktig – og best mogleg. I 2023 slo han alarm. Han slo fast at vi må ta sterkare styring over digitaliseringa:

"Departementa jobbar sektorvis. Regelverket er sektorvis. Og, prioriteringane blir gjorde sektorvis. Men, vi kan ikkje digitalisere sektorvis. Viss det er eitt fellestrekk som blir beskrive i rapportane frå Riksrevisjonen, så er det mangel på samordning. Ulike sektorar som alle er nødvendig for å skape gode løysingar, samarbeider ikkje godt nok. For digitalisering er dette fundamentalt."

På DFØ sin årskonferanse Ein betre stat i januar 2024 kalte Riksrevisoren dette for ei fundamental samfunnsutfordring.

## Det er ikkje lenger tid for frivilligheit

Riksrevisoren sin budskap er heilt på linje med råda Digidir har gitt og har spelt inn til den nye digitaliseringsstrategien: Skal vi lukkast med digitaliseringa, må vi stille krav til samordning. Samordning på tvers av sektorar og verksemdar vil kreve betydeleg autoritet og kraft. Ifølgje riksrevisoren må den nye digitaliseringsministeren få og ta autoriteten som trengs for å ta ei tydelegare koordineringsrolle. Den nye strategien må stille krav til at sektorinteresser må vike for fellesløysingar og overordna prioriteringar. Felles standardar må avløyse skreddarsaum i kvar verksemd og sektor.

Riksrevisoren teiknar eit klart bilete: Samordninga kan berre skje på aller høgaste nivå. Vi må ville bruke nødvendig styring for å oppnå det samfunnet vi ønsker. Det vil krevje sterk og visjonær leiing.

Det er ikkje lenger tid for frivilligheit, slår riksrevisoren fast.

### Ny digitaliseringsstrategi: vegen mot 2030

I 2023 lanserer regjeringa ein ny digitaliseringsstrategi. Den skal gi retninga for digitaliseringa. Råda frå Skate og Digidir til kva strategien bør leggje vekt på, samsvarar godt med det riksrevisoren etterlyser.

Skate understrekar i sitt innspel at digitaliseringsstrategien må sette retning og overordna mål på tvers av sektorar og nivå. Den bør vidareføre det likeverdige samarbeidet mellom statleg og kommunal sektor, som i dagens digitaliseringsstrategi. Strategien må identifisere kva som bremsar oss og korleis vi kan fjerne hinder mot digitalisering og samarbeid.

Skate trekker fram tre råd:

#### 1. Styring og finansiering må støtte samarbeid

Offentleg sektor må styrast på ein måte som reflekterer behovet for heilskapleg digitalisering og samanhengande tenester på tvers av sektorar og forvaltningsnivå. Styring og finansiering må understøtte dette. Leiarar i dei underliggjande etatane i staten bør i større grad bli styrt på samarbeid, til dømes ved at tildelingsbrevet for verksemdene vektlegg resultat og effekt av felles innsats. Styring til departementa må ta vare på tverrgående prioriteringar og leggje til rette for at verksemdene kan prioritere samarbeid. Finansieringssystemet blir ikkje brukt i tilstrekkeleg grad på ein måte som stimulerer til tverrsektorielle satsingar. Digitaliseringsstrategien bør gi tilrådingar om kva som er gode finansieringsmekanismer tilpassa produktorientering og smidig utvikling. Det kan òg vere nyttig å sjå på nye løysingar for gevinstrealisering når investeringa skjer i

ei verksemd, medan gevinstane kjem i ein annan. Det er viktig å ta høgde for at gevinstane kan ligge hos innbyggjar eller vere av ein kompleks samfunnsøkonomisk karakter som er vanskeleg å realisere i kvar enkelt verksemd.

## 2. Tilpass regelverket til ein digitalisert tidsalder

Gode intensjonar om digitalisering støytar ofte på hindringar i lover og forskrifter. Desse er gjerne sektorspesifikke. Samtidig er det liten tradisjon for å sjå regelverk i samanheng på tvers. Å fjerne hindera kan vere tidkrevjande og tungt. Vi veit det meir effektive og heilskaplege prosessar for regelverksendringar har stor verdi. Siktemålet bør vere eit digitaliseringsvenleg og teknologinøytralt regelverk kor unødvendige hindringar er fjerna. Det vil gjere det lettare å ta i bruk ny teknologi, som kunstig intelligens. EU har komme langt på dette feltet. Det er viktig at vi følgjer regelverksutviklinga i EU tett.

## 3. Bruk felles infrastruktur på tvers av alle sektorar

Ein føresetnad for å lykkast med omstillinga til eit meir digitalt samfunn, er ein velfungerande felles digital infrastruktur. Ein felles digital infrastruktur må bestå av nasjonale fellesløysingar og ein nasjonal arkitektur. Fellesløysingane løysar felles behov og kan gi store gevinstar fordi vi slepp å utvikle våre egne løysingar og system kvar for oss. Dei kan òg gjere tenester gjenkjennelege på tvers av etatar og sektorar, som innlogging på offentlege tenester via ID-porten er eit døme på i dag.

Skate meiner vi må sørge for at fellesløysingane held fram med å gi verdi. Undersøkinga «IT i praksis» viser at tilfredsheita med fellesløysingane fell. Det kjem truleg av at fellesløysingane ikkje blir vidareutvikla i takt med at brukarane, ulike private og offentleg verksemdar, får nye behov. Når vi byggjer ein ny skule, held det ikkje å setje av pengar til sjølv byggjeproessen. Det kostar òg pengar å drifte skulen, halde den ved like og bygge om når nye behov oppstår. Slik er det med dei digitale fellesløysingane òg. Tryggjeleik og funksjonalitet må takast vare på kontinuerleg. Teknisk gjeld og utdaterte system som ikkje snakkar saman er ein trussel mot informasjonstryggleiken og effektiviteten i forvaltninga. I tillegg treng vi sterkare insentiv for at fleire verksemdar skal bidra til å etablere nye fellesløysingar og bruke fellesløysingane som allereie finst.

Dagens strategi har som mål at kommunale og statlege verksemdar byggjer tenestene sine i eit felles digitalt «økosystem». Ei utfordring er at dette økosystemet ikkje heng godt nok saman med økosystem i dei ulike sektorane. Det gjer samarbeid og kommunikasjon på tvers vanskeleg.

## Digdir sine råd: frivilligheit og mangel på styring kostar dyrt

Digdir har òg gitt tre råd som samanfall godt med – og utdjupar – Skate og riksrevisoren sine innspel. Digdir meiner at digitaliseringsstrategien må:

1. vere forpliktande på tvers av alle sektorar
2. omhandle nødvendige, strukturelle endringar
3. utnytte potensialet i EU sin digitaliseringspolitikk

Digdir følgde opp råda med eit utdjupande innspel i desember 2023. Der tek vi opp strukturelle hindringar for digitalisering. Eit døme er at det manglar effektive mekanismar for å ta vare på tverrgåande behov i budsjettproessen. Årlege budsjettprosessar gir uvisse for prosjekt som krev innsats over tid. Prosessane for kvalitetssikring av satsingsforslag skal sikre samfunnsøkonomisk lønnsemd i kvart enkelt prosjekt eller internt i eigen sektor, men han sikrar ikkje at den tverrgåande porteføljen samla sett blir så økonomisk lønnsam som mogleg.

Når like behov ikkje blir løyst i fellesskap, blir det utvikla egne «lokale» løysingar i etatar og sektorar som resulterer i auka kompleksitet for brukarane av tenestene og auka kostnader for offentleg sektor. Eit døme på dette er fullmakts- og representasjonsløysingar. Eit felles behov som har vore kjent i årevis, utan at vi har klart å utvikle ei felles løysing. Dei som utviklar ei løysing som kan delast, eller legg til rette for å dele data, blir ofte sitjande med kostnaden, medan gevinstane kjem andre stader. Det manglar insentiv for deling og samarbeid. Resultatet er ofte at vi bruker meir pengar og ressursar i ulike verksemdar og sektorar på å lage egne løysingar som ikkje løysar heile behovet for alle, ofte til ein langt høgare totalkost.

## Kva slags tverrgående styringsmekanismar treng vi?

Vi må i større grad enn i dag samle og koordinere ressursane og initiativa. Berre slik kan vi handtere dei store samfunnsutfordringane i fellesskap, slik Noreg har gjort for forsvar og samferdsel. Det er behov for strategiske prioriteringar som sikrar at midlar går til område som gir størst gevinst for samfunnet, og samstundes hindrar parallelle løysingar. Vi meiner at Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) og Digdir må få større handlingsrom og betre moglegheit til å få oversikt over heilskapen på tvers av sektorar. Med strategien må det følgje verkemiddel som støttar opp under den tverrgående samordningsrolla departementet skal ha på digitaliseringsfeltet.

Ein ny styringsmodell for tverrgående digitalisering må gi DFD og Digdir ei sterkare samordningsrolle, der finansielle, juridiske og andre verkemiddel heng saman. Den nye digitaliseringsstrategien bør følgjast av handlingsplanar og vegkart som legg vekt på

- ei systematisk oversikt over mål og prioriteringar for tverrgående digitalisering, inkludert korleis vi skal utvikle og vidareutvikle digitale (felles-)løysingar av nasjonal viktighet.
- mekanismar som sørgjer for at Noreg får ein samfunnsøkonomisk lønsam portefølje av digitaliseringsprosjekt
- ei styring og finansiering av digitaliseringa i offentleg sektor som sikrar interessene til fellesskapet og samanhengande og inkluderande tenester for brukarane
- eit løft for arbeidet med digitaliseringsvenleg regelverk, der departementa samordnar arbeidet på feltet. I tillegg bør vi ha ei meir proaktiv tilnærming for å påverke EU sitt arbeid med regelverk og politikktutforming på digitalisering.

## Slik rustar vi Digdir for samfunnsoppdraget vårt

I åra framover gjennomfører Digdir to av dei mest komplekse it- og moderniseringsprosjekta i offentleg sektor. Vi skal også styrke rolla som premissgivar og fagdirektorat – under krevjande rammevilkår. Sjølv om store og naudsynnte utviklingsoppgåver vil krevje høg prioritet og stor kraft dei neste åra, må Digdir samstundes klare å ta rolla som trengs for å oppnå effektiv og samordna digitalisering av samfunnet. Det er samfunnsoppdraget vårt.

Forventningane til Digdir er store. Vi må ruste oss for nye og ukjende oppgåver i kjølvatnet av den nye digitaliseringsstrategien som skal stå klar i 2024. Digdir må vere ein tydeleg, konstruktiv og modig fagleg premissgivar for digitalisering, og vi må vise moglegheitene meir heilskapleg styring og finansiering av digitaliseringsinnsatsen gir Noreg.

**Svaret er ikkje mindre, men betre digitalisering.**

## Modernisering av samfunnskritiske fellesløysingar vil krevje mykje

Moderniseringa av Altinn og ID-porten er krevjande for Digdir og utfordrar kapasitet og rammer. For å starte arbeida, har det vore naudsynt med interne omprioriteringar. Det har gitt store konsekvensar for andre delar av porteføljen til Digdir.

Fellesløysingane er attraktive mål for avanserte langvarige angrep frå statlege trusselaktørar. Uønska hendingar og nedetid vil verke inn på nær sagt heile den norske offentlege digitale forvaltninga. Utrekningar utført av PwC viser at nedetid for ID-porten i ei veke vil koste samfunnet over 120 millionar kroner.

Trusselbiletet og teknologiskiftet krev at Digdir rustar opp og set i verk tiltak for å oppretthalde tilstrekkeleg sikkerheitsnivå. Bruken av fellesløysingane er meir enn tidobla sidan 2016. Veksten held fram. Det aukar presset på løysingane og forvaltningsorganisasjonen til Digdir vesentleg. Moderniseringa av ID-porten og Altinn er heilt sentral for meir enn 12 000 offentlege digitale tenester. Dei nye løysingane vi byggjer for Altinn og ID-porten gjer oss rusta til å møte utfordringane i framtida, men det krev også ei forsterking av drifts- og forvaltningsorganisasjonen for å dra nytte av investeringa. Tiltaka omhandlar å auke både kapasiteten og kompetansen for å møte behova og det nye trusselbiletet.

## Ekstraoppgåvene kjem i tillegg til dei ordinære oppgåvene

I tillegg til desse tunge ekstraoppgåvene, skal vi halde fram arbeidet med å utvikle samanhengande tenester og eit digitalt tilsyn for universell utforming av IKT, fremje deling og bruk av data – og rettleie offentleg sektor i korleis dei kan bruke og utvikle kunstig intelligens – for å nemne nokre få område. Digdir vil få ansvaret for å «omsetje» ei bølge av nytt regelverk frå EU på desse områda i åra framover. Det krev langt større innsats enn tidlegare, spesielt på det juridiske.

Summen av oppgåvene og forventningane er utfordrande for Digdir. På enkelte område, som på universell utforming, vil vi ha utfordringar med å etterleve

lovpålagde oppgåver. Det betyr at vi, i tett dialog med vår oppdragsgjevar, må gjere tydeleg utfordringar og moglegheiter, prioritere hardt og spisse innsatsen mot det som gir mest verdi. Vi må halde fram med å utnytte potensialet i kraftpakken av verkemidla til Digdir ved å sjå verksemda vår mest mogleg i samanheng.

## Den nye digitaliseringsstrategien vert den nye marsjorden til Digdir

Ein viktig del av jobben som premissgivar er å gi tydelege råd til regjeringa. Det har vi gjort. Vi forventar at vegvala og nye ambisjonar i den nye digitaliseringsstrategien får direkte konsekvensar for Digdir si verksemd. Vårt håp er at den nye digitaliseringsstrategien gjer digitaliseringsministeren og Digdir mandatet og verktøya vi treng for å kunne levere på det fantastiske samfunnsoppdraget vårt.

For digitalisering handlar ikkje berre om kald teknologi. Digitalisering handlar om å sikre velferdsstaten. Digitalisering handlar om å skape eit enklare samfunn for ekte menneske, der alle kan delta og innbyggjarane har tillit til det offentlege.

**Digitalisering handlar om å frigjere tid til det viktigaste.**





## KAPITTEL 6

# Årsregnskap

Digdir er en bruttobudsjettert virksomhet under Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. Regnskapet er ført etter kontantprinsippet og er gitt i samsvar med retningslinjene for økonomistyring i staten, rundskriv R 115 fra Finansdepartementet og krav fra vårt departement. Vår vurdering er at årsregnskapet gir et dekkende bilde av Digdir sine disponible bevilgninger, rekneskapsførte utgifter og inntekter.

## Ledelsens kommentar til årsregnskapet 2023

**Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) er en bruttobudsjettert virksomhet under Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) og fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet.**

### Bekreftelse

Årsregnskapet for 2023 er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv fra Finansdepartementet og krav fra eget departement. Årsregnskapet vurderes å gi et dekkende bilde av direktoratets disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter og inntekter.

### Vesentlige forhold ved årsregnskapet

Digdirs tildelinger på kapittel 540, utgiftssiden, var på 1 087,7 mill. kroner i 2023 jf. oppstillingen for bevilgningsrapportering og note A, noe som er en reduksjon på 28,9 mill. kroner fra 2022. Dette skyldes i hovedsak reduksjon i bevilgningen til Digdirs tilskuddsordninger. I tillegg til tildelinger på kapittel 540 har direktoratet hatt merinntekter og belastningsfullmakter fra Kommunal- og distriktsdepartementet, Kultur- og likestillingsdepartementet og Helsedirektoratet. Samlet tildeling, inkludert belastningsfullmakter og merinntekter utgjorde 1 124,8 mill. kroner. Direktoratet, ved Tilsynet for universell utforming av ikt, har ikke ilagt noen tvangsmulkt etter tilsyn i 2023.

### Bevilgningsrapportering og brukte fullmakter

Bevilgningsrapporteringen viser at Digdir i 2023 har en mindreutgift på kapittel 540, postene 01 til 71 på om lag 134,3 mill. kr. I tillegg har direktoratet en

merinntekt på kapittel 3540, postene 03 til 86 på om lag 34,1 mill. kroner. Dette medfører at total mindreutgift, hensyntatt merinntekter utgjør om lag 168,4 mill. kroner, noe som er reduksjon på om lag 68,7 mill. kroner fra 2022.

Kapittel 540, post 25 gjelder medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter og post 26 gjelder Stimulab ordningen. Mindreutgiftene på post 25 utgjør om lag 152,7 mill. kroner og 6,4 mill. kroner på post 26. På post 25 og post 26 gir Digdir belastningsfullmakter til bruttobudsjetterte virksomheter, mens nettobudsjetterte virksomheter får utbetalt midler. Digdir har gitt om lag 114,8 mill. kroner i belastningsfullmakter til andre statlige virksomheter knyttet til Medfinansieringsordningen for digitaliseringsprosjekter og 3,1 mill. kroner i Stimulab-ordningen i 2023. For 2022 utgjorde avgitte belastningsfullmakter om lag 182,8 mill. kroner for medfinansieringsordningen, det ble ikke gitt belastningsfullmakter for Stimulab-ordningen i 2022. For 2023 er det utgiftsført om lag 73,1 mill. kroner knyttet til belastningsfullmakter på kapittel 540, post 25 og 3,1 mill. kroner knyttet til belastningsfullmakter på post 26. Hensyntatt dette er mindreutgiften på post 25 om lag 79,6 mill. kroner og om lag 3,3 mill. kroner på post 26.

Årsaken til mindreutgiften på kapittel 540, post 25 er i hovedsak forskjøvet fremdrift i prosjektene som har mottatt tilsagn og annen fordeling av tilsagn enn det utbetalingsprofilen legger til grunn. Det er også noe ufordelte midler fra tilsagnsrammer i 2022, samt mindreutgifter på avsluttede prosjekter.

På kapittel 540, post 26 er hovedforklaringen til mindreforbruket at tilsagn om midler i 2023 først skal utbetales i 2024, det er også mindre beløp knyttet til erfaringsspredning og kunnskapsutvikling.

Mindreutgifter på kapittel 540, post 21 og 23, hensyntatt merinntekt på kapittel 3540, post 03 utgjør en mindreutgift på om lag 5,5 mill. kroner, jf. bevilgningsrapporteringen. I hovedsak er mindreutgiftene knyttet til forsinkelse i aktiviteter og prosjekter.

Mindreutgiften på kapittel 540, post 22 korrigeret for mindreinntekten på kapittel 3540, post 05 utgjør om lag 1,5 mill. kroner. Mindreutgiften skyldes i hovedsak reduserte kostnader knyttet til tilbakeføring av merverdiavgift som følge av at færre kunder utenfor statens nettoføringsordning, enn estimert, brukte ID-porten.

Mindreutgiften på kapittel 540, post 29 korrigeret for merinntekt på kapittel 3540, post 07 utgjør om lag 1,9 mill. kroner, og vil bli avregnet tjenesteeierne i 2024.

### Overførbart beløp

Mulig overført beløp i form av mindreutgift på kapittel 540, postene 21, 23, 25, 26 og 29 utgjør om lag 90,3 mill. kroner, jf. note B. Beløpene er søkt overført til 2024.

### Lønn og sosiale utgifter

Digidir har utbetalt om lag 343,7 mill. kroner til lønn og sosiale ytelser inkl. pensjonskostnader, jf. note 2. Dette er en økning fra 2022 på om lag 27,2 mill. kroner. Lønnsutgiftene fratrukket sykepengen og refusjon utgjør 36,8 pst av driftsutgifter i 2022.

### Mellomværende

Mellomværende med statskassen utgjorde ved årets slutt om lag 36,5 mill. kroner. Dette er en økning fra 2021 på om lag 15,5 mill. kroner. Posten består i hovedsak av skyldig skattetrekk, mottatte forskuddsbetalinger knyttet til prosjekter og avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse.

### Revisjon

Digidir er et statlig forvaltningsorgan. Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter årsregnskapet for Digidir. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert pr. d.d. Revisjonsberetningen publiseres på direktoratets nettsider innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke foreligger innen denne fristen vil beretningen publiseres så snart den foreligger.



**Frode Danielsen**  
Direktør



## Prinsippnote årsregnskapet

Årsregnskap for Digitaliseringsdirektoratet (Digidir) er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2022 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

1. Regnskapet følger kalenderåret.
2. Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
3. Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
4. Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Digidir er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

### Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten

står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

### Artskontorrapporteringen

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall Digidir har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Digidir har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.

Regnskapstall i bevilgnings- og artskontorrapportering med noter viser regnskapstall rapportert til statsregnskapet. I tillegg viser noten til

artskontorrapporteringen **Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen** bokførte tall fra Digdirs kontospesifikasjon i kolonnen **Spesifisering av bokført avregning med statskassen**. Noten viser forskjellen mellom beløp virksomheten har bokført på eiendels- og gjeldskontoer i virksomhetens kontospesifikasjon (herunder saldo på kunde- og leverandørreskontro) og beløp Digdir har rapportert som fordringer og gjeld til statsregnskapet og som inngår i mellomværendet med statskassen.

Digdir har innrettet bokføringen slik at den følger kravene i bestemmelser om økonomistyring i staten. Dette innebærer at alle opplysninger om transaksjoner og andre regnskapsmessige disposisjoner som er nødvendige for å utarbeide pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 3.3.2, og spesifikasjon av pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 4.4.3, er bokført. Bestemmelsene krever blant annet utarbeiding av kundespesifikasjon og leverandørspesifikasjon. Dette medfører at salgs- og kjøpstransaksjoner bokføres i kontospesifikasjonen på et tidligere tidspunkt enn de rapporteres til statsregnskapet, og innebærer kundefordringer og leverandørgjeld i kontospesifikasjonen.

## Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2023

Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merutgift (-) og mindreutgift
0540	Digitaliseringsdirektoratet	01	Driftsutgifter	A,B	158 527 000	158 925 523	-398 523
0540	Digitaliseringsdirektoratet	21	Spesielle driftsutgifter, kan overføres	A,B	37 003 000	49 465 668	-12 462 668
0540	Digitaliseringsdirektoratet	22	Bruk av nasjonale fellesløsninger	A,B	178 600 000	176 037 571	2 562 429
0540	Digitaliseringsdirektoratet	23	Utvikling og forvaltning av nasjonale fellesløsninger, kan overføres	A,B	370 290 000	379 302 683	-9 012 683
0540	Digitaliseringsdirektoratet	25	Medfinansieringsordning for digitaliseringprosjekter, kan overføres	A,B	164 493 000	11 775 984	152 717 016
0540	Digitaliseringsdirektoratet	26	StimuLab, kan overføres	A,B	13 137 000	6 720 695	6 416 306
0540	Digitaliseringsdirektoratet	27	Tilsyn for universell utforming av IKT, kan overføres	A,B	27 178 000	27 878 000	-700 000
0540	Digitaliseringsdirektoratet	29	Tjenesteeierfinansiert drift av Altinn, kan overføres	A,B	137 153 000	142 405 340	-5 252 340
0540	Digitaliseringsdirektoratet	71	IT-standardisering	A,B	1 286 000	886 000	400 000
0352	Kultur- og likestillingsdepartementet (Belastningsfullmakt)	71	KUD - Universell utforming og økt tilgjengelighet	B	-	1 000 000	
0500	Kommunal- og distriktsdepartementet (Belastningsfullmakt)	21	Belastningsfullmakt KDD, Spesielle driftsutgifter	B		1 000 000	
0762	Helsedirektoratet (Belastningsfullmakt)	21	Videreutvikling MinID	B	-	1 000 000	
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Nettoordning for mva i staten		-	80 222 082	
<b>Sum utgiftsført</b>					<b>1 087 667 000</b>	<b>1 036 619 545</b>	<b>134 269 536</b>

Inntektskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merinntekt og mindreinntekt(-)
3540	Digitaliseringsdirektoratet	03	Diverse inntekter	2 285 000	29 653 405	27 368 405
3540	Digitaliseringsdirektoratet	04	Tilsyn for universell utforming av ikt	-	700 000	700 000
3540	Digitaliseringsdirektoratet	05	Bruk av nasjonale fellesløsninger	178 600 000	177 519 311	-1 080 689
3540	Digitaliseringsdirektoratet	07	Tjenesteeierfinansiert drift av Altinn	136 000 000	143 146 470	7 146 470
5309	Tilfeldige inntekter	29	Tilfeldige inntekter, ymse	-	594 321	
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift	-	35 448 281	
<b>Sum inntektsført</b>				<b>316 885 000</b>	<b>387 061 787</b>	<b>34 134 185</b>
<b>Netto rapportert til bevilgningsregnskapet</b>					<b>649 557 758</b>	
<b>Kapitalkontoer</b>						
60090701	Norges Bank KK / innbetalinger				365 941 790	
60090702	Norges Bank KK/utbetalinger				-1 000 017 176	
715006	Endring i mellomværende med statskassen				-15 482 372	
<b>Sum rapportert</b>					<b>0</b>	
<b>Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)</b>						
<b>Konto</b>	<b>Tekst</b>			<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Endring</b>
715006	Mellomværende med statskassen			-36 525 682	-21 043 311	-15 482 372

**Note A: Forklaring av samlet tildeling utgifter**

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
54001	-	158 527 000	158 527 000
54021	24 049 000	12 954 000	37 003 000
54022	-	178 600 000	178 600 000
54023	1 188 000	369 102 000	370 290 000
54025	51 013 000	113 480 000	164 493 000
54026	8 062 000	5 075 000	13 137 000
54027	-	27 178 000	27 178 000
54029	1 153 000	136 000 000	137 153 000
54071	-	1 286 000	1 286 000
	<b>85 465 000</b>	<b>1 002 202 000</b>	<b>1 087 667 000</b>

**Note B: Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år**

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Utgiftsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter(-)	Merutgift(-)/ mindre utgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter(-) iht. merinntektsfullmakt	Omdisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning	Innsparinger(-)	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
54001		-398 523		-398 523	398 523			0	7 926 350	0
54021	kan overføres	-12 462 668		-12 462 668	13 862 160			1 399 492		1 399 492
54022		2 562 429		2 562 429	-1 080 689			-		
54023	kan overføres	-9 012 683		-9 012 683	13 107 721			4 095 038		4 095 038
54025	kan overføres	152 717 016	-73 133 022	79 583 994				79 583 994		79 583 994
54026	kan overføres	6 416 306	-3 100 000	3 316 306				3 316 306		3 316 306
54027	kan overføres	-700 000		-700 000	700 000			0		0
54029	kan overføres	-5 252 340		-5 252 340	7 146 470			1 894 130		1 894 130
54071		400 000	-400 000	0	0			0		0

**Opplysninger om avgitte belastningsfullmakter på inntektskapitler**

Kapittel og post	Merinntekt og mindreinntekt (-)	Inntektsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter (+)	Merinntekt og mindreinntekt (-) etter avgitte belastningsfullmakter
354086		-	-

## Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

### Mottatte belastningsfullmakter

Digdir har i 2023 mottatt belastningsfullmakter på totalt 3,5 mill. kroner fra henholdsvis Kommunal- og Distriktsdepartementet (KDD) på 1,5 mill. kroner, Helsedirektoratet på 1 mill. kroner og Kultur og likestillingsdepartementet på 1 mill. kroner. Belastningsfullmakt på 0,5 mill. kr fra KDD knyttet til digital innsynsløsning i offentlig sektor ble etter dialog med departementet trukket tilbake i desember 2023. Digdir har benyttet 3 mill. kroner av gjenstående belastningsfullmakter.

### Avgitte belastningsfullmakter (utgiftsført av andre)

Digdir har gitt belastningsfullmakter til 15 andre statlige virksomheter for 20 prosjekter på kapittel 540, post 25 Medfinansieringsordningen for digitaliseringsprosjekter. Fullmaktene utgjorde om lag 114,8 mill. kroner, hvorav virksomhetene har benyttet seg av om lag 73,1 mill. kroner av belastningsfullmaktene.

På kapittel 540, post 26 StimuLab har Digdir gitt belastningsfullmakt til Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet på 3,1 mill. kroner. Belastningsfullmakten er benyttet fullt ut.

Digdir har gitt Skatteetaten en belastningsfullmakt på kapittel 3540, post 86 for inntektsføring av tvangsmulkt, som kan bli ilagt av Digdir ved Tilsynet for universell utforming av ikt. For 2023 er det ikke utstedt tvangsmulkt.

### Tilsagnsfullmakter

Medfinansieringsordningen for digitaliseringsprosjekter har i 2023 hatt en tilsagnsfullmakt slik at samlet ramme for nye tilsagn og tidligere pådratt ansvar kan utgjøre inntil 124,089 mill. kroner. Samlet tilsagn per 31. desember 2023 utgjør

106,72 mill. kroner for 2024 og 2025. Fremtidige forpliktelser for tilsagnsrammen 2022 og 2023 dekkes gjennom overførte midler fra 2022 og 2023, samt bevilgning i 2024 og 2025.

### Stikkordet «kan overføres»

Digidirs bevilgning på kapittel 540, postene 21, 23, 25, 26, 27 og 29 er gitt med stikkordet «kan overføres», jf. note B. Bevilgninger som kan overføres kommer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og Digdir lar det inngå som del av mulig overført beløp til 2024.

### Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter

Digdir har fullmakt til å overskride driftsbevilgning under kapittel 540 mot tilsvarende merinntekter på kapittel 3540, jf. romertallsvedtak II Merinntektsfullmakter, jf. Innst. 16 S (2022-2023) vedtatt 15. desember 2022.

Utgiftsbevilgninger på kapittel 540, post 01, 21 og 23 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 03. Inntektene er derfor fordelt mot disse utgiftspostene.

- Merinntekt på kapittel 3540, post 03 mot kapittel 540, post 01 utgjør om lag 0,4 mill. kr og er i hovedsak knyttet til refusjon i forbindelse med Digitaliseringskonferansen.
- Merinntekt på kapittel 3540, post 03 mot kapittel 540, post 21 utgjør om lag 13,9 mill. kr og er i hovedsak knyttet til prosjektene EUs digitale lommebok, Nordisk-baltisk samarbeid og Cross Boarder Digital Services.
- Merinntekter på kapittel 3540, post 03, mot kapittel 540, post 23 utgjør om lag 13,1 mill. kroner og er knyttet til videreutvikling av Altinn-plattformen som kun den enkelte tjenesteeier har behov for, ulike samarbeidsprosjekter mellom tjenesteeiere og Altinn samt Oslo kommune sin andel av bruken av elnnsyn.

Utgiftsbevilgningen på kapittel 540, post 22 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 05. Mindreinntekten er på om lag 1,1 mill. kroner og skyldes i hovedsak reduserte inntekter da færre kunder utenfor statens nettoføringsordning enn estimert brukte ID-porten i 2023. I tillegg skyldes mindreinntekten en noe lavere bruk av Digital postkasse til innbyggere enn forventet.

Utgiftsbevilgningen på kapittel 540, post 27 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 04. For 2023 utgjør merinntekten 0,7 mill. kroner og er knyttet til tilskudd fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet for prosjektet «Kunnskapsgrunnlag for universell utforming av digital utanforskap i opplæringssektoren»

Utgiftsbevilgningen på kapittel 540, post 29 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 07. Merinntekten utgjør om lag 7,1 mill. kroner og er knyttet til økt bruk av SMS-varsling og andre driftsmessige endringer som gjelder flere tjenesteeiere på Altinn-plattformen.

#### **Mulig overførbart beløp**

Mindreutgift inkludert merinntekter på kapittel 540, post 21 utgjør om lag 1,4 mill. kroner og er søkt overført.

Mindreutgift inkludert merinntekter på kapittel 540, post 23 utgjør om lag 4,1 mill. kroner og er søkt overført.

Ubrukt bevilgning på kapittel 540, post 25 utgjør om lag 79,6 mill. kroner og er søkt overført.

Ubrukt bevilgning på kapittel 540, post 26 utgjør 3,3 mill. kroner og er søkt overført.

Mindreutgift inkludert merinntekt på kapittel 540, post 29 utgjør om lag 1,9 mill. kroner og er søkt overført. Mindreutgiften på post 29 vil i henhold til samarbeidsavtalen bli avregnet tjenesteeierne i 2024 mellom kapittel 540, post 29 og kapittel 3540, post 07.



## Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2023

	Note	2023	2022
<b>Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Innbetalinger fra gebyrer	1	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1	14 562 160	0
Salgs- og leieinnbetalinger	1	336 457 025	308 742 968
Andre innbetalinger	1	0	0
<b>Sum innbetalinger fra drift</b>		<b>351 019 185</b>	<b>308 742 968</b>
<b>Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Utbetalinger til lønn	2	343 676 271	316 480 221
Andre utbetalinger til drift	3	591 467 834	543 157 268
<b>Sum utbetalinger til drift</b>		<b>935 144 105</b>	<b>859 637 489</b>
<b>Netto rapporterte driftsutgifter</b>		<b>584 124 920</b>	<b>550 894 521</b>
<b>Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Innbetaling av finansinntekter	4	0	0
<b>Sum investerings- og finansinntekter</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Utbetaling til investeringer	5	6 866 492	7 621 524
Utbetaling av finansutgifter	4	35 266	4 003
<b>Sum investerings- og finansutgifter</b>		<b>6 901 759</b>	<b>7 625 527</b>
<b>Netto rapporterte investerings- og finansutgifter</b>		<b>6 901 759</b>	<b>7 625 527</b>
<b>Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</b>			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	6	0	0

Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		0	0
<b>Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	7	14 351 600	24 089 350
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		14 351 600	24 089 350
<b>Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler</b>			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		594 321	455 472
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		35 448 281	31 721 092
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)		80 222 082	75 427 974
Netto rapporterte utgifter på felleskapitler		44 179 480	43 251 410
<b>Netto rapportert til bevilgningsregnskapet</b>		<b>649 557 758</b>	<b>625 860 808</b>
<b>Oversikt over mellomværende med statskassen</b>			
<b>Eiendeler og gjeld</b>		<b>2023</b>	<b>2022</b>
Fordringer på ansatte		82 919	285 490
Kontanter		0	0
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank		0	0
Skyldig skattetrekk og andre trekk		-14 834 401	-13 826 783
Skyldige offentlige avgifter		-1 030 316	-456 886
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse		-10 543 884	-7 091 391
Mottatte forskuddsbetalinger		-10 200 000	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m)		0	46 259
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger		0	0
<b>Sum mellomværende med statskassen</b>	8	<b>-36 525 682</b>	<b>-21 043 311</b>

<b>Note 1 Innbetalinger fra drift</b>		
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>Innbetalinger fra gebyrer</b>		
<b>Sum innbetalinger fra gebyrer</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Innbetalinger fra tilskudd og overføringer</b>		
Tilskudd og overføringer fra andre statlige virksomheter	750 995	0
Tilskudd og overføringer fra EU	5 427 870	0
Tilskudd og overføringer fra organisasjoner og stiftelser	8 383 295	0
<b>Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer</b>	<b>14 562 160</b>	<b>0</b>
<b>Salgs- og leieinnbetalinger</b>		
Salgsinntekt tjenester, avgiftsfri	130 000	108 907
Eksterne refusjonsinntekter	180 914 582	170 533 319
Tjenesteutvikling Altinn og IF *	2 127 214	382 270
Videreutvikling av Altinn-løsningen og Datakataloger	10 368 609	1 200 000
Drift og forvaltning Altinn TE-finansiert **	121 557 929	115 317 073
Driftsmessige endringer TE-finansiert **	536 330	2 559 417
SMS-varslng Altinn TE-finansiert **	20 822 360	18 641 982
<b>Sum salgs- og leieinnbetalinger</b>	<b>336 457 025</b>	<b>308 742 968</b>
<b>Andre innbetalinger</b>		
<b>Sum andre innbetalinger</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sum innbetalinger fra drift</b>	<b>351 019 185</b>	<b>308 742 968</b>
* IF = Informasjonsforvaltning		

**\*\* TE = Tjenesteeier**

Innbetalinger fra drift øker totalt med om lag 42,3 mill. kroner fra 2022 til 2023.

Innbetalinger fra tilskudd og overføringer øker med 14,6 mill. kroner fra 2022 til 2023. Digdir har i 2023 endret inntektsføringen av innbetalinger fra tilskudd og overføringer fra bruk av kontogruppe 32 til bruk av kontogruppe 34. Justert for denne endringen øker innbetalinger fra tilskudd og overføringer med 8,1 mill. kroner fra 2022. Dette er hovedsakelig knyttet til økte inntekter for prosjektene EUs Digitale lommebok (NOBID-LSP), Cross Boarder Digital Services (CBDS) og Nordisk-baltisk samarbeid (NOBID).

De eksterne refusjonsinntektene øker med om lag 10,4 mill. kroner mellom 2022 og 2023. Justert for endret inntektsføring er økningen på 16,8 mill. kroner og skyldes i hovedsak økt bruk av fellesløsningene.

Inntektene for tjenesteutvikling Altinn, Informasjonsforvaltning og påfølgende kontoer øker med om lag 17,3 mill. kroner. Drift, driftsrelatert applikasjonsforvaltning og spesifikk tjenesteutvikling og videreutvikling av Altinn er finansiert av tjenesteeiere og inngår i disse postene. Årsaken til økningen i inntekter er økt finansiering av nyutvikling, driftsmessige endringer og tjenesteutvikling fra den enkelte tjenesteeiere, økt bruk av SMS-varslings og generell økning i bruk av Altinn-plattformen.

<b>Note 2 Utbetalinger til lønn</b>		
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Lønn	285 959 885	270 665 420
Arbeidsgiveravgift	35 448 281	31 721 092
Pensjonsutgifter*	27 443 346	21 115 122
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-9 736 424	-11 189 101
Andre ytelser	4 561 183	4 167 688
<b>Sum utbetalinger til lønn</b>	<b>343 676 271</b>	<b>316 480 221</b>
<b>Antall utførte årsverk**:</b>	<b>332</b>	<b>326</b>
<p>* Premiesatsen for arbeidsgiverandelen utgjorde i 2023 10,40 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremien/pensjonsgrunnlaget i 2023 rapportert til SPK). For regnskapsåret 2022 utgjorde premiesatsen 8,54 prosent.</p> <p>**Beregningen av antall utførte årsverk er i tråd med veileder for årsrapport jf. PM-2019-13: Definisjon av utførte årsverk - Lovdata.</p> <p>Lønn til Digdirs direktør utgjorde 1 669 157 kroner, inklusive feriepenger og kompensasjon for enkelte reiseutlegg, eksklusive pensjonskostnader og arbeidsgiveravgift. I tillegg kommer naturalytelser som dekning av elektronisk kommunikasjon og fri avis. Direktøren omfattes av samme pensjonsordning som statens øvrige ansatte.</p>		

<b>Note 3 Andre utbetalinger til drift</b>		
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Husleie	35 481 771	32 202 413
Vedlikehold egne bygg og anlegg	0	0
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	0	0
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	7 389 965	4 790 772
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	41 698	83 325
Mindre utstyrsanskaffelser	42 505 198	29 428 404
Leie av maskiner, inventar og lignende	2 513 266	1 529 571
Kjøp av konsulenttjenester	116 270 409	129 485 659
Kjøp av andre fremmede tjenester	337 709 445	305 310 926
Reiser og diett	15 442 462	11 135 244
Øvrige driftsutgifter	34 113 620	29 190 954
<b>Sum andre utbetalinger til drift</b>	<b>591 467 834</b>	<b>543 157 268</b>

Sum andre utbetalinger til drift økte med omlag 48,3 mill. kroner fra 2022 til 2023.

Husleiekostnadene for Digidirs kontorplasser øker med 3,3 mill. kroner og skyldes prisøkning for leien av Digidirs lokaler i Brønnøysund, Leikanger og Oslo. Videre førte økte strømkostnader i 2023 til at andre utgifter til drift av lokaler økte med ca. 2,6 mill. kroner.

Mindre utstyrsanskaffelser øker med 13,1 mill. kroner og er i hovedsak knyttet til programvarekostnader for Altinn og fellesløsningene. Om lag 11,4 mill. kroner skyldes økte driftskostnader for Altinn plattformen, hvorav om lag 6,1 mill. kroner ble viderefakturert tjenesteeierne. For fellesløsningene er kostnadsøkningen på om lag 1,3 mill. kroner og er i hovedsak knyttet til arbeidet med modernisering av plattformen.

Leie av maskiner, inventar og lignende øker med om lag 0,9 mill. kroner hvorav økningen på om lag 0,6 mill. kroner utgjør sikkerhetskopiering for Altinn plattformen. Disse kostnadene vil bli avregnet med tjenesteeierne.

Digidirs kjøp av konsulenttjenester reduseres med 13,2 mill. kroner fra 2022. Dette skyldes i hovedsak en reduksjon i aktiviteten til Datafabrikken.

Kjøp av andre fremmede tjenester øker med 32,4 mill. kroner og er i hovedsak knyttet til økt bruk av fellesløsningene. De brukergenererte kostnadene for fellesløsningene stiger med om lag 18,0 mill. kroner fra 2022. I tillegg til dette har arbeidet med ny systemarkitektur til ID-porten økt med omlag 8,5 mill. kroner. Forbruk til utstedelse av eID til flykninger fra Ukraina var om lag 5 mill. kroner høyere i 2023 enn for 2022.

Digidirs reiseaktivitet har økt etter korona, sammen med prisøkninger fører dette til en økning i kostnader til reiseaktivitet på 4,3 mill. kroner.

Øvrige driftsutgifter øker med 4,9 mill. kroner. Økningen er knyttet til kostnader for drift og forvaltning av Altinn-plattformen som blir viderefakturert tjenesteeierne.

<b>Note 4 Finansinntekter og finansutgifter</b>		
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>Innbetaling av finansinntekter</b>		
Inntekter fra eiendeler i selskap m.m	0	0
Salgssum ved realisasjon av verdipapirer	0	0
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst	0	0
Annen finansinntekt	0	0
<b>Sum innbetaling av finansinntekter</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Utbetaling av finansutgifter</b>		
Renteutgifter	35 266	4 003
Valutatap	0	0
Annen finansutgift	0	0
<b>Sum utbetaling av finansutgifter</b>	<b>35 266</b>	<b>4 003</b>

**Note 5 Utbetaling til investeringer og kjøp av aksjer**

	31.12.2023	31.12.2022
<b>Utbetaling til investeringer</b>		
Immaterielle eiendeler og lignende	3 125 572	2 939 590
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	0	0
Infrastruktureiendeler	0	0
Maskiner og transportmidler	0	0
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	3 740 921	4 681 933
<b>Sum utbetaling til investeringer</b>	<b>6 866 492</b>	<b>7 621 524</b>
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Utbetaling til kjøp av aksjer</b>		
Kapitalinnskudd	0	0
Obligasjoner	0	0
Investeringer i aksjer og andeler	0	0
<b>Sum utbetaling til kjøp av aksjer</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Utbetaling til investeringer og kjøp av aksjer inneholder kostnader hovedsaklig knyttet til lisenser, inventar, video- og datautstyr.

Samlet går forbruket til investeringer i 2023 ned med om lag 0,76 mill. kroner fra 2022 og skyldes i stor grad reduserte utgifter til innkjøp av inventar.

**Note 6 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten**

	31.12.2023	31.12.2022
Tilfeldige og andre inntekter (Statskonto 530929)	0	0
<b>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Digdir ved Tilsyn for utforming av ikt har etablert en samarbeidsavtale med Skatteetaten om utstedelse og innkreving av tvangsmulkt.

I 2023 er det ikke fattet vedtak om tvangsmulkt. Dersom tvangsmulkt hadde vært innkrevd ville den som følge av avtalen med Skatteetaten ikke ha fremkommet som en del av direktoratets regnskap.



**Note 7 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten**

	31.12.2023	31.12.2022
Utbetalinger av tilskudd og stønader	14 351 600	24 089 350
<b>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>	<b>14 351 600</b>	<b>24 089 350</b>

Utbetalinger av tilskudd og stønader består av tilskudd til ideelle organisasjoner og til statsforvaltningen.

Tilskudd til ideelle organisasjoner er tilskudd som utbetales til Standard Norge for å støtte deres arbeid med IT-standardisering generelt og oppfølgingsarbeid innenfor IT-sikkerhetsstandardisering, samt å bidra til kompetanseoverføring på området mellom Standard Norge og forvaltningen. Det ble i 2023 utbetalt 0,89 mill. kroner til dette formålet. Dette er tilnærmet likt som for 2022 inkludert prisjustering.

Tilskudd til statsforvaltningen består av utbetaling av tilsagn i StimuLab- og Medfinansieringsordningene til nettobudsjetterte virksomheter samt Digdirs fullmakter i tilskuddsordningene. For postene kommer i tillegg forbruk fra statlige virksomheter som er bruttobudsjettert og har mottatt belastningsfullmakter fra Digdir. For 2023 utgjorde dette 3,1 mill. kroner for Stimulab og om lag 73,1 mill. kroner for Medfinansieringsordningen. Virksomhetenes bruk av belastningsfullmaktene fremkommer ikke av Digdirs regnskap.

Regnskapet til StimuLab viser en reduksjon på om lag 8,3 mill. kroner sammenlignet med 2022. Dette skyldes i hovedsak at bevilgningen for denne tilskuddsordningen er betydelig redusert fra 2022 til 2023 noe som igjen medfører redusert utbetaling av tilskudd innen tilskuddsordningen.

**Note 8, Del A Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen**

		31.12.2023	31.12.2023	
		Spesifisering av bokført avregning med statskassen	Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell
<b>Finansielle anleggsmidler</b>				
	Investeringer i aksjer og andeler*	0	0	0
	Obligasjoner	0	0	0
	Sum	0	0	0
<b>Omløpsmidler</b>				
	Kundefordringer	3 167 268	0	3 167 268
	Andre fordringer	82 919	82 919	0
	Bankinnskudd, kontanter og lignende	0	0	0
	Sum	3 250 186	82 919	3 167 268
<b>Langsiktig gjeld</b>				
	Annen langsiktig gjeld	0	0	0
	Sum	0	0	0
<b>Kortsiktig gjeld</b>				
	Leverandørgjeld	-29 935 112	0	-29 935 112
	Skyldig skattetrekk	-14 834 401	-14 834 401	0
	Skyldige offentlige avgifter	-1 213 079	-1 030 316	-182 763
	Annen kortsiktig gjeld	-14 297 196	-20 743 884	6 446 688
	Sum	-60 279 787	-36 608 601	-23 671 186
<b>Sum</b>		<b>-57 029 601</b>	<b>-36 525 682</b>	<b>-20 503 918</b>

Differansen mellom bokført og rapportert annen kortsiktig gjeld er på 6,4 mill. kroner.

Digidir har i 2023 endret den regnskapsmessige behandlingen av mottatte forskuddsbetalinger knyttet til prosjekter hvor innbetalinger kommer i et år og skal benyttes over flere år. Forskuddsbetalingene inngår nå som del av mellomværende med statskassen og medfører en økning i kortsiktig gjeld fra 2022 på 10,2 mill. kroner knyttet til tre prosjekter. Resterende bokført annen kortsiktig gjeld inneholder periodisering av fakturaer med bilagsdato i 2023 bokført i 2024 på 4,1 mill. kroner. Resterende rapportert annen kortsiktig gjeld inneholder skyldig pensjonspremie, for 6. termin 2023 på 10,5 mill. kroner.

Differansen mellom bokført og rapportert skyldig offentlige avgifter er på 182 763 kroner, og skyldes åpne poster utgående mva for kjøp av tjenester fra utlandet som ikke er betalt pr 31.12.2023.



# Digitalisering handlar om å frigjere tid og ressursar til det viktigaste

## Digitaliseringsdirektoratet

Org.nr. 991 825 827

Postboks 1382 Vika, 0114 OSLO

E-post: [postmottak@digdir.no](mailto:postmottak@digdir.no)

[www.digdir.no](http://www.digdir.no)

## Besøksadressar

Lørenfare 1C, 0580 Oslo

Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

Havnegata 48, 8900 Brønnøysund

